

OpenScape Business V2R4 Highlights



Telefongesellschaft
Münster



Disclaimer: Der Inhalt dieser Folien kann sich in Bezug auf Folien und Leistungsmerkmale bis zur offiziellen Freigabe von V2R4 noch ändern.



Agenda

- Highlights V2R4
- UC Suite
- Management
- Erweiterungen
- ITSP & Service
- Gut zu Wissen



OpenScape und Cloud „preisgekrönt“

1. Platz für:

SMB: OpenScape Business

Large Enterprise: OpenScape Enterprise

Contact Center: OpenScape Contact Center

TOP 3:

Cloud Telephony – OpenScape Cloud

UCC Solution – Circuit



Agenda

- Highlights V2R4
- UC Suite
- Management
- Erweiterungen
- ITSP & Service
- Gut zu Wissen



Highlights auf einen Blick OpenScape Business V2R4

Geplante Freigabe
Dezember 2017

UC Suite

- MS Contact Card **Integration** (CTI, Präsenz, Chat)
- **Support** High Res Monitors myPortal for Outlook
- **Sicherheit** :Erweiterte Passwort-Richtlinie Clients, etc.
- **myAttendant**: Editieroption für external Directory in der Suche



Michael Trotz

Verfügbar
PH HQ PM 4, PH HQ OB 1



Management

- **Accounting + Hospitality + Hotel/Gäste + Management** Lösung in nur einer Applikation
- Basierend auf OpenScape Accounting **V3** + **“Welcome”**
- **Optimiert für SMB Segment** (Pricing + Funktionen)



Erweiterungen

- **neues CP205 Device** (inkl. Gigabit Switch)
- **Unified Directory**: External Directory (csv Import) für “non” UC Suite User
- **Erweiterte LDAP Felder** für OpenDirectory Service



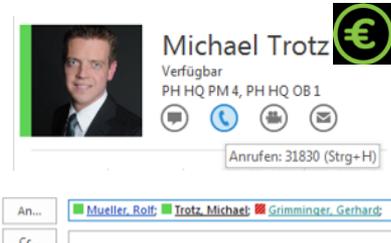
ITSP & Service

- ITSP: B-Kanal “auslösen” bei Anrufumleitung (Call Deflection)
- ITSP: Leitungskonfiguration (in/out/bidirectional)
- **User Suchfunktion** in UC Suite Administration
- Unterstützung **neuer Betriebssysteme** (WS 2016, Apple High Sierra)



Kontinuierliche Freigabe von neuen OpenScape Business Software Versionen

#OSBiz V2R4 – vertriebliche Mehrwerte



UC Suite: Contact Card Integration

UC Verkauf fördern – jetzt noch attraktiver: direkt aus der MS Contact Card wählen, inkl. Präsenz Mapping und Anzeige

Accounting + Hospitality Management

Applikationen verkaufen und Mehrwerte generieren.

Leistungsstarkes Accounting + Hospitality/Hotel/Gäste Funktionen in einer Lösung abgestimmt auf SMB Kunden (Preise + Funktionen)

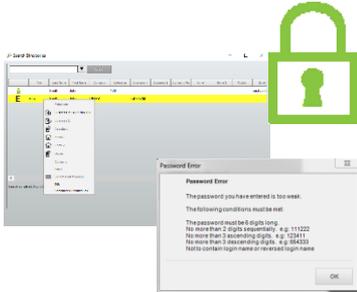


#OSBiz V2R4 – vertriebliche Mehrwerte

Neues Endgerät , neue Funktionen

Neue Verkaufsmöglichkeiten: neues CP205 für Kunden mit Wunsch nach Gigabit, OpenScape Business : u.a. erweitertes Verzeichnis für alle Telefonie, UC Smart und myPortal to go User

CP205
Jetzt mit
Gigabit
Switch



Service & Sicherheit & ITSP

*Kundenzufriedenheit & Akzeptanz: Mehr Sicherheit & Serviceability für UC Suite Nutzer (PW - Richtlinie, Suche mit Editieroption, etc.)
ITSP: B-Kanäle sparen bei AUL(Call Deflection), B-Kanal Richtungen*

Agenda

- Highlights V2R4
- UC Suite
- Management
- Erweiterungen
- ITSP & Service
- Gut zu Wissen



