



IP-Telefon 9608



IP-Telefon 9611G



IP-Telefon 9621G



IP-Telefon 9641G

Avaya IP-Endgeräte der Serie 9600

Die IP-Telefone der Serie 9600 von Avaya nutzen das IP Netzwerk Ihres Unternehmens zur Übermittlung hochwertiger Sprachkommunikation zwischen Unternehmenszentrale, Filialen und Heimarbeitsplätzen. Die preiswerten und dennoch äußerst leistungsstarken Modelle verbessern die Produktivität von Unternehmenanwendern. Die Serie 9600 ist für Avaya Aura™ optimiert und integriert auf völlig neuartige Weise die Kommunikation über eine flexible Architektur, die bereits vorhandene Systeme nutzt und sich ändernden Geschäftsanforderungen gerecht wird.

Leistungsstarke Telefone sorgen für leistungsfähige Mitarbeiter

- Hi-Fi-Audio sorgt für hochwertigere Konferenzgespräche und besseren Kundenkontakt
- Schneller Zugriff auf Daten über gut lesbare und hochauflösende Displays (Farbdisplays erhältlich)
- Schnellere Ausführung gängiger Telefonieaufgaben durch Eingabeaufforderungen auf dem Touchscreen
- Höhere Produktivität dank kontextsensitiver grafischer Oberflächen, die die Anrufsteuerung und -verwaltung vereinfachen
- Nutzung des SIP-Protokolls (Session Initiated Protocol) für eine störungssichere und skalierbare Infrastruktur mit zuverlässiger Leistung und der Möglichkeit von flexiblem Wachstum bei steigenden Anforderungen
- Mehr Leistung durch Bereitstellung von Gigabit-Ethernet in der vorhandenen Infrastruktur
- Geringere Energiekosten durch effizientes Power-over-Ethernet (POE) mit „Schlafmodus“, der den Energieverbrauch deutlich senkt

Wichtige Vorteile für Kunden

Die IP-Endgeräte der Serie 9600 von Avaya bieten erstklassige Audioqualität in hoher Auflösung, umfangreiche und doch einfach zu verwendende Funktionen, eine große Farbauswahl, verschiedene Adapter, Modelle für unterschiedliche Benutzertypen und ein vielseitiges und skalierbares Design. Sie bieten somit ein einzigartiges Kommunikationserlebnis, das das Telefonsystem Ihres Unternehmens in einen echten Wettbewerbsvorteil verwandeln kann.

Überragende Audioqualität

Die IP-Endgeräte der Serie 9600 von Avaya setzen neue Maßstäbe bezüglich der Audioqualität. Die erstklassige

Akustik in Telefon und Handset reduziert Hintergrundgeräusche und ermöglicht die Nutzung eines größeren Frequenzbereichs. Das Ergebnis ist eine Audioqualität, die vielfach als besser bezeichnet wurde als in natura. Zudem reduziert erstklassiger Klang die Wahrscheinlichkeit von Ermüdungserscheinungen und erhöht die Produktivität. Die Serie 9600 unterstützt einen Breitband-Audiocodec im Handset, Headset und den meisten Freisprecheinrichtungen und bietet Tonwiedergabe in hoher Auflösung, die das gegenseitige Verständnis in Gesprächen mit mehr als zwei Teilnehmern verbessert.

Intuitive Oberfläche

Die Serie 9600 an IP-Endgeräten von Avaya spiegelt mit seiner klareren und intuitiveren

Benutzeroberfläche den einfachen Umgang mit der modernen Kommunikation wider. Mit hochauflösenden grafischen Displays, abgestimmt auf die Benutzeranforderungen, die je nach Situation und Vorgänge proaktiv zur Verfügung stehen, sind Kontextmenüs, Eingabeaufforderungen und Anweisungen noch besser zu lesen. Wichtige Funktionen wie das Umlegen von Gesprächen, Konferenzgespräche und die Weiterleitung können von neuen Benutzern und erfahrenen Anwendern gleichermaßen einfach ausgeführt werden. Softkeys passend zur Displayanzeige und Menüs zum Scrollen führen den Benutzer durch alle Möglichkeiten – auch bei Anwendungen von Drittanbietern, wie z. B. unternehmensweite Verzeichnisse, die mühelos aufgerufen und eingesetzt werden können. Die Benutzeroberfläche der IP-Telefone der Avaya-Serie 9600 entspricht der des gesamten Avaya one-x®-Lösungsangebotes samt dessen Desktop- und Mobilgeräten.

