



Software Support

Verlängerung des OpenScape Business Software Support

Mai 2022



UNIFY

Copyright © Unify Software & Solutions GmbH & Co. KG 2022. All rights reserved.



Kontinuierliche Verfügbarkeit von neuen Funktionen

Mit OpenScape Business V3 nutzen wir den agilen Software-Entwicklungsprozess

- **Neue Produktfunktionen**, Patches und Sicherheits-Updates als Teil des Software-Supports
- **Regelmäßige Updates** (alle 3 Monate)
- **Schnelle und einfache Verfügbarkeit** für Kunden



OpenScape Business liefert häufige kontinuierliche Software-Updates

Warum Software Support für Kunden wichtig ist

Kundenbedürfnisse...

Software ändert sich schnell. Wie kann ich nach dem Kauf sicher sein, die aktuelle Version zu besitzen?

Gibt es wirklich einen Vorteil, die neuesten Versionen der Unify-Lösungen zu nutzen?

Wie halte ich meine Mitarbeiter auf dem neusten Stand mit größtmöglicher Effizienz?

Die Kosten für Upgrades können sich hinderlich auf den Cashflow auswirken

... und wie diese durch den Software Support adressiert werden.

- Liefert auf Wunsch neue Software-Releases
- Reduziert den TCO (Gesamtbetriebskosten)

- Verbesserte Produktivität mit den neuesten UC-Funktionen
- Selbstvertrauen aus bewährter Systemstabilität
- Immer aktuelle Sicherheit

- Volle Unterstützung Ihres Partners durch Unify minimiert Systemausfallzeiten

- Es ist ein attraktives Cashflow-Modell
- .. mit vereinfachten Budgetierung

Software Support for OpenScape Business

Was ist enthalten

Dauer	Portal Zugang	Partner Desk	2 nd Level Support	3 rd Level Support	Expert Assistance Hotline	Software Upgrade Anspruch	Remote Service Plattform
36 Monate Laufzeit, erneuerbar	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

Software Support ist weit mehr als nur eine grundlegende Garantie

Wenn Software Support abläuft

Was passiert, was sind die Konsequenzen?

Dauer	Portal Zugang	Partner Desk	2 nd Level Support	3 rd Level Support	Expert Assistance Hotline	Software Upgrade Anspruch	Remote Service Plattform
Abgelaufen	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein

Abgelaufen Software Support bedeutet keine weiteren Software-Updates, keine weiteren Hotfixes, kein weiterer Zugang zur Remote Service Plattform (RSP) **Resultat:**

**keine weiterer Support von Unify und der Telefongesellschaft
Münster**

Stellen Sie den Kunden SW-Support für weitere Jahre sicher

Wählen Sie das richtige Software Support Package (nach 3 Jahren, Bestellpositionen):

Package 1:
Software Support für 12 Monate
pro User (TDM oder IP)



Package 2:
Software Support für 24 Monate
pro User (TDM oder IP)

SW-Support bereits abgelaufen?

Wenn ein Software Support Vertrag abgelaufen ist, muss eine Wiederaufnahmegebühr pro Benutzer für 1 Jahr entrichtet werden um Software-Support wieder zu aktivieren! Bestellnummer: L30250-U622-B691

Immer die aktuelle Software und Upgrades erhalten - nur mit gültigem SW Support

Alles was Sie für den Einstieg benötigen...

1 Sagen Sie Ja!

- Aktualisieren Sie Ihre OpenScape Business auf V3 – noch heute (dies beinhaltet die aktuellen Software Support Schutz)
- OpenScape Geschäft beinhaltet bereits Software-Support für 3 Jahre (Upgrade OpenScape Business Systeme verbleiben in der aktuellen Zeitperiode)

2 Erweitern

- Verlängern Sie den Software Support, auf Ihre komplette Vertragslaufzeit
- Package 1: Software Support für 12 Monate pro User
- Package 2: Software Support für 24 Monate pro User

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Telefongesellschaft Münster
Dominik Luther



Gropiusstr. 7a
48163 Münster-Amelsbüren

Tel 02501 97372-0
Fax 02501 97372-3000
Email info@telefongesellschaft-ms.de
Web www.telefongesellschaft-ms.de