UC Suite MS Contact Card Integration

Direkte Wahl und Präsenzanzeige in den Kontakten

Microsoft Contact Card* ist der “Dreh und Angelpunkt” für die Kontaktsuche in Outlook neben eMail - Handling

- **Direkte Wahl oder Chat** aus der Contact Card oder der eMail Adresse
- **Präsenzanzeige für verbesserte Teamarbeit** sichtbar in eMail und Contact Card

OpenScape Business	Microsoft
Office	available
Meeting	off work
Sick	busy
Break	off work
Out of Office	off work
Holiday	busy
Lunch	off work
Home	busy
DND	busy
Out of Service	offline

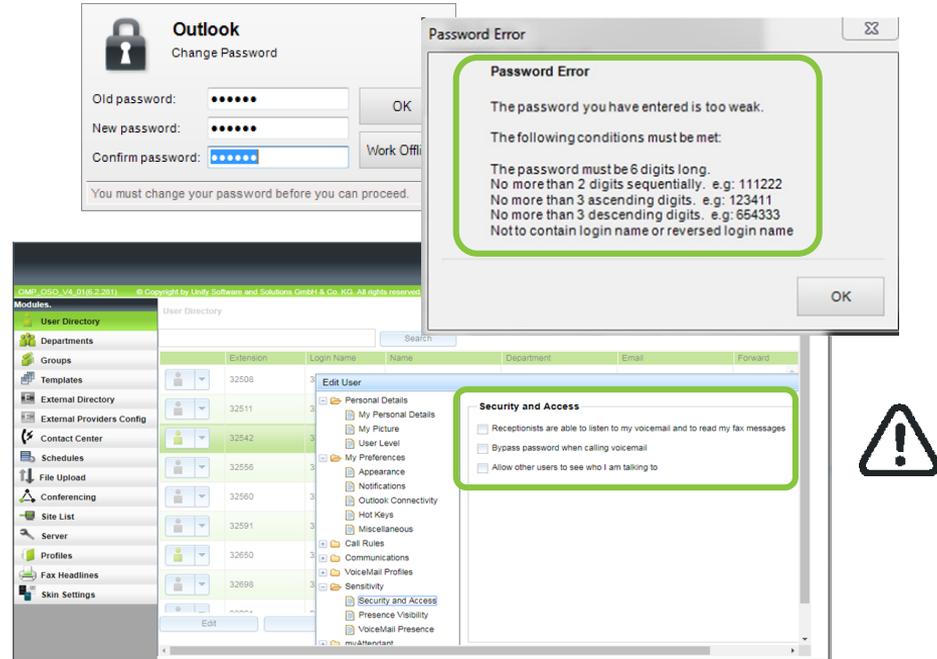
Präsenz Mapping Tabelle

Präsenzstatus sichtbar direkt neben der eMail Adresse

UC Suite Security Erweiterungen

Client Login und Voicemail Zugriff sicher halten

- **Erweiterte Passwort Richtlinien** für UC Suite Client login. Passwort muß “verschärfte” Sicherheitskriterien erfüllen
- **Neue Sicherheitsrichtlinie** für den Zugriff auf Voicemail. Admin kann festlegen ob PW erforderlich ist oder nicht.



UC Suite: myAttendant Erweiterung

Editierfunktion in der Suche von myAttendant

Mit der neuen myAttendant Version gibt es eine "Editierfunktion" in der Suche für das externe Verzeichnis

- **Erhöhte Kundenakzeptanz:** Kontakte im externen Verzeichnis können jetzt gezielt gesucht und editiert werden
- **Einfach Praktisch:** Speziell für Kunden mit vielen Kontakten im externen Verzeichnis