Höhere Produktivität

Neue Funktionen und Verbesserungen, wie der direkte-Zugriff auf wichtige Funktionen (mit Aufforderung), LED-Tasten und Farbdisplays, beschleunigen die Durchführung gängiger Telefonieaufgaben und erhöhen damit die Produktivität.

- Schnelle Durchführung von Standard-Aufgaben durch hochauflösendes und leicht lesbares Display, Farbdisplay zur Auswahl
- Intuitive und kontextsensitive Bildschirme erleichtern die Anrufsteuerung und -verwaltung. Touchscreen-Optionen ermöglichen eine einfache Verwaltung von Nachrichten und bieten schnellen Zugriff auf wichtige Anwendungen, wie z. B. Anrufprotokolle
- Über Sprachbefehle lassen sich Telefonnummern wählen sowie Telefonfunktionen und produktivitätssteigernde Anwendungen auswählen
- Die Mobilität über Bluetooth (integriert oder mit optionalem Adapter) erhöht die Verfügbarkeit, damit Probleme schnell gelöst werden können

- Tasten mit integrierten LEDs zur Statusanzeige bieten einfache Bedienung auch bei den Endgeräten ohne Touchscreen

Niedrigere Gesamtbetriebskosten

Die IP-Endgeräte der Serie 9600 gehören zu den energiesparendsten Tischtelefonen überhaupt. Sie tragen zu einer Senkung der Energiekosten und anderer laufender Kosten bei. Einige Modelle verfügen über einen „Schlafmodus“, der Strom spart, wenn das Telefon nicht verwendet wird.

Mit Gigabit Ethernet (GigE) sind Sie stets verfügbar. GigE gewährleistet die Kompatibilität mit der neuesten derzeitigen vorhandenen Netzwerktechnologie und der integrierte Switch erspart einen eigenen Anschluss für den PC. GigE sorgt für eine leistungsstarke Abwicklung intensiven Datenverkehrs und stellt die Weichen für die Erfüllung von Anforderungen zukünftiger Services und Anwendungen.

Ihr individuelles Endgerät

Angesichts der ständigen Weiterentwicklung von Funktionen und Technologien stellt sich die Frage, ob es sinnvoll ist, jetzt ein neues Telefon zu kaufen, oder noch etwas zu warten. Die Endgeräteserie 9600 beantwortet diese Frage mit weitestgehenden Anpassungsmöglichkeiten und hoher Flexibilität. Adapter-Schnittstellen bieten Anbindungsmöglichkeiten an weitere kabelgebundene und drahtlose Netzwerkeumgebungen sowie Gigabit-Ethernet. Die Telefone lassen sich durch austauschbare farbige Faceplates (in Standardfarben für ausgewählte Modelle) und individuelle Gestaltung (z. B. in Form Ihres Firmenlogos zur Steigerung der Corporate Identity) individuell anpassen. Auch Bildschirmschoner und Hintergrundbilder können kundenspezifisch ausgewählt werden. Dank des modularen Designs der Serie zahlt sich Ihre Investition in Ihr Telefonsystem nicht nur heute, sondern auch in Zukunft aus.

Verfügbare Adapter und Module

- Bluetooth-Adapter – zum Anschluss eines Bluetooth-Headsets an IP-Endgeräte der Serie 9600
- Gigabit Ethernet-Adapter (für Modelle ohne direkte GigE-Unterstützung) – Ermöglicht dem Telefon und einem angeschlossenen Laptop oder PC den Betrieb bis zu 1000 MBit/s.
- Erweiterungsmodule mit 12 oder 24 Tasten
- Breitband-Headsets

Investitionsschutz dank offener Standards und SIP

Da die Serie 9600 auf offenen Standards und einer flexiblen Plattform aufgebaut ist, nutzt sie Ihre bereits vorhandene Avaya Aura™-Infrastruktur und bietet gleichzeitig eine skalierbare Plattform, auf der sich auch zukünftige Softwarelösungen und Services – ganz gleich, ob von Drittanbietern oder von Avaya – bereitstellen lassen.

