



AVAYA

Engage The Power of We™

Zusammenarbeit + Wachstum

Skalierbare Lösungen für die Expansion Ihres Unternehmens

Zusammenarbeit + Wachstum

Warum ein neues Kommunikationssystem?

Gerade in der IT und Telekommunikation wirken sich Innovationen direkt auf unser Arbeitsumfeld und die täglichen Prozesse aus. Neue Geräte, schnellere Datenübertragung und soziale Netzwerke sorgen dafür, dass wir uns sowohl privat als auch im Unternehmen diesen Entwicklungen anpassen müssen.

„Wir legen Wert darauf, dass die Technik unsere Prozesse unterstützt. Mit IP Office haben wir eine Lösung im Einsatz, die alle unsere Anforderungen erfüllt und noch Raum für Erweiterungen bietet.“

– Dirk Hüttenbrauck, Geschäftsführer
Hüttenbrauck
Kälte- und Klimatechnik GmbH

Was hat sich verändert?

Die Anforderungen an die Kommunikationsumgebung haben sich in den letzten Jahren dramatisch geändert. Unternehmen wachsen schneller, arbeiten dezentraler, internationaler und müssen deshalb auch mehr mobile Mitarbeiter in die Infrastruktur einbinden. Hinzu kommen technische Veränderungen. Das Telefon am Arbeitsplatz wird durch mobile Geräte und Apps ergänzt und teilweise sogar ersetzt. VoiceMail, E-Mail, SMS, Chat, Instant Messaging, Presence, Audio-, Web- und Videokonferenzen sowie Social-Media-Plattformen haben sich als Standardkommunikationskanäle etabliert. Diese Kanäle müssen heute nicht nur im Büro, sondern weltweit flexibel und einfach skalierbar bereitgestellt werden. Nur so bleiben Ihre Mitarbeiter jederzeit flexibel und produktiv.

Doch auch Ihre Kunden und Geschäftspartner haben andere, neue Erwartungshaltungen an die Kommunikation. Gerade wegen der vielen Kommunikationsmittel und -kanäle sind schnelle Erreichbarkeit, gute Kundenansprache und hohe Kundenzufriedenheit wichtige Kriterien für den Erfolg moderner Unternehmen.

Mit IP Office stellt Avaya Ihnen eine Lösung zur Verfügung, die bereits in der Essential Edition alle wichtigen Komponenten für moderne Kommunikation im Unternehmen enthält. Sie ist über ein großes Angebot an Lizenzen, Komponenten und Zusatzmodulen in Funktion und Leistung so weit skalierbar, dass sie allen Anforderungen mittelständischer Unternehmen gerecht wird und mit Ihrem Unternehmen mitwächst.

Die Komponenten im Überblick



Zusammenarbeit verbessern und Produktivität steigern

mit IP Office, der Unified Communications und Collaboration-Plattform IP Office für mittelständische Unternehmen

Da sich sowohl Arbeitsstile als auch Einkaufsgewohnheiten weiterentwickelt haben, ist es zunehmend schwieriger geworden, über alle Unternehmensebenen hinweg für konsistente Kommunikation zu sorgen. Wenn Ihre Mitarbeiter, Partner und Kunden jedoch jederzeit und überall effektiv zusammenarbeiten können, wird dies maßgeblich zum Erfolg Ihres Unternehmens beitragen.

In der intensiv vernetzten und schnelllebigen Geschäftswelt von heute macht die Möglichkeit, alle Personen Ihres Geschäftsumfelds mit flexiblen, einfachen und auch persönlichen Kommunikationslösungen auszustatten, den Unterschied zwischen „einfach Geschäfte machen“ und „Geschäfte einfach machen“.

Endgeräte, Komponenten und Applikationen für kundenspezifische Lösungen

- Avaya Endgeräte für Büro, Filiale und Home Office
- Konferenztelefone
- DECT- und WLAN-Integration für die Mobilität auf dem Firmengelände
- Mobility und Unified Communications Clients
- Multichannel Contact Center für umfassende Erreichbarkeit
- Integrierte Audiokonferenzbrücke
- Flexible Web Konferenzlösung
- Avaya Scopia® Videokonferenzlösung
- Branchenspezifische Applikationen z. B. für Industrie, Hotel, Krankenhaus, Seniorenheime (weitere <http://www.avaya.com/de/industry/healthcare/>)
- Netzwerkinfrastruktur für optimale Daten-, Sprach- und Video Zusammenarbeit
- Ethernet Router, Switches und WLAN
- Netzwerksicherheit

Machen Sie den ersten Schritt in Richtung nachhaltiges Unternehmenswachstum. Erfahren Sie, wie die skalierbaren und einfach zu administrierenden Collaboration-Lösungen von Avaya Sie darin unterstützen können.

Wählen Sie die Edition, die Ihre Anforderungen erfüllt

Avaya IP Office gibt es in vier Editionen, die sich jederzeit über Lizenzen sowie Hard- und Softwarekomponenten erweitern lassen. So können Sie IP Office jederzeit an Ihre ganz speziellen Anforderungen anpassen.



Vorteile von IP Office




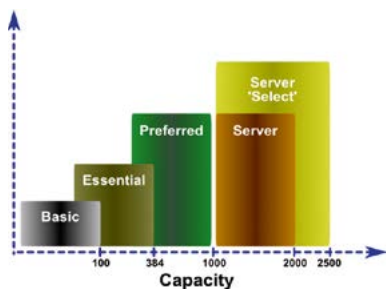
- Passt sich Ihren wechselnden Anforderungen an
- Verbessert und vereinfacht die Zusammenarbeit durch Integration aller wichtigen Kommunikationskanäle
- Entlastet die Mitarbeiter und steigert die Effizienz
- Sichert die Erreichbarkeit auf hohem Niveau
- Beschleunigt Ihr Business
- Spart Zeit und Kosten
- Alles aus einer Hand

IP Office zur Erhöhung der Produktivität

Es ist kinderleicht, Ihre Unified Communications-Lösung passgenau zusammenzustellen. Wählen Sie das passende Nutzerprofil für Ihre Mitarbeiter

