

OpenScape Business V3

Überblick – Was ist neu
März 2020



Mehr Power für Ihre SMB Kommunikation

Mit der „All-In-One“ Lösung OpenScape Business für kleinere und mittlere Unternehmen vereinfachen wir die Geschäftskommunikation und bieten unseren Kunden Investitionsschutz dank dem Einsatz zukunftssicherer Technologien.

Wir zeigen Ihnen wie...

OpenScape Business – Highlights

- Umfassende “All-In-One” Telefonie & UC Lösung für den Mittelstand
- Flexibel skalierbar von 2-1500 Teilnehmer, in Netzwerke zu 2000 Teilnehmern
- Unterstützung jeglicher vorhandenen Infrastruktur
- Rein softwarebasiert, für Server oder voll Virtualisierbar
- Bereit für neue ITSP basierte Dienste
- Service Support inkludiert (Software Upgrades & Services)
- Flexible Nutzungsmodelle: CAPEX oder OPEX basiert



Zukunftssichere Investition in maximale Flexibilität für einzelne oder verteilte Standorte

Eine Lösung entwickelt für SMBs

OpenScape Business



UC Clients & Groupware

myPortal @work, myPortal for Desktop,
myPortal for Outlook, myPortal to go
UC verfügbar auf CP400/600 HFA
Circuit als Team Collaboration Ergänzungslösung

Voice & Video Clients

OpenScape DeskPhone CP Familie (HFA,SIP),
OpenStage T, VoIP mit myPortal @work,
Video mit Circuit, DeskPhone IP35/55 HFA, SIP



Multimedia Contact Center

für alle Bereitstellungsmodelle X3/X5/X8 & Business S
für bis zu 192 Agenten (64 parallel)

Applications & Attendant Console

myAttendant & OpenScape Business Attendant
Application Launcher, Datenbank-Anbindung
Open Directory Service



Investieren Sie in maximale Flexibilität
und eine echte All-in-One-Lösung für Telefonie und UC

OSBiz V3 – Geschäftsmöglichkeiten

Zukunftssicherheit: Technologische Absprungbasis für zukünftige Anforderungen (Security, Performance, Serviceability)



Sicherheit: Bereit für zukünftige erweiterte Sicherheitsanforderungen (secure SIP trunk, Verschlüsselung, etc.)



Investment schützen: Migrationsmöglichkeiten auf aktuelle Technologie unter Beibehaltung aktueller Komponenten



Servicefreundlich: Dank Technologie Upgrade reduzierter Hardwarebedarf, vereinfacht die Installation, mehr Performance und Ressourcen, beschleunigt das Management, System und Sicherheit



OpenScape Business V3 Highlights



myPortal @work

- Vereinheitlichter WebRTC Client für Telefonie & UC
- Rufannahme / CTI Control für Jabra und Plantronics Headsets
- Zusätzliche UC Suite Funktionen wie Favoriten, Nutzereinstellungen, etc.



Video Streaming

- Neu mit V1R4 Phone SW
- Direkter Video Stream zwischen IP Cam und CP600 HFA
- Anzeige des Video Streams auf Anforderung
- Unterstützt H.264 und H.263



Optimierung

- LDAPS Support für Microsoft Active Directory
- Noch sicherer WBM Zugriff
- Vereinfachte UC Lizenzierung
- Einfache Upgrade und Migrationswege auf V3



OSBiz & Circuit

- Vereint leistungsstarke Telefonie und Collaboration
- Telefonie Konnektor unterstützt nun zusätzlich Anklopfen, Alternative Rufnummer und Anzeige "Snooze" Anrufschutz

- ✓ Performance
- ✓ Flexibilität
- ✓ Serviceability
- ✓ Sicherheit
- ✓ Zukunftssicher

Neues Mainboard macht OpenScape Business zukunftssicher

Technologie Upgrade bildet die Basis für neue Funktionen, Innovationen und gesteigerte Sicherheitsanforderungen

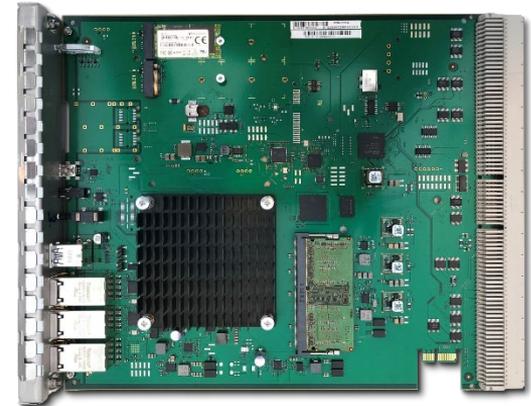
V3 Software für neue V3 Mainboards und vorhandene V2 Modellvarianten



Technologie Upgrade (neues Mainboard)