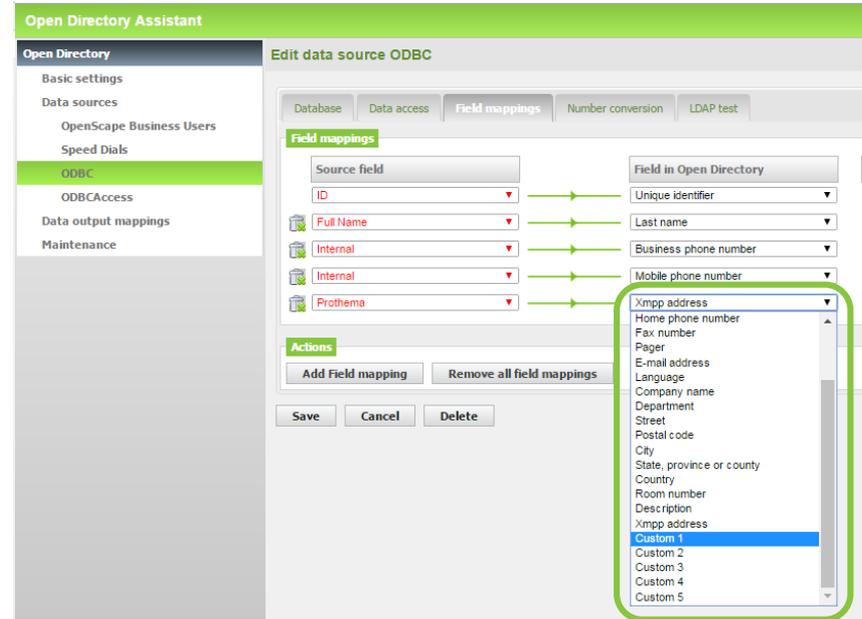
The screenshot displays the myAttendant software interface. On the left, a sidebar shows the user's name 'Janet' and various call management options. The main area is titled 'Search Directories' and shows a search result for 'Herr Smith, John'. A green box highlights the 'Edit' option in the search results. Overlaid on this is a 'E External Directory' window with a form for editing contact information. The form includes fields for First Name (John), Last Name (Smith), Title (Herr), Company (UNIFY), Business 1 (+49897007100), Business 2, Mobile, Home 1, Home 2, Fax, Email, XMPP ID, City, and Postal Address. A green text overlay reads: 'New option to edit contacts within the external directory'. At the bottom of the interface, a toolbar contains function keys F1 through F12, with the 'F5' key (represented by a magnifying glass icon) highlighted with a green box.

UC Suite ODS Erweiterungen

OpenDirectory Service mit erweiterter LDAP Anbindung

Erweiterte LDAP Anbindung mit neuen Feldern erlaubt flexiblere “Mapping” Optionen

- Kunden möchten weitere Felder Ihrer Datenbank “mappen”
- **additive 5 neue flexible Datenfelder**
- **Perfektes Zusammenspiel** in der Nutzung mit dem datenbank basierten Routing (ab V2R2) des Contact Centers , z.B. Service Level Bewertung / Routing



Agenda

- Highlights V2R4
- UC Suite
- **Management**
- Erweiterungen
- ITSP & Service
- Gut zu Wissen



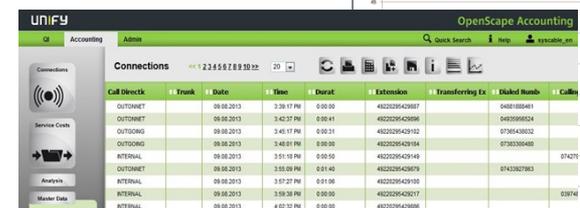
OpenScape Accounting + Welcome

Management Applikation angepasst für SMB Kunden

OpenScape Accounting V3 ist eine leistungsstarke **Accounting + Guest / Hospitality Management** Software in nur einer Lösung:

1. **Accounting / Gebührensoftware** optimiert für das SMB Segment (Preisstruktur / Funktionen)
2. **Management Reporting:** Anrufstatistiken und Reporting, z.B. Auslastung Leitung, Erkennung Gebührenmissbrauch
3. **“Welcome Modul”** liefert additive Hospitality / Gäste Funktionen , z.B. Check IN / OUT, etc.

1.



2.



3.



OS Accounting + Welcome – Installation auf einem Server / Client

Weitere Informationen siehe **OpenScape Accounting V3 Vertriebsinformation**

OpenScape Accounting + Welcome

Management Applikation angepasst für SMB Kunden

OpenScape Accounting V3 inkludiert das “Welcome Modul”, die Lösung für Hospitality / Gäste / Hotel Services

- **Lösung ist abgestimmt auf** kleinere Hotels / Kliniken und Unternehmen die Dienstleistungen wie Gäste / Konferenz / Hospitality Services anbieten
- **Ergänzt** OpenScape Business um eine Mehrwert Applikation für Kunden
- **Für Partner:** Ermöglicht Ihren Kunden zusätzliche Services anzubieten