<p>Office Worker*</p> <p>Produktivitätssteigerungen im Büro durch Unified Communications</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anrufe vom PC aus steuern. • Mit Unified Messaging-Funktionen alle Nachrichten effizient verwalten. • Audiokonferenzen einleiten und steuern. • Präsenzanzeige und Instant Messaging. <p>* Erfordert Avaya IP Office Preferred Edition, Server Edition oder Select</p>		<p>Beinhaltet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unified Messaging • one-X® Portal für IP Office (ohne Telecommuter-Funktion) • Avaya Communicator
<p>Mobile Worker*</p> <p>Steigerung der Kundenzufriedenheit durch höhere Erreichbarkeit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erreichbar unter einer Nummer, egal ob im Büro oder unterwegs. • Einbindung mobiler Telefone. • Präsenzanzeige und Instant Messaging über Mobiltelefon. • Einleiten und Steuern von Audiokonferenzen vom Mobiltelefon aus. <p>* Erfordert Avaya IP Office Preferred Edition, nicht in Verbindung mit Server Edition oder Select</p>		<p>Beinhaltet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • one-X® Mobile Preferred (Light Client) • Text-to-Speech
<p>Teleworker*</p> <p>Nahtlose Integration von Heimarbeitsplätzen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Über einen PC mit Internetzugang lässt sich jedes Telefon zum Bürotelefon umfunktionieren. • Die Präsenzanzeige erleichtert die Zusammenarbeit. • Produktivitätssteigerung durch Reduzierung oder Wegfall von Fahrzeiten. • Mit PC-gesteuerter Telefonie und Punkt-zu-Punkt-Videoverbindungen werden Arbeitsprozesse beschleunigt und die Kommunikation verbessert. • Kosten sparen für Büromiete und -einrichtungen. <p>* Erfordert Avaya IP Office Preferred Edition, nicht in Verbindung mit Server Edition oder Select</p>		<p>Beinhaltet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • one-X® Portal für IP Office • Unified Messaging • Remote Worker
<p>Power User*</p> <p>Höchste Mitarbeiterproduktivität</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beinhaltet alle Funktionen von Office Worker, Mobile Worker und Teleworker. • Höchste Erreichbarkeit für Kunden und Mitarbeiter unter einer Nummer („One Number“-Konzept). • Laptop, Internetverbindung und Headset ersetzen an jedem Ort eine herkömmliche Büroumgebung. <p>* Erfordert Avaya IP Office Preferred Edition, Server Edition oder Select</p>		<p>Beinhaltet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • one-X® Mobile Preferred (VoIP Modus) • one-X® Portal für IP Office • Unified Messaging • Text-to-Speech • Avaya Communicator • Remote Worker
<p>Receptionist</p> <p>Professioneller PC-Vermittlungsplatz zur persönlichen Anrufbearbeitung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schnelle Bearbeitung auch bei großen Anrufvolumen durch intuitive PC-Oberfläche und Anzeige des Systemstatus aller Mitarbeiter im Netz. • Zentrale Anrufverwaltung über alle Standorte. • Ein Vermittlungsplatz für mehrere Standorte spart Kosten. 		<p>Beinhaltet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SoftConsole

Für jedes Unternehmen die passende Edition

<p>Essential Edition</p> <p>Bietet Integrierte Voicemail, 2 Kanäle (erweiterbar auf 6), Mobile-Twinning, Mobile Call Control & one-X Mobile für alle Benutzer sowie 4 Remote Worker-Lizenzen. Die Grundlage für Ihre Bürokommunikation als Einstiegslösung für Unified Communications im Ausbau bis zu 384 Teilnehmern.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amts- und Teilnehmerschnittstellen für IP (H.323, SIP), digital und analog • Schnellere und höhere Erreichbarkeit durch automatische Vermittlung an den richtigen Ansprechpartner. • Mobilität: Alle Teilnehmer sind über eine Nummer erreichbar, egal ob sie im Büro oder unterwegs sind. Ferner bietet one-X Mobile Essential eine grafische Benutzeroberfläche zur Anrufsteuerung. 	
<p>Preferred Edition</p> <p>Enthält eine VoiceMail Pro-Lizenz, 4 Kanäle (erweiterbar auf 40), gesteigerte Reaktionsfähigkeit und Produktivität. Zusätzlich zum Essential Grundausbau erhalten Sie folgende Unified Communications Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sichere „Meet-Me“-Konferenzen: Schnellere Entscheidungsfindung und bessere Teamarbeit • Intelligente Anrufvermittlung, um schnell den richtigen Ansprechpartner zu erreichen • Anrufe aufzeichnen: Die integrierte Anrufaufzeichnung hilft Ihnen bei Analysen, bei strittigen Auftragserteilungen und auch bei der Schulung Ihres Personals • Integrierter Audiokonferenzserver für bis zu 2x64 Teilnehmer oder in kleineren Teilungsverhältnissen 	
<p>Server Edition</p> <p>Reine Software-Lösung mit Essential und Preferred Edition, zentrale Voicemail mit bis zu 150 Ports, „Meet-Me“-Konferenz, Automatische Anrufverteilung, Mobile Twinning und vieles mehr ...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Für mittelgroße Unternehmen konzipiert, maximal 2.000 Teilnehmer werden an einem oder bis zu 32 Standorten unterstützt • Server-Virtualisierung ermöglicht die nahtlose Einbindung in das firmeneigene Rechnersystem und spart Ressourcen an Hardware und Strom • Nur ein primärer Server notwendig (bis 1.500 Teilnehmer). Ein zweiter Server und weitere Komponenten können jederzeit zur Erhöhung der Ausfallsicherheit und für Erweiterungen angeschlossen werden • Hohe Ausfallsicherheit, zentrales Management und zentrale Lizenzierung für alle Teilnehmer und Standorte • Umfassende Funktionsvielfalt aus den Bereichen Telefonie, Unified Communications, Mobilität und Zusammenarbeit • Integrierter Audiokonferenzserver für bis zu 2x128 Teilnehmer oder in kleineren Teilungsverhältnissen 	
<p>IP Office Select</p> <p>Ausbau und Flexibilität der Server Edition und zusätzliche erweiterte Funktionen und Skalierung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Virtualisierung mit VMware Unterstützung • Flexible Ausfallsicherheit z. B. mit VMware, Hochverfügbarkeit und Failover auf Expansionssysteme, einschließlich der IP500 V2-Erweiterungen • LDAP-Verzeichnis Benutzer-Synchronisation • Unterstützt bis zu 3.000 Nutzer an einem Standort oder verteilt auf 150 Standorte • Zentralisierte Lizenzierung und Management • Mehr VoiceMail Ports - bis zu 500 • Bis zu 3.000 gleichzeitige One-X Portal Nutzer • Bis zu 500 Sammelanschlüsse • Bis zu 1024 SIP Kanäle • Integrierter Audiokonferenzserver für bis zu 2x256 Teilnehmer oder in kleineren Teilungsverhältnissen 	 <p>The chart shows the capacity for each edition: Basic (100), Essential (384), Preferred (1000), Server (2000), and Server Select (2500). The x-axis is labeled 'Capacity' and the y-axis is represented by a dashed blue arrow pointing upwards.</p>