Die Unterstützung von SIP (Session Initiation Protocol) ermöglicht eine Integration mit produktivitätssteigernden Anwendungen wie z. B. dem Kalender von Microsoft Outlook. So lassen sich Termine direkt auf dem Display des Endgeräts anzeigen und Sie erhalten bereits vor dem Einschalten des PCs einen Überblick über anstehende Termine. Darüber hinaus wird auf Modellen der Serie 9600 der aktuelle Präsenzstatus von anderen Benutzern im Netzwerk angezeigt. Dazu wird in der persönlichen Kontaktliste des Telefons gekennzeichnet, ob der Kontakt gerade telefoniert oder nicht gestört werden möchte.

Unterstützung verschiedener Benutzertypen

Die Serie 9600 bietet Telefone für alle aktuellen und künftigen Anforderungen – sei es für den Alltagsgebrauch, zur Überwachung mehrerer Leitungen, in Call Centern oder als einfaches Telefonsystem für die Empfangshalle oder auch für die Telearbeit. In ausführlichen

Untersuchungen haben wir vier verschiedene Benutzertypen ermittelt, für die wir die jeweils geeigneten Telefone konzipiert haben:

Walkup-Anwender: Sie besuchen Ihr Unternehmen nur kurzzeitig und sind z. B. Kunden oder Zulieferer.

Everyday-Anwender: Für sie ist das Telefon neben Instant Messaging, E-Mail, PDA usw. nur eines von vielen Kommunikationsmitteln. Gängige Funktionen, wie Telefonverzeichnisse und die Kurzwahlfunktion, sind zwar auch für den Everyday-Benutzer wichtig, doch andere typische Funktionen herkömmlicher Business-Telefone sind ihm weniger wichtig.

Essential-Anwender: Essential-Anwender lassen sich leicht erkennen: Sie sind immer am Telefonieren. Diese Vielnutzer vertrauen auf die Echtzeit-Sprachkommunikation und nutzen viele der erweiterten Telefonanwendungen.

Navigator: Der Navigator verbringt ebenfalls viel Zeit am Telefon, wobei er meistens Anrufe für andere bearbeitet. So sind z. B. Rezeptionisten und Sekretärinnen Navigatoren.

Im Rahmen unseres Bestrebens, sich ändernden Kundenanforderungen nachzukommen, haben wir die IP-Endgeräte der Serie 9600, die Sie bereits seit Jahren kennen und nutzen, um einige neue* Modelle erweitert. In der folgenden Tabelle erhalten Sie einen Überblick darüber, welches Modell zu Ihnen und Ihren Anforderungen am besten passt.

Das Avaya 3631 IP-Wireless-Handset

Hassen Sie es auch Anrufe zu verpassen, wenn Sie mal nicht am Arbeitsplatz sind? Suchen Sie nach den Vorteilen einer drahtlosen und IP-basierten, konvergenten Kommunikation, ohne die hohen Kosten und Unterbrechungen durch schlechte Funkversorgung der Mobiltechnologie in Kauf nehmen zu müssen?



IP-Wireless-Headset 3631

Das IP-Wireless-Handset Avaya 3631 ermöglicht einen Anschluss an das bestehende WLAN, sodass Sie Zugang zu allen Funktionen der TK-Anlage haben. Es sorgt für eine Kopplung zum stationären Telefon, sodass Sie Anrufe frei zwischen den beiden Telefonen weiterleiten können. Es bietet Ihnen somit die Flexibilität, einen Anruf am Bürotelefon zu beginnen und ihn dann mit dem Mobiltelefon fortzusetzen, das gleiche gilt auch für den umgekehrten Fall. Dank der 24-Call-Appearance-Funktion bietet das 3631 ausreichende Möglichkeiten, um mehrere Leitungen zu überwachen. Das ist ideal für den leistungsstarken Verwaltungsassistenten bei Telefonen mit Mehrfachanschlüssen.