The screenshot displays the UNIFY software interface. At the top, there are navigation tabs for 'Accounting', 'ETB', 'Welcome', and 'Administration'. The 'Bookings' section is active, showing a table with columns: Guest, Credit Balance, Booking Timestamp, Value, Comment, and Cashier. Below the table, a 'Check Out Receipt' is displayed for 'St. Marien Hospital'. The receipt includes 'Guest Info' (Name: Marie Wille, Room: 4412, Extension: 30), 'Your telephone FNo: 0000', 'Your payment type: Prepaid', and 'Your daily rate in: 10.00000 €'. A 'Booking Overview' table shows a 'Check in' of 06.10.17 for 2.22.12 PM (10.00000 €) and a 'Check out' of 06.10.17 for 2.22.44 PM (-5.00000 €), resulting in a 'Check Out Receipt' of 10.00000 €.

Guest	Credit Balance	Booking Timestamp	Value	Comment	Cashier
Müller	9.00000	02.10.2017 4:04:23 PM	10.00000		Administrator
Müller	9.00000	02.10.2017 3:53:22 PM	0.00000		Administrator
Wilde	15.00000	06.10.2017 04:10:22 PM			
Wilde	0.00000	06.10.2017 04:10:22 PM			
Müller	11.98300	04.10.2017 04:10:22 PM			
Müller	0.00000	04.10.2017 04:10:22 PM			
Müller	7.98300	03.10.2017 06:10:22 PM			
Wilde	10.00000	06.10.2017 06:10:22 PM			
Wilde	0.00000	06.10.2017 06:10:22 PM			
Müller	-1.00000	02.10.2017 06:10:22 PM			
Müller	6.98300	04.10.2017 06:10:22 PM			
Wilde	5.00000	06.10.2017 06:10:22 PM			
Müller	8.99456	02.10.2017 06:10:22 PM			
Müller	8.98300	02.10.2017 06:10:22 PM			

St. Marien Hospital

Check Out Receipt

Guest Info

Name: Marie Wille
Check In: 06.10.17 2:21:24 PM
Check Out: 06.10.17 3:03:58 PM
Room: 4412
Extension: 30

Your telephone FNo: 0000
Your payment type: Prepaid
Your daily rate in: 10.00000 €

Booking Overview

During your stay the following bookings have been made:

Type	Date	Time	Amount	Note
Check in	06.10.17	2:22:12 PM	10.00000 €	
Paying out	06.10.17	2:22:44 PM	-5.00000 €	Check Out Receipt
			10.00000 €	

You were served by:
Administrator

Weitere Informationen siehe [OpenScape Accounting V3 Vertriebsinformation](#)

OpenScape Accounting + Welcome

„Welcome“- die Mehrwerte und Funktionen im Detail

- **Check In / Out** , auch für Gruppen
- Persönliche Daten, inkl. Änderungen
- Individuelle **“Tagessätze”** (1)
- Zimmer / Raum - Reservierung
- Buchungs Journal / Reservierung
- **Bezahlung** (prepaid/postpaid) (2)
- Telefon sperren / Namen ändern (3)
- Berechtigung (COS) setzen
- **Rechnung** inkl. Autom. Ausdruck
- **Individuelle Rechnung** (Sprache, etc.)

The screenshot displays the 'UNIFY' software interface for editing a guest group. The main form is titled 'Edit Guest Group' and contains the following fields:

- Name: TCC R&D
- Arrival Time: September 16, 2017 2:24:00 PM
- Departure time: September 17, 2017 2:24:00 PM
- Contact: [Search]
- COS-Profile: COS 2-International
- Daily rate: Daily Rate - [1.00000 €] (highlighted with a green box and labeled '1.')
- Access code type: Privat
- Note: Very important Guests
- Naming rule: :groupname: - :guestname:

At the bottom of the form are 'Check In Guest Group' and 'Save' buttons. To the right, a 'Guests' panel shows a search bar for 'Room: 1000 - George Smith [0.00000 €]' and a list of guest details:

- Check in: September 15, 2017 12:59:10 PM
- PIN: 00000
- Room: OSBtz 30
- Payment Type: Prepaid (highlighted with a green box and labeled '2.')
- Daily rate: [Dropdown]
- State: Checked In
- COS-Profile: [Dropdown]
- Access code type: [Dropdown]

Below the guest details are checkboxes for 'Set PIN', 'Update Display', 'Lock Guest', and 'Unlock Guest', along with a 'Print voucher' checkbox. At the bottom of the panel are 'Save' and 'Load Original' buttons.