Elegant und komfortabel – Avaya Endgeräte für Büro, Filiale und Home Office

Mit der Komfort Voice over IP Telefonserie 9600 bietet Avaya Ihnen Endgeräte für unterschiedlichste Einsatzzwecke. Durch die einheitliche Benutzerführung über programmierbare Tasten und je nach Ausführung Monochrom-, Farb- oder Touch-Screen-Displays lassen sich die Telefone intuitiv bedienen. Die erstklassige Audioqualität sowohl mit Hörer als auch im Freisprechbetrieb reduziert Ermüdung bei langen Gesprächen. Über reichhaltiges Zubehör, das vom Headset über Tastenmodule bis zum VPN-Client reicht, lassen sich alle Situationen im modernen Büroalltag komfortabel abbilden.

<p>Avaya 9608, 9608G und 9611G: Allround Tastentelefone für alle Büroaufgaben mit SW Grafik-Display oder Farbdisplay</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaya 9621G und 9641G/9641GS: Farbdisplay mit Touch Screen, beim 9641GS ist es mit kapazitiver Kopplung ausgelegt • 9641G/9641GS mit Bluetooth Headsetanschluss • Integrierter Switch für den Anschluss eines PC • Hintergrundbeleuchtung des Displays • Bis zu 3 BM12 Tastenmodule lassen sich an 9608, 9608G, 9611G und 9641G/9641GS anschließen • End zu End Verschlüsselung, bei Bedarf, für optimale Abhörsicherheit im Büro • VPN Client für sicheres Home Office • Die Bezeichnung G steht für GigaBit-unterstützte Netzwerke • 9608, 9608G, 9611G PoE Class 1; 9621G, 9641G/9641GS PoE Class 2 	
<p>Avaya 9650: Für Mitarbeiter am Empfang und Contact Center-Agenten ausgerichtet, d. h. auf Personen, die große Anrufvolumen bewältigen müssen. Es bietet modernste Funktionen wie integrierte Tastenbefehle für den einfachen und direkten Zugriff auf programmierte Funktionen. Maximal 3 BM 24-Module zur Tastenerweiterung anschließbar.</p>	
<p>Digitale Komforttelefone, Design wie 9600 Serie mit menügeführter Bedienung, Hintergrundbeleuchtung, Headsetanschluss und Freisprechfunktion.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaya 9504: 4-zeiliges Display mit 4 programmierbaren Funktionstasten in 3 Ebenen • Avaya 9508: 8-zeiliges Display mit 8 programmierbaren Funktionstasten in 3 Ebenen, unterstützt bis zu 3 BM12 Tastenmodule 	
<p>Mit der digitalen 1400 bzw. IP 1600 Telefonserie wendet sich Avaya an Unternehmen, die eine einfache und kostengünstige Kommunikationslösung suchen. S/W-Displays mit Hintergrundbeleuchtung, programmierbare Tasten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaya 1403/1603: 2-zeiliges Display, 3 programmierbare Funktionstasten • Avaya 1603 SW: Wie Modell 1603, zusätzlich mit zweitem 10/100-Ethernet-Port (integrierter Switch) • Avaya 1408/1608: 3-zeiliges Display, 8 programmierbare Funktionstasten mit integriertem Headsetanschluss • Avaya 1416/1616: 4-zeiliges Display, 16 programmierbare Funktionstasten, integrierter Headsetanschluss und Unterstützung des BM32/SBM32 Tastenmoduls 	
<p>Avaya IP Office Teilnehmer-Selbstverwaltung für noch mehr unabhängigen Bedienkomfort. Web basiert, werden ausgewählten Nutzern Änderungen der Telefoneinstellungen wie z. B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Namensänderung • Rufweiterleitung intern / extern • Funktionstastenbelegung • Persönliche Verzeichnisse <p>für optimale Anpassung des Telefons, an die Kommunikationsbedürfnisse des Teilnehmers, zur Verbesserung der Flexibilität, Reaktionsfähigkeit und damit der Produktivität geboten.</p>	

Eines für alle – Avaya Konferenztelefone bringen Sie zusammen

Sie sind dezent, nehmen Audio sensibel auf und geben es in höchster Qualität wieder. Die Konferenztelefone von Avaya sollten in keinem Konferenzraum fehlen. Sie verfügen über Analog-, DECT- oder VoIP-Anschluss, dadurch werden Installation und Administration der Geräte zum Kinderspiel.

<p>Alle Avaya Konferenztelefone der Serie B100 unterstützen OmniSound® 2.0 Technologie, bieten Telefonbuch, Aufzeichnungsmöglichkeit auf SD-Karte, Konferenzführung und optional Zusatzmikrofone zur Erweiterung von bis zu 16 Teilnehmern.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaya B149: Analog, mittlere Konferenzräume < 10 Teilnehmer • Avaya B159: Analog, GSM, Mini-USB für VoIP, große Konferenzräume > 10 Teilnehmer, Anschluss für Schnurlos-Headset • Avaya B169: DECT Konferenztelefone mit Akkubetrieb für Konferenzräume < 10 Teilnehmer • Avaya B179: SIP, PoE, große Konferenzräume > 10 Teilnehmer, Anschluss für Schnurlos-Headset, Webschnittstelle (Avaya IP Endgerätelizenz erforderlich) 	
--	---






Mobilität auf dem Firmencampus – mit DECT und WLAN für jedes Umfeld

Ob als mobiles Zusatzgerät oder explosionsgeschütztes Telefon für sensible Umgebungen, mit den mobilen Telefonen von Avaya bleiben Sie überall auf dem Firmengelände erreichbar. Dabei müssen Sie auf die Komfortmerkmale der Kommunikationslösung nicht verzichten, denn die sind natürlich auch in den mobilen Telefonen vorhanden.