Da das Avaya 3631 IP-Wireless-Handset über ein gut lesbares Farbdisplay und die einheitliche Avaya one-x®-Oberfläche wie die stationären IP-Endgeräte der Serie 9600 von Avaya verfügt, müssen Sie sich nicht einmal umgewöhnen. Sie benötigen ausschließlich Zugang zu einem WiFi-Netzwerk und zu Avaya Aura™ – es sind keine weiteren Server erforderlich.

Weitere Infos

Avaya ist seit über 100 Jahren führend in der Kommunikation und kann auch Ihrem Unternehmen helfen, seine Produktivität mit Unified Communications-Lösungen zu maximieren, die speziell auf die Bedürfnisse Ihrer Arbeitskräfte abgestimmt sind.

Weitere Informationen über die IP-Telefone der Serie 9600 erhalten Sie von Ihrem Avaya Vertriebsmitarbeiter oder autorisierten Avaya BusinessPartner. Oder besuchen Sie uns unter avaya.de. Dort finden Sie White Papers, Fallstudien und weitere Informationen zu Avaya-Lösungen im praktischen Einsatz.



24-Tasten-Erweiterungsmodul



IP-Telefon 9620L/9620C



IP-Telefon 9630G



IP-Telefon 9640G



IP-Telefon 9650/9650C



IP-Telefon 9670G

Merkmale	9608* Everyday- Anwender	9611G* Essential- Anwender	9621G* Essential- Anwender	9641G* Navigator	9620L/ 9620C Everyday- Anwender	9630G Essential- Anwender	9640 / G Essential- Anwender	9650 / C Essential- Anwender & Navigator	9670G Essential- Anwender
Breitband-Audio	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Headset	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Freisprecheinrichtung	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Tasten oder Touchscreen	8 Tasten mit rot/grünen LEDs	8 Tasten mit rot/grünen LEDs	Touchscreen	Touchscreen	Rote LED	6 mit roter LED	6 mit roter LED	3 Leitungen mit roter LED 8 oder 16 zusätzliche Tasten mit roter LED	Touchscreen
Displaygröße (Zoll)	3,2 x 2,2	2,8 x 2,1	3,7 x 2,1	4,1 x 2,3	3,1 x 1,6	3,1 x 2,3	3,1 x 2,3	3,1 x 2,3	5,1 x 3,8
Displaytyp	Schwarzweiß	Farbe	Farbe	Farbe	Grau	Grau	Farbe	Grau F = Farbe	Farb-Touchscreen
Programmierbare Tasten	24	24	24	24	12	24	24	24	24
Softkeys	4	4	0-5	0-5	4	4	4	4	0-5
USB	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja
Bluetooth mit externem Adapter	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja, integriert (H.323)
Gigabit-Unterstützung	Nein	Ja	Ja	Ja	Nein	integriert	G = integriert	Ja, Adapter	Integriert
2. Ethernet-Leitungsschnittstelle	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
POE-Klasse	1	1	2	2	1	2	2	2	2
Anrufsteuerungsprotokoll	H.323 + SIP	H.323 + SIP	H.323 + SIP	H.323 + SIP	H.323 + SIP	H.323 + SIP	H.323 + SIP	H.323 + SIP	H.323
Webbrowser-Unterstützung	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Farbauswahl	grau	grau	grau oder individuell	grau oder individuell	grau, rot, gelb, blau, weiß, silber	grau, rot, gelb, blau, weiß, silber	grau, rot, gelb, blau, weiß, silber	grau, rot, gelb, blau, weiß, silber	grau, rot, gelb, blau, weiß, silber
Individuelles Faceplate	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Lösungen für Unified Communications, Contact Center und Datenetze sowie Dienstleistungen, die sowohl über Avaya direkt als auch über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya Lösungen und Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen unter www.avaya.de.



INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya Deutschland GmbH
Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D - 60326 Frankfurt /Main
T 0 800 GO AVAYA bzw.
T 0 800 4 62 82 92
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A - 1220 Wien
T + 43 1 8 78 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH - 8304 Wallisellen
T + 41 44 878 1414
avaya.ch

avaya.de

© 2010 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

LB3473-05 • GE • 10/10 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.