Weitere Informationen siehe [OpenScape Accounting V3 Vertriebsinformation](#)

Agenda

- Highlights V2R4
- UC Suite
- Management
- **Erweiterungen**
- ITSP & Service
- Gut zu Wissen



Unified Directory Erweiterungen

Neues „Global Directory“ Verzeichnis für Telefonie und UC Smart User

Das Unified Directory bietet einen **einheitlichen Blick** auf OSBiz Verzeichnisse:

- Einheitliches Telefonbuch und Rufnummernanzeige über alle UC Clients und Phones

Neu mit V2R4:

- Global Directory* für alle Telefonie und UC Smart User
- Zugriff via **UC Smart, CP400/600 HFA und myPortal to go**
- Import via CSV, editierbar via WBM

Global Directory: Erweiterte Felder, Rufnummer, eMail, Firmenname, etc.

Unified Directory - Edit Contacts

First Name	Last Name	Company	Business Phone	Mobile Phone	Email	Title	Department	Street	Postal Code	Postal Address	City
John	Smith								33007		
Janet	Jones						Product Management		80007		Munich

Unified Directory enthält:
Internal Users(netzweit), System Directory(KWZ), UC Suite External Directory, UC Personal Directory und neu: **GLOBAL Directory**

Neu: OpenScape DeskPhone CP205

Jetzt mit Gigabit Switch – ergänzt die DeskPhone Familie

Funktionsreiches Tischtelefon

- mit hervorragender Audio Qualität.
- Ideal für Arbeitsplätze mit UC-/CTI-Unterstützung

Neu mit dem CP205:

- **Gigabit** Ethernet Ports (10/100M/1000Mbit/s)
- **Energy Efficient** Ethernet (IEEE 802.3az)

Single HFA / SIP Image für das CP200/205



Green IT



Weitere Informationen zum CP205 siehe hier:
http://wiki.unify.com/wiki/OpenScape_Desk_Phone_CP

Application Launcher Optimierungen

Einstellbare „PopUp“ Optionen / Lizenzanpassung mit myAgent

1. Einstellbare „PopUp“

Optionen: „Aktion“ / Trigger kann jetzt eingestellt werden (Alle Anrufe / Eingehend / Ausgehend)

2. Lizenzbedarf angepasst /

reduziert in Kombination mit myAgent: es wird nur noch eine myAgent + AppLauncher Lizenz benötigt. **Spart Kosten** für den Kunden.

Verhindert „störende“ PopUps, z.B. bei ausgehenden Anrufen

UNIFY Harmonize your enterprise

Application Launcher
Connection Settings
PopUp Settings
General Settings

Name	Visible	Auto	Enable To	
Telefonbuch	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	All Calls	Edit
Pag.Bianche	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	All Calls	Edit

Action Definition

Action Type: URL

Name: Telefonbuch

Visible in Popup:

Start this action automatical:

Inbound Call
Smith, John
2221095344
6985412975
London
Worcester, MA 01610
Google Maps Directory
CRM ERP
Stock Market

Agenda

- Highlights V2R4
- UC Suite
- Management
- Erweiterungen
- **ITSP & Service**
- Gut zu Wissen



ITSP Erweiterung: Call Deflection

Optmiertes B-Kanal Verhalten bei Anrufumleitungsszenarien(AUL)

“Call Deflection” spart Leitungskapazitäten bei AUL Szenarien

- Bei AUL zu einem externen Teilnehmer werden Leitungen „ausgelöst“, im „Amt“ „verbunden“
- Auch für OSBiz Call Management Regeln mit externen Zielen
- „Call Deflection“ muß der jeweilige SIP Provider unterstützen

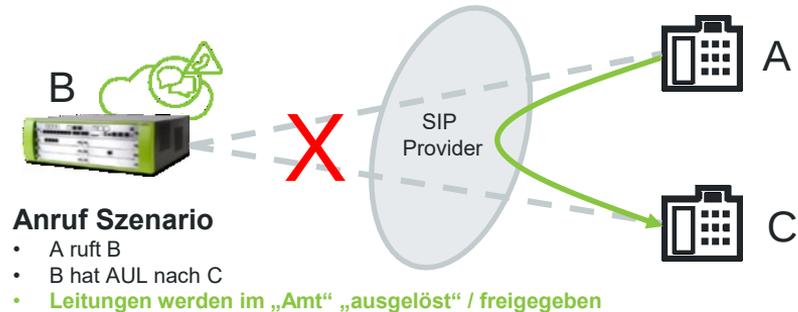
SIPconnect
SIP FORUM

Editors: A. Hutton (Unify),
Gonzalo Salgueiro (Cisco)