Neues OpenScape Business X8 Mainboard

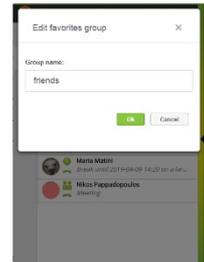
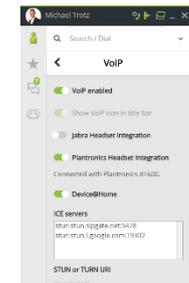
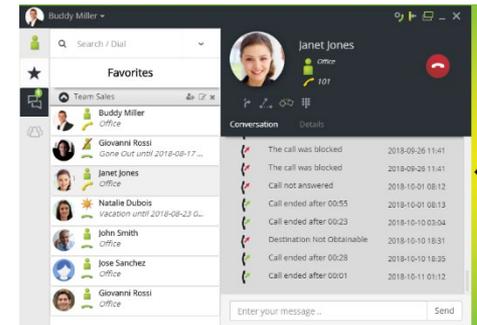
- **Macht OpenScape Business zukunftssicher**
(bereit für zukünftige neue Funktionen, Innovationen, Sicherheitsanforderungen)
- **Standardisiertes und flexibles Design**
(langfristige Verfügbarkeit, Quick Assist Technology, SSD, FPGA, Gigabit, etc.)
- **Vereinfacht die Installation & Konfiguration**
(Booster Card/Server und weitere Komponenten entfallen, spart Zeit, Kosten und HW)
- **Mehr Performance – mehr Kapazitäten**
(bis zu 120 SIP trunks, mehr Mobility User, AUN Gruppen, Gruppen, etc.)



myPortal @work – besseres Benutzererlebnis

WebRTC basierte Telefonie und UC für SMB

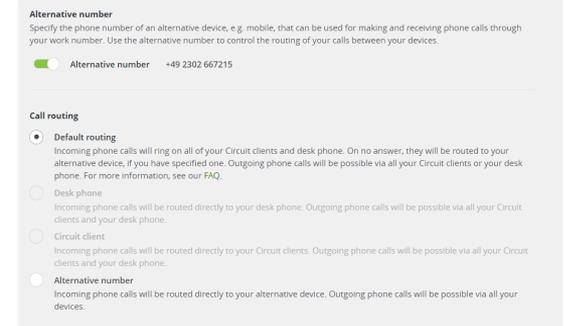
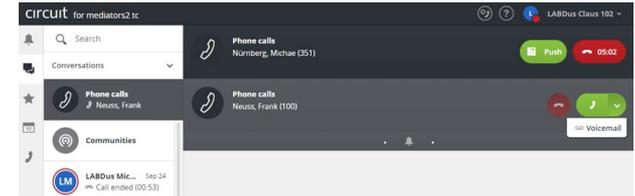
- Unterstützt zusätzliche UC Suite Funktionen (Nutzereinstellungen, Password ändern, Konversationen löschen, etc.)
- Verbessertes Benutzererlebnis und Bedienung (Anlegen von Favoriten-Gruppen, Nutzer hinzufügen, löschen von Favoriten, etc.)
- Headset Unterstützung für mehr Flexibilität (Annahme des Anrufes direkt am Headset, Stummschaltung während eines Telefonats)
- Nutzung aller UC Suite Vorteile und Mehrwerte (myPortal @work für Telefonie und CTI aus den UC Suite Clients, Outlook, Agent, etc.)



Das Beste aus beiden Welten, noch besser mit V3

OpenScape Business + Circuit

- Nie mehr einen wichtigen Anruf verpassen
(Anklopfen bei besetzt, Weiterleitung zur Voicemail möglich)
- Erreichbarkeit steigern und flexibel bleiben
(Unterstützung Alternative Rufnummer: Weiterleitung an individuelle Rufnummer)
- Circuit “Snooze” Interworking mit OSBiz
(Besetztanzeige auf UC Clients und BLF’s in der OSBiz für OSBiz Circuit Nutzer)
- Circuit Voicemail Handling in der OSBiz
(Circuit Voicemail Rufnummer in der OSBiz für flexible Rufweiterleitungen)



Video Streaming auf dem CP600

- **Direkte Video Stream Lösung**
(für CP600 HFA, direkter Stream zwischen IP Kamera und CP600)
- **Flexible Anzeige des Video Streams**
(Anzeige während des ankommenden Anrufes oder per Tastendruck)
- **Unterstützung von bis zu 4 IP Kameras**
(können einem Türöffner auf verschiedenen CP600 zugewiesen werden)
- **Unterstützung üblicher Standards**
(H.264 und H.263)



Benötigt neue CP Phone HFA V1R4 SW
Geplante Verfügbarkeit mit OSBiz V3

V3 Key Takeaways

Zukunftssicher



- Technologie Upgrade: Bereit für zukünftige Innovationen und Sicherheitsanforderungen
- Langfristige Support Unterstützung
- Standardisierter Technologie-Ansatz

Benutzererlebnis



- Client UI improvements for myPortal @work
- Noch besseres Zusammenspiel zwischen OpenScope Business und Circuit
- Visueller: Video Stream Anzeige CP600

Eco System / Serviceability



- Vereinfacht Installation & Konfiguration
- Einfache Migration und Upgrade zur V3
- Neue Sicherheitsmerkmale (z.B. LDAPS)
- Optimierte und flexible UC Vermarktung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



**Telefongesellschaft Münster
Dominik Luther**



**Gropiusstr. 7a
48163 Münster-Amelsbüren**

Tel 02501 97372-0

Fax 02501 97372-3000

Email info@telefongesellschaft-ms.de

Web www.telefongesellschaft-ms.de