<p>Neben den konventionellen DECT-Mobilteilen 3720 und 3725 wird die Produktpalette durch die IP65-fähigen Modelle 3740 und 3749 in Industriestandard komplettiert. Alle Mobilteile verfügen über ein lokales Telefonbuch mit bis zu 250 Einträgen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaya 3720: S/W-Display mit weißer Hintergrundbeleuchtung, 16 h Gespräch, 180 h Standby • Avaya 3725: Farbdisplay, 13 h Gespräch, 120 h Standby, Bluetooth, SMS • Avaya 3740: S/W-Display mit weißer Hintergrundbeleuchtung, 18 h Gespräch, 150 h Standby, grafische Benutzeroberfläche, IP 65 wasser- und staubgeschützt, Stoßfestigkeit nach IEC68-2-32 • Avaya 3749: Wie 3740 mit Farbdisplay und Hintergrundbeleuchtung, Bluetooth-Schnittstelle für Headsets, Positionssensor, Integration in Alarmsysteme, wasser-, staub- und explosionsgeschützt nach ATEX und IECEx sowie Gas: II 2G EEx ib IIC T4; Staub: II 3D Ex ibD 22 	
<p>Avaya D100: DECT-Mobilteil mit Basisstation und optionalen Repeatern zum Anschluss über SIP an IP Office. Einfache Installation und SIP Komfort-Leistungsmerkmale. Das System eignet sich besonders für kleinere Ausbauten.</p>	
<p>Die WLAN-Modelle i62 Talker, i62 Messenger, i62 Protector gehören zu den Funktelefonen, die WLAN nach 802.11 unterstützen. Die Norm 802.11 bietet sich an, wenn eine große Zahl von Anwendern ihre Sprachdaten per Funk übertragen soll. Diese Telefone unterstützen auch die Norm 802.11b/abg, sind Büro und Industrieumfeld, vom einfachen Sprachnachricht über Textmeldungen bis hin zum Personenschutz, einsetzbar, verfügen über große Displays und eine einfach zu handhabende Bedienung. Zusätzlich unterstützt das i62 noch 802.11n, damit wird ein Datendurchsatz von bis zu 300 Mbit erreicht.</p>	
<p>Avaya bietet dazu ein umfassendes Infrastrukturprogramm mit Access Points, Controller und Alarm- und Service-Managementsystemen für DECT- und WLAN-Netzwerke an.</p>	

Alles in einem Gerät - Mobility und Unified Communications Clients

Während Smartphones normale Mobiltelefone schon weitgehend verdrängt haben, erobern Tablets den Notebooksektor. Aus gutem Grund: Die Geräte sind klein, leicht, leistungsfähig und einfach zu bedienen. Perfekte Helfer im modernen Business-Alltag. Deshalb sind unsere Clients für Smartphones und Tablets auch ideale Begleiter für Sie und Ihre Mitarbeiter. Sie bündeln alle Kommunikationskanäle in einer intuitiven und deshalb einfach zu bedienenden Benutzeroberfläche. So bleiben Sie auch unterwegs flexibel und produktiv.

	<p>Avaya Communicator</p> <p>ermöglicht die Kommunikation über Tablets, Laptops oder Desktop-PCs mit Windows® und iOS®. Mit Avaya Communicator können Sie Anrufe über die Nebenstellenummer des Festnetztelefons tätigen und annehmen. Außerdem bietet Avaya Communicator über eine einzige Benutzeroberfläche Zugriff auf die Kommunikationsmittel wie E-Mail-Nachrichten, Anrufverlauf, Kontaktlisten (Systemkontakte und persönliche Kontakte), Anwesenheits- und Anrufstatus sowie auf Avaya Radvision Video Systeme. Der volle Leistungsumfang steht ab der Preferred Edition in Verbindung mit den Nutzerprofilen Office Worker oder Power User zur Verfügung. In Verbindung mit Softphone-Lizenzen arbeitet sie im Lite Modus und stellt Telefonie-Dienste zur Verfügung (Essential und Preferred Edition).</p>
	<p>Avaya one-X® Portal</p> <p>ist eine browserbasierte Serverlösung, die den Anwendern Zugang zu allen Telefoniefunktionen sowie Instant Messaging, Präsenzangaben und Kalenderintegration ermöglicht. Ein one-X® Portal Microsoft® Outlook- und Salesforce-Plugin steht ebenfalls zur Verfügung. Damit werden Funktionen zur Verfügung gestellt, die zur Steigerung der Anwenderproduktivität beitragen, z. B. Präsenz, Click-to-Call, Anrufprotokolle.</p>
	<p>Avaya one-X® Mobile Essential</p> <p>ermöglicht die Erreichbarkeit unter einer einzigen Rufnummer und bietet eine grafische Benutzeroberfläche zur Anrufsteuerung. IP Office unterstützt „Single Mode“-Mobilclients, zu denen ausgewählte Geräte mit Android® und Apple® iPhone OS Client gehören.</p>
	<p>Avaya one-X® Mobile Preferred (VoIP Modus)</p> <p>bietet als Power User Profile eine komfortable Benutzeroberfläche und nutzt die erweiterten Funktionen, die auf Smartphones verfügbar sind, wie Spracherkennung zur Erteilung akustischer Befehle und Audiostreaming für visuelle Voicemail. Unified Communications-Funktionen wie Präsenzanzeige oder Instant Messaging stehen neben Funktionen wie Click-to-Conference und visueller Voicemail zur Verfügung. IP Office unterstützt solch umfangreich ausgestattete Clients auf Android® und Apple® iPhone Mobilgeräten. Das Android® Widget liefert aktualisiert neue IM-Nachrichten, neu hinterlassene Sprachnachrichten und den Status von Konferenzteilnehmern.</p> <p>Avaya one-X® Mobile Preferred (Callback Modus)</p> <p>bietet als Power User Profile eine komfortable Benutzeroberfläche über Rückrufmodus der IP Office und bietet umfangreiche Funktionen für Smartphones.</p>
	<p>Media Station E159 und E169 für BYOD</p> <p>Der Möglichkeit das eigene Smartphone oder Tablet in der Firma sicher nutzen zu können (Bring Your Own Device), trägt die Avaya Media Station E159 und E169, Rechnung. Die SIP Telefone mit integrierter Adaption sind mit und ohne Mobilteil voll einsatzbereit. Der Funktionsumfang bietet zusätzlich zum SIP Standard, Dinge wie integriertes Freisprechen, Wahl aus dem Telefonbuch und das E169 kann sogar als Konferenztelefon auf dem Schreibtisch eingesetzt werden.</p>

Virtuell und doch persönlich – Zusammenarbeit per Audio-, Web- und Videokonferenzen mit Avaya IP Office

Innovative Tools für die Zusammenarbeit motivieren Ihre Mitarbeiter, beschleunigen Prozesse, senken Kosten und verbessern die Kundenbeziehung. So sind Sie Ihrem Wettbewerb immer einen Schritt voraus.

