

# OpenScape Business V2R3 Highlights



**Disclaimer:** Der Inhalt dieser Folien kann sich in Bezug auf Folien und Leistungsmerkmale bis zur offiziellen Freigabe von V2R3 noch ändern.

# Agenda

- Highlights V2R3
- UC Endpoints
- Interworking
- Security
- Serviceability
- Q & A



# Agenda

- Highlights V2R3
- UC Endpoints
- Interworking
- Security
- Serviceability
- Q & A



# Highlights auf einen Blick OpenScape Business V2R3

**Geplante Freigabe  
Juli 2017**

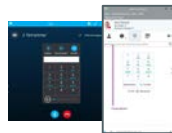
## UC / Endpoints

- UC Suite Erweiterungen, z.B. MS Exchange Public-Subfolder
- OpenScape Deskphone CP400/600 HFA inkl. UC
  - System HFA Features / GUI
  - Favoriten Keys CP600
  - UC Presence und Conversation List (inkl. Anruferliste und Directory Search)



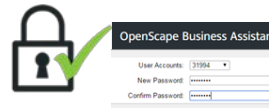
## Interworking

- Circuit Konnektivität: Mehrere OSBiz per Circuit Tenant
- Interworking zwischen OSBiz und MS Skype for Business
- Multilocation: ITSP Support - mehrere Registrierungen
- MS Hyper V für Server 2016 / MAC OS Sierra Unterstützung



## Security

- Erweiterte Sicherheitsmerkmale für Device@Home (SIP)
- Passwort Änderung für Manager E "verpflichtend"
- Update auf aktuelle Verschlüsselungsprotokolle, wie TLS 1.2 Support



## Serviceability

- Massendaten Import Wizard (Copy&Paste)
- Indikation SW Upgrade (Fortschrittsanzeige)
- Additive / hilfreiche Status Informationen auf der WBM Homepage
- Verbessertes ITSP Wizard



**Kontinuierliche Freigabe von neuen OpenScape Business Software Versionen**

# Mehrwerte für den Partner ?



## Neue DeskPhone CP400/600 inkl. UC\*

*Ein einheitliches Benutzererlebnis über die verschiedenen Endgeräte und Applikationen*



## Interworking Circuit und Skype for Business mit OSBiz



# Agenda

- Highlights V2R3
- UC Endpoints
- Interworking
- Security
- Serviceability
- Q & A



# OpenScape DeskPhone CP400 / 600 HFA

Jetzt mit vollem HFA Leistungsumfang und UC Integration

## UC auch auf dem CP400/600 verfügbar

- Leistungsstarke OpenScape Business HFA Telefonie-, System und UC Funktionen / Mehrwerte
- Intuitiv, einfach, menügeführt
- Favoriten (frei programmierbare Tasten)
- Konversationen – alles in einer Liste
- UC Präsenz / Anzeige
- Für UC Smart / UC Suite

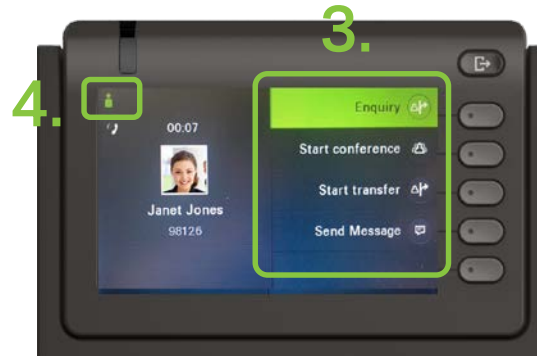
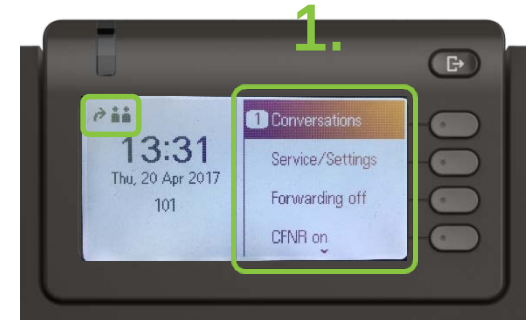
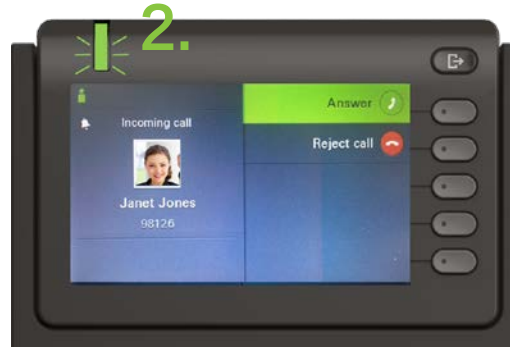