11 Call Forwarding

The ability for the Enterprise to forward calls through the SIP Connect interface is considered a basic requirement. In order to forward a call the SIP-PBX can do either of the two alternatives:

- Forwarding by initial INVITE Available already for all ITSPs since V1
- Forwarding by Call deflection New with V2R4



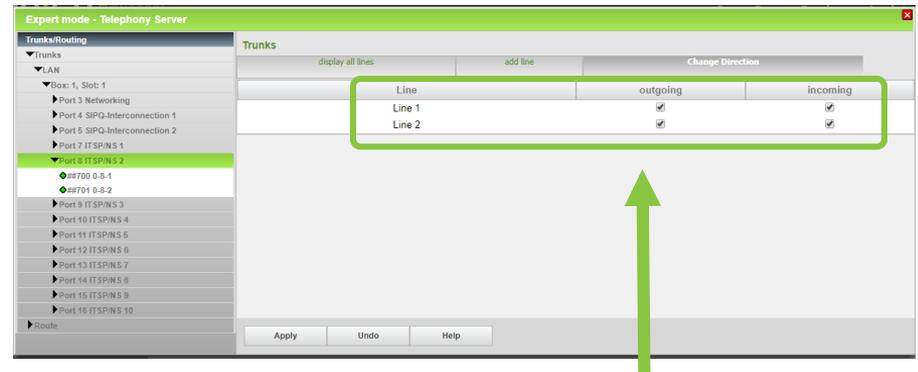
ITSP Erweiterung: Leitung / Richtung

ITSP Leitungen können in verschiedene Richtungen konfiguriert werden

Erreichbarkeit erhöhen:

Leitungen können z.B. nur für ankommende Gespräche reserviert werden

- ITSP Leitungen können in versch. Richtungen konfiguriert werden : eingehend / ausgehend / bi- directional
- Wie bereits vom ISDN bekannt, **jetzt verfügbar** für ITSP Leitungen
- Anforderung seitens unserer Partner / Kunden



ITSP Leitungskonfiguration: Jede Leitung kann eine spezifische Richtung zugeteilt werden , eingehend, ausgehend oder in beide Richtungen

Serviceability

Such Funktion in der UC Suite User Administration

Neue Such Funktion im UC Suite Nutzerverzeichnis

- Erlaubt **eine schnelle Suche** nach UC Suite Usern
- Besonders sinnvoll gerade für größere UC Suite Ausbaustufen
- Anforderung seitens unserer Partner / Kunden



Weitere V2R4 Mehrwerte..

- **Support weiterer Betriebssysteme:** Windows Terminal Server 2016, Apple MAC OS 10.13 High Sierra
- Bei Nutzung des persönlichen Auto Attendant kann die Systemansage “Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht nach dem Ton” aktiviert / deaktiviert werden
- UC Suite myPortal for Outlook: Unterstützung von HD Monitoren, auch mit verschiedenen Auflösungen “Elastic Resizing” wenn DPI Bildschirmanzeigen angepasst werden



Agenda

- Highlights V2R4
- UC Suite
- Management
- Erweiterungen
- ITSP & Service
- Gut zu Wissen



Interworking mit Skype for Business

Entscheidene Telefonie Funktionen zwischen OSBiz und SfB

- **Vernetzung** mit existierenden oder neuen Skype for Business „on-premise“ Umgebungen

Jetzt mit Office 365 inkl. Skype for Business Online Support (via SfB Cloud Connector*)

- „**Ergänzt**“ eine rein auf „Collaboration“ fokussierte SfB Lösung um wichtige Telefonie Funktionen

- Nutzen Sie den SfB Client wie eine Mobiltelefon Anschaltung



Für Kunden, z.B. mit mehreren Standorten oder als Ergänzung wenn wichtige Telefoniefunktionen in SfB einfach fehlen



Let's GO FOR IT!

OpenScape Business –
and you can even make calls with it!

Thank You!