Avaya IP Office bietet eine integrierte Konferenzbrücke, die je nach Ausbau Audiokonferenzen bis zu 512 Teilnehmer unterstützt. Nach Bedarf kann zusätzlich um Einwahl- (Meet Me), Web- und Videokonferenz erweitert werden.

Bessere Zusammenarbeit bedeutet bessere Geschäfte

<p>„SCHNELLE REAKTION“</p>  <p>Know-how in Echtzeit</p>	<p>Mit der ad hoc Konferenz kann man sich einfach und schnell im Telefonat Hilfe per Knopfdruck holen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschleunigt Kundenanfragen • Verbessert die Kundenbeziehung durch Kompetenz <p>Offene Fragen sind oft kaufentscheidend und die schnelle Beantwortung erhöht unmittelbar Umsatz und Gewinn*.</p>
<p>„SICHERE MEETINGS“</p>  <p>Zusammenarbeit steigern</p>	<p>Mit der Einwahlkonferenz (Meet Me) können sich Teams einfacher abstimmen und koordinieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kein Zeitaufwand für Anreise und Abreise • Keine Reisekosten • Sicherheit durch spezifische Einwahlnummer und PIN Abfrage <p>Teams können ihre Prozesse beschleunigen, der Zeitaufwand minimiert sich und die Produktivität steigt um bis zu 5%*.</p>
<p>TRAINING</p>  <p>Know-how Transfer</p>	<p>Trainings und Schulungen können ohne eine weite Anreise jederzeit durchgeführt werden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aufzeichnen, Streamen und Bereitstellen der Inhalte • Trainings können zeitunabhängig abgerufen werden • Höhere Teilnehmerzahlen möglich bei gleichzeitig weniger Trainertagen <p>10 eingesparte Schulungstage bedeuten im Schnitt ca. 50.000 Euro geringere Ausgaben.*</p>
<p>„SICH SEHEN“</p>  <p>Mimik und Gestik</p>	<p>Durch die Wahrnehmung von Mimik und Gestik verbessert sich der persönliche Kontakt zu Ihren Kunden und zwischen Mitarbeitern an verteilten Standorten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ortsunabhängig • Geplant oder spontan • Einfach und flexibel <p>Kundenprojekte können bis zu 10% schneller umgesetzt werden.*</p>
<p>„ZEIGEN“</p>  <p>Ein Bild sagt mehr als tausend Worte</p>	<p>Das gegenseitige Zeigen von Präsentationen, Materialien oder Produktdetails steigert Ihre Produktivität und senkt die Reisekosten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schnellere und fundiertere Entscheidungen • Qualitätskontrollen • Unkompliziertes Hinzuziehen von Experten <p>Kundenanfragen zu Produkten und deren Bedienung können bis zu 30% schneller beantwortet werden.*</p>

* Durchschnittlicher Erfahrungswert von Projekten bei Avaya



Avaya IP Office
Web Collaboration
und Avaya Scopia®
Video Lösungen
Video Collaboration

Vorteile der Avaya Audio-, Web- und Videolösungen

- Nutzung am Telefon, PC, Laptop, Tablet, Smartphone
- Einfache Bedienbarkeit aller Endgeräte und Systeme
- Schnelle Amortisierung und hohe Rentabilität
- Einfache Skalierbarkeit



Kundendialog nach Maß - Avaya IP Office™ Contact Center

Bedienen Sie Ihre Kunden auf allen Kanälen. Mit Avaya IP Office Contact Center sind Sie per Telefon, E-Mail oder Chat für Ihre Kunden da und verbessern so nachhaltig das Kundenerlebnis. Alle Kommunikationskanäle laufen in einer intuitiv zu bedienenden Benutzeroberfläche zusammen, in der Agenten eingehende und ausgehende Kommunikation zentral bearbeiten und nachvollziehen können. Das IP Office Contact Center enthält alle Komponenten für ein optimales Customer Experience Management, lässt sich per Webschnittstelle mit vielen CRM-Systemen verbinden und arbeitet nahtlos mit Avaya IP Office zusammen.

Komplettlösung für den Kundenservice

Ermöglicht über alle Medienkanäle hinweg einen standortübergreifenden, einheitlichen und individuellen Service.

Integration in IP Office

Eine einzige, leicht zu bedienende Administrations-Oberfläche.

Wächst mit Ihrem Unternehmen

Beginnen Sie mit der Anrufverteilung und fügen Sie ohne zusätzlichen Hardwareaufwand weitere Multimediakanäle hinzu.

Schnelle Implementierung mit minimalen Unterbrechungen

Die Einfachheit erstreckt sich auch auf die Installation – das System ist in nur wenigen Stunden einsatzbereit.

Vorteile, die entscheiden!

Intelligente Multimedia-Verteilung Ob per Telefon, E-Mail, Chat – wie auch immer der Kunde entscheidet – Sie sind erreichbar	Mehr Qualität im Kundenservice Gespräche können zur Qualitätssicherung und zu Schulungszwecken aufgezeichnet werden
Hohe Flexibilität Eine einheitliche Oberfläche für Benutzer und Administratoren bieten verschiedenste Steuer- und Monitorelemente	Einfache Administration Geringer Administrationsaufwand durch zentrale Benutzerverwaltung, Einsatz von Nutzerprofilen und einheitlichen Routingregeln
Hohe Transparenz und Planbarkeit Schnelle Reaktionen der Supervisoren dank Echtzeit-Monitoring Effizienter Personaleinsatz durch Analyse von Langzeit-Statistiken relevante Informationen und die wichtigsten Kennzahlen auf einem Blick über das webbasierte Wallboard	Gezielte Kundenpriorisierung Segmentierung und Identifizierung von Kundengruppen nach Wichtigkeit Festlegung von Regeln für Kundensegmente
Komfortable Self-Services Integriertes Sprachportal automatisiert Standardanfragen, verkürzt Wartezeiten und entlastet Ihre Mitarbeiter	Aktive Kontaktaufnahme Outbound-Kampagnen für Ihr Unternehmenswachstum: einfach, schnell und produktiv dank softwaregestützter Wahlhilfen
Investition für optimalen Kundenkontakt, perfekt für Ihre Bedürfnisse anpassbar	... und sich schnell bezahlt machen



Unternehmen aller Branchen und Größenordnungen profitieren von Avaya IP Office

Avaya IP Office bietet umfassende Komplettlösungen für jede Branche. Speziellen Anforderungen z.B. aus Fertigung, Finanzwesen, Handel, Bildung und Dienstleistung kann jederzeit Rechnung getragen werden. Für Krankenhäuser, Seniorenheime und Hotels hat Avaya besondere, maßgeschneiderte Branchepakete entwickelt.



HotCom® die Hotel- und Gastgewerbe-Lösung für höchste Ansprüche

Vom einfachen Gasthof bis zum fünf Sterne Haus mit 1000 Zimmern die passende Lösung zum optimalen Kundenservice. Zusätzlich zu umfassenden Contact Center-Angeboten bieten spezielle Applikationen höchsten Komfort.

- **HotCom® FOIS** für schnellen und zuverlässigen Datenaustausch zwischen der IP Office und Back-Office Managementsystemen
- **HotCom® Voicemail** und Alert mit einer Mailbox für jedes Zimmer mit automatischen Check-In in mehreren Sprachen sowie Verbuchung von Minibar und Statusänderung
- **HotCom® HSIA** als Plattform zur Authentifizierung, Autorisierung und Abrechnung von Gästenetzwerken

MedCom® die Krankenhaus-Lösung zur optimalen Patientenbetreuung

Die MedCom® Software wurde speziell für die Kommunikation in Krankenhäusern, Senioren-, Wohn- und Pflegeheimen sowie in Kur- und Reha-Einrichtungen entwickelt. Die Einsatzkräfte im Krankenhaus sind jederzeit mobil erreichbar. Ein ausgeklügeltes Alarmierungssystem steigert die Patientensicherheit. Effiziente Prozesse optimieren die Abläufe rund um den Patienten und senken Kosten. Mit einer Karte, von der Aufnahme des Patienten über das Verlegen bis hin zum Entlassen, können Sie sämtliche Belange über Chipkarten organisieren. Dazu gehören die Steuerung, Erfassung und Abrechnung von Leistungen wie Telefon, Radio/TV, Videos, Spiele und Internet. Je nach Ausführung verfügt die Bedienkonsole am Patientenbett über ein Telefon, den Schwesternruf, Bedienelemente für Radio/TV, individuelles TV, Internetzugang und einen Chipkartenleser.

MedCom® Medial Applikation mit modularem und homogenem Datenbanksystem

- MedCom® Patiententerminals
- MedCom® Mobiltelefon Integration
- MedCom® Chipkartenorganisation
- Medial ServiceTerminal Kassenautomaten
- MedCom® Online-Anbindung an die Datenverarbeitung
- IAM - Internet Access Manager
- MACS - Multifunktionaler Alarm- und Kommunikationsserver

SeCom® die Lösung für sicherere Seniorenresidenzen

SeCom® Medial vereint effizienten Schwesternruf, seniorengeeignete Telefonie, Leistungserfassung, betreutes Wohnen, Alarmmanagement und Bewohnerverwaltung in einem leistungsstarken System. Das Herzstück der Lösung ist eine innovative Notrufsteuerung.

SeCom® Medial Applikation mit modularem und homogenem Datenbanksystem

- Softwareplattform für die Avaya Healthcare Lösungen SeCom® und MedCom®
- GDV (Gebührendatenverarbeitung)
- AMM (Alarmmanagement)
- Senioren- und behindertengerechte Telefone
- Spezielle Komponenten zur Notrufauslösung
- Sicherheitsstandard nach EN 50134, VDI 6008 und DIN VDE 0834





Schnell und immer in bester Qualität – die Netzwerkkomponenten von Avaya

Vorbei sind die Zeiten, als man auf eine E-Mail noch etwas warten konnte, weil das Netzwerk zu langsam war. Moderne Kommunikation setzt leistungsfähige Netzwerke voraus, denn nur so lassen sich produktivitätssteigernde Funktionen wie Unified Communications und Zusammenarbeit per Audio und Video nutzen. Unsere stromsparenden und leicht administrierbaren Netzwerkkomponenten sorgen dafür, dass Sie jederzeit in bester Qualität kommunizieren können.

Das Netzwerk als Basis der gesamten Kommunikation

Avaya bietet komplette Netzwerk-lösungen von der sicheren Anbindung ins Internet durch Secure Router, über besonders leistungsfähige Gebäude-Vernetzung mit Ethernet Routing Switches bis hin zu zuverlässigen Mobility-Lösungen mit Wireless LAN.

Diese Lösungen sind hoch verfügbar, einfach skalierbar und besonders günstig im Energiebedarf. Daraus ergibt sich hohe Betriebs- und Zukunftssicherheit bei gleichzeitig günstigen Betriebskosten.

In Verbindung mit Avaya Kommunikationssystemen erhalten Unternehmen Lösungen für Ende-zu-Ende-Kommunikation in Echtzeit, wie Sprache und Video, aus einem Guss.

Highlights der Ethernet Routing Switches der Serien 3500 und 4800

- Immer verfügbar – Hohe Ausfallsicherheit durch Stackable Chassis, Austausch im Betrieb (hot-swappable), integrierte redundante Stromversorgung*
- Auf Konvergenz ausgelegt – Unterstützt PoE und PoE+, HD Video, Plug-and-Play für IP-Telefone, Quality of Service

- Energieeffizient – weniger Stromverbrauch, Energiesparfunktion
- Leistungsstark – Exzellente Skalierbarkeit dank Stackable Chassis, bis zu 400* Ports und 384* Gbps Datendurchsatz auf virtueller Backplane
- Sicher – Gemäß Standard 802.1x, mit Eingliederung des Avaya Identity Engines Portfolio für zentrale, regelbasierte, mit Authentifizierung arbeitende Kontrolle des Netzwerkzugriffs
- Flexibel – „stackable“ Möglichkeiten; gemischte Lösungen mit PoE und PoE+ sowie optionale 1GbE und 10GbE* SFP+ Uplinks
- Einfache Installation – Automatisiertes Skript zur automatischen, betriebsbereiten Konfiguration der Switches innerhalb einer Minute
- Zukunftssicher – Hardware bereit für erweiterte Dienste und Technologien
*ERS 4800

Wireless LAN der Serie 9100

Die Serie WLAN 9100 von Avaya bietet mobilen Benutzern den Zugriff auf Unified Communications-Dienste wie Sprache, Messaging und Video über eine kabellose Infrastruktur.



Vorteile der Avaya Networking- Lösungen

- Hoch skalierbar
- Einfach erweiterbar
- Hohe Ausfallsicherheit
- Hoher Datendurchsatz
- Austausch im laufenden Betrieb möglich
- Optimiert für Daten, Sprache und Video in einem Netz
- Automatische, betriebsbereite Konfiguration für IP Office



Damit Interna auch intern bleiben – Sicherheitskomponenten für Avaya IP Office

Kommunikation muss sicher sein, nur so profitieren Sie und Ihre Unternehmen von der eigenen Arbeit. Damit das so bleibt, bietet Avaya eine Reihe von Sicherheitsmaßnahmen und -systemen, mit deren Hilfe Sie Ihre Netzwerke sichern können, ohne die Produktivität von externen, mobilen oder Heimarbeitern einzuschränken. So profitieren ausschließlich Sie und Ihre Mitarbeiter von den Vorteilen moderner Kommunikation.

IP Office bietet Ihnen optimalen Schutz rund um die Kommunikationslösung von Avaya mit Passwortschutz und hohen unterstützten Sicherheitsstandards. Doch wie schützen Sie Ihr gesamtes Kommunikationsnetzwerk? Avaya bietet auch hierfür die passenden Lösungen:

Avaya SBC (Session Border Controller) – für die Sicherheit in SIP-Umgebungen

Dank SBC können Sie Ihre Unternehmen mit IP Office SIP Unified Communications-System auf sichere Art und Weise schützen.

Vorteile von SBC

- Sichere Sprach-, Video-, Home-Office- und IM-Kommunikation
- Schutz von SIP-Informationen vor Sicherheitsbedrohungen und Überlastung
- Sichere Verwendung kostengünstiger SIP-Trunks
- Verbindung mit SIP Clients der mobilen Smartphones und Tablets über das Internet
- Verbindung mit SIP Telemitarbeitern im Home Office über das Internet
- Integration mit Anwendungen und Diensten von Drittanbietern
- Flexibilität für Kunden einschließlich der Option zur Anpassung ihrer Netzwerke an ihre individuellen Anforderungen
- Ein Netzwerk, das auf sichere Art und Weise mit dem Unternehmen wächst

Umfassende Sicherheitslösungen für Sprache und Daten in H.323 Umgebungen

Ob im Büro mit Ende-zu-Ende Verschlüsselung oder Anbindung von Filialen, Home Office sowie mobilen Mitarbeitern gilt es neben der Daten- auch die Sprachkommunikation über die genutzten Internetverbindungen gegen das Mitlesen und -hören abzusichern.

- Firewall: Schutzmaßnahme vor fremden und unberechtigten Verbindungsversuchen aus dem Internet
- VPN: sichere verschlüsselte Anbindung von Sprache und Daten (Telefon, PC, Laptop, Smartphone ...) über das Internet
- Proxies: sicherer und Bandbreiten sparender Zugriff auf das Internet
- Virens Scanner: schützt vor Computerviren, Computerwürmern und Trojanischen Pferden
- Anti-Spam: Schutz vor unerwünschter Werbung

Zusammen ergeben diese Bausteine ein Paket das Ihre gesamte Unified Communications- und Office Lösung vor Computer-Viren, Spam, Lausch- und Hacker-Angriffen und weiteren unerwünschten oder schädlichen Dingen schützt.



BYOD (Bring Your Own Device) – für die Sicherheit im WLAN

Mitarbeiter verwenden ihre persönlichen Geräte für die Kommunikation und Zusammenarbeit.

Avaya unterstützt Ihr Unternehmen, diese Sicherheitslücke mit den WLAN-Komponenten der 8100 Serie und der ID Engine zu schließen. Collaboration-Lösungen von Avaya bringen Menschen einfach und schnell zusammen, um sicher Informationen auszutauschen und das Geschäft voranzutreiben.



Sicher und günstig kommunizieren – mit Sprach- und Datenanschlüssen von Avaya

Mit Unified Communications kommunizieren Sie produktiver und effizienter. Doch hinter den technischen Feinheiten stehen nach wie vor die Leitungen, über die Sprache und Daten übertragen werden. Mit Avaya Carrier Services sorgen wir dafür, dass Ihre Kommunikationsinfrastruktur rundum funktioniert. Wählen Sie aus verschiedenen Dienstleistungen für Sprache und Daten die richtige für Ihre Bedürfnisse aus. Attraktive Tarife sorgen dafür, dass Sie noch sparsamer bei exzellenter Servicequalität kommunizieren.

Eco Voice

Mit Eco Voice bietet Avaya Ihnen die Möglichkeit wie bisher zu telefonieren und dabei durch eine dauerhafte Voreinstellung (Preselection) die Telefonkosten zu senken.

Eco Voice Premium

Eco Voice Premium bietet Unternehmen die Möglichkeit, kostenbewusst Sprache über einen alternativen Teilnehmernetzbetreiber zu übermitteln (S2M).

Eco Voice IP Premium

Profitieren Sie von den wirtschaftlichen Vorteilen der IP-Telefonie, ohne deren technologischen Nachteile in Kauf nehmen zu müssen.

Eco SIP Premium

Als konsequente Weiterentwicklung der IP-Telefonie bietet Avaya Ihnen mit Eco SIP Premium die Möglichkeit, die gesamte Unternehmenskommunikation durchgängig auf SIP umzustellen.

Eco Servicecall

Mit Eco Servicecall geben Sie Ihren Kunden die Möglichkeit, Ihre Serviceleistungen und/oder Informationen über eine bundesweit einheitliche Rufnummer zu nutzen (0800-Servicecall).

Eco Internet

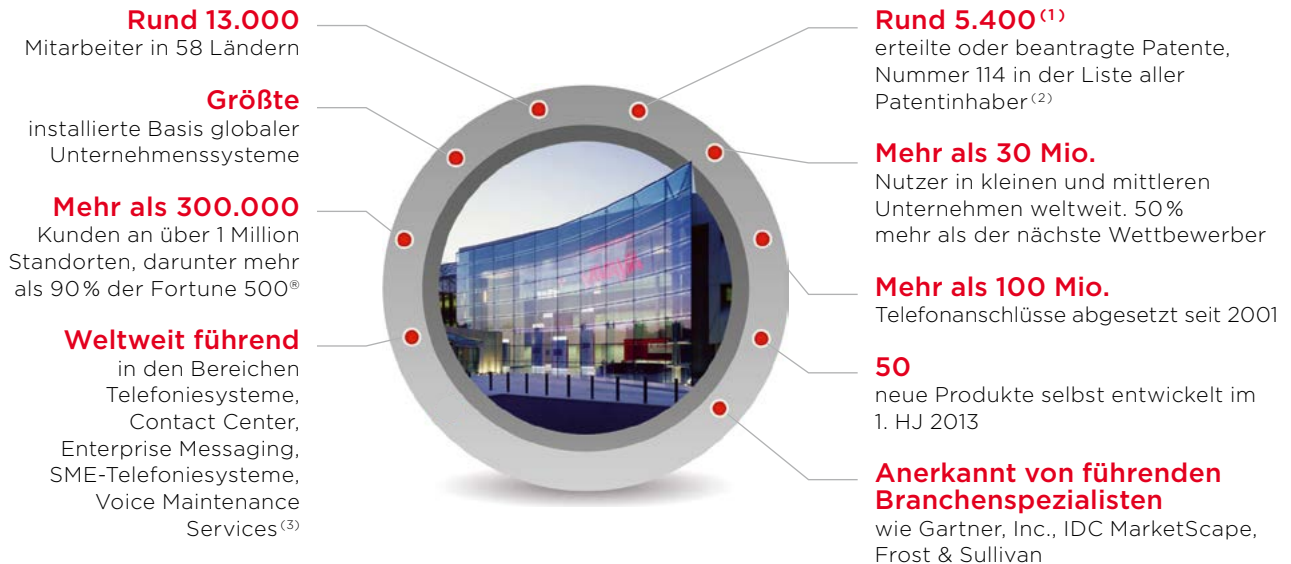
Wählen Sie den für Ihr Unternehmen optimal geeigneten Zugang ins World Wide Web.

Eco PrivateNet

Ist ein breit gefächertes Portfolio für die Vernetzung mehrerer Standorte über ein Weitverkehrsnetz (WAN).

Avaya - weltweit führend

Avaya ist ein weltweiter Anbieter von Collaboration- und Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Lösungen für Unified Communications, Contact Center und Datennetze sowie Dienstleistungen.



Innovationen basierend auf langjähriger Erfahrung und Kundennähe

- 2013 Akquisition** ITNavigator
- 2012 Akquisition** Radvision
- 2011 Akquisition** Sipera, Aurix, Konftel
- 2009 Akquisition** Nortel



¹ Stand: Jan. 2015;
² Intellectual Property Owners Association „Top 300 Organizations granted US patents in 2012“
³ Quellen für Marktanteile: Dell'Oro Group, Gartner, Inc., IntelliCom Analytics, T3i Group, Frost & Sullivan

Über Avaya

Avaya ist ein führender Anbieter von Lösungen für vertrauensvollen Kundendialog – „Customer Engagement“ – und effiziente Zusammenarbeit – „Team Engagement“ – und das über eine Vielzahl von Kanälen auf verschiedenen Geräten. Avaya Lösungen verbessern die Kundenerfahrung, erhöhen die Produktivität und steigern die Wirtschaftlichkeit. Die weltweit führenden Contact Center- und Unified Communications-Technologien sowie Services sind in einer Vielzahl flexibler Vor-Ort- oder Cloud-Lösungen verfügbar und lassen sich einfach in die Applikationen anderer Anbieter integrieren. Die Avaya Engagement Development Plattform ermöglicht Kunden und Partnern die Entwicklung und Anpassung von individuellen Geschäftsapplikationen, um sich vom Wettbewerb abzuheben. Avayas Fabric-basierte Netzwerk-lösungen vereinfachen und beschleunigen die Integration von geschäftskritischen Anwendungen und Services. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.com/de.

12 gute Gründe für Avaya und unsere BusinessPartner

Immer bei Ihnen vor Ort

- Gesicherte Kommunikation durch ein flächendeckendes Servicenetz mit mehreren Hundert eigenen Mitarbeitern und Geschäftspartnern zur Beratung, Implementierung und Instandhaltung – 24 Stunden, 7 Tage die Woche
- Individuelle Beratung, Planung und Design Ihrer passgenauen Kommunikationslösung
- Vorteile live erleben in unseren Demo-Centern oder bei Kunden und Partnern in Ihrer Nähe

Passende Kommunikationslösungen für Ihr Unternehmen

- Ganzheitliche Lösungen zur Zusammenarbeit in Teams und mit Geschäftspartnern, die Ihre Produktivität steigern, sei es per Video, Web- oder Audio-konferenz
- Höhere Erreichbarkeit für Kunden durch intelligente Lösungen für Ihre Mitarbeiter im Kundencenter
- Effiziente Netzwerk-lösungen mit geringem Energieverbrauch
- Kundenfreundliche Geschäftsprozesse dank maßgeschneiderter Branchen-lösungen
- Kostensparende Bereitstellung von Sprach- und Datenanschlüssen z. B. in Form einer Flatrate oder eines kompletten WAN
- Bedarfsgerechte Finanzierungsmodelle

Innovativer Marktführer mit langjähriger Tradition

- Innovationskraft: Mehr als 5.400 erteilte oder beantragte firmeneigene Patente
- Kundenverständnis: Mehr als 30 Millionen Nutzer in kleinen und mittelständischen Unternehmen weltweit
- Erfahrung aus Tradition: Mehr als 100 Jahre Firmengeschichte mit kunden-individuellen Kommunikationslösungen



Avaya Deutschland GmbH
Avaya GmbH & Co. KG
Theodor-Heuss-Allee 112
D-60486 Frankfurt/Main
T 0800 GO AVAYA bzw.
T 0800 4 62 82 92
infoservice@avaya.com
avaya.com/de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 878 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

© 2015 Avaya Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. Apple is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademark of Google Inc. Microsoft and Lync are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

10/15 Uscha • SB4821GE • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.