# OpenScape DeskPhone CP400 / 600 HFA

## Menügesteuerte Benutzerführung - Übersichtlich und klar strukturiert

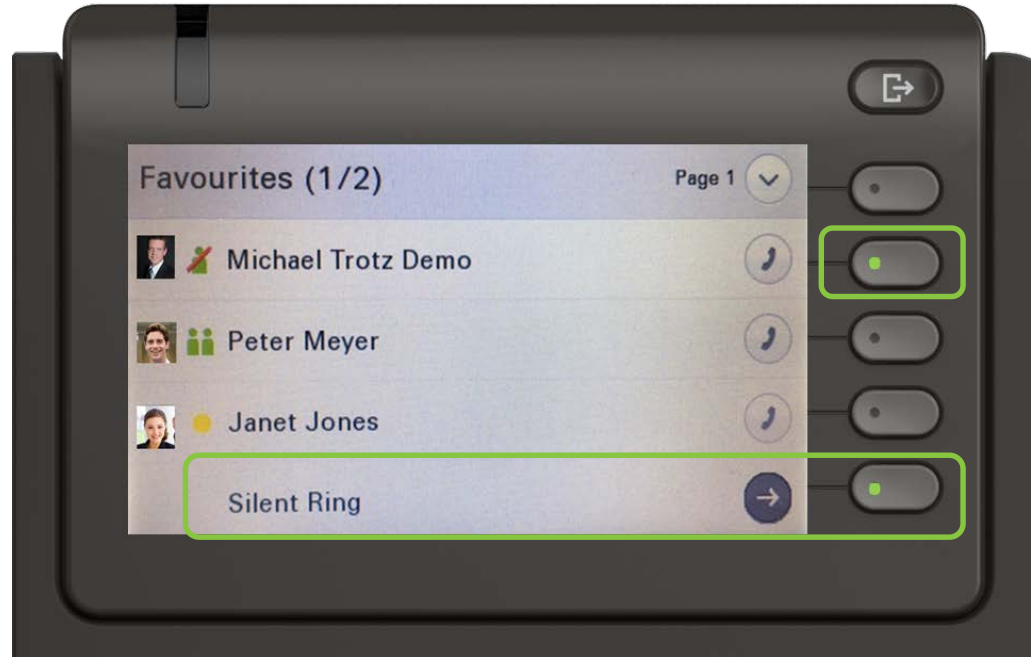
1. **Schnellzugriff** auf wichtige Funktionen im Ruhezustand, z.B. auf Konversationen
2. **Visuelle** & Akustische Signalisierung von eingehenden Rufen
3. **Direkter Zugriff** auf mögliche Funktionen während eines aktiven Anrufes
4. **Eigener Präsenzstatus** wird im Display angezeigt\*



# OpenScape DeskPhone CP400 / 600 HFA

## Favoriten – frei programmierbare Tasten für das CP600

- CP600 bietet bis zu **16** **“virtuelle” frei programmierbare Tasten** (4 Tasten / 4 Seiten)
- 1. Ebene für DSS Tasten inkl. **Besetztanzeige** und/oder für weitere Funktionen
- Ebene 2 für **weitere Funktionstasten**



# OpenScape DeskPhone CP400 / 600 HFA

## Konversationen – alles drin in einer Liste

- **Konversationen beinhaltet :**

- Anruferliste  
(abwesend/gewählt/angenommen)
- Dialer direkte Wählfunktion inkl. Rufnummernsuche
- Suche Zugriff auf Unified Directory, UC Suite: External Directory
- Voicemails\*
- Vermittlungsplatz ähnliche Funktionen (z.B. Halten/Makeln)



# OpenScape DeskPhone CP400 / 600 HFA

## UC Präsenz – eigenen Präsenzstatus verwalten

- **Einfach die eigene Präsenz “managen”**
  - **Präsenz ändern** auf dem CP400/600
  - Rückkehrzeitpunkt einfach vordefiniert wählbar
  - Verfügbar für UC Smart & UC Suite User\*



# OpenScape DeskPhone CP400 / 600 HFA

## UC Präsenzanzeige – Präsenzstatus anderer Teilnehmer einsehen

- **Direkt im Blick ob die Kollegen verfügbar sind oder nicht**
  - **Präsenzanzeige** auf den Favoriten Tasten\*
  - oder auf dem Key Module 600\*
  - Verfügbar mit UC Smart & UC Suite User



# Agenda

- Highlights V2R3
- UC Endpoints
- **Interworking**
- Security
- Serviceability
- Q & A



# Interworking mit Skype for Business

Weitreichende Telefonie Funktionen zwischen OSBiz und SfB

## Telefonie Interworking

- **Vernetzung** mit existierenden oder neuen Skype for Business Umgebungen
- „**Ergänzt**“ eine rein auf „Collaboration“ fokussierte SfB Lösung um wichtige Telefonie Funktionen
- Nutzen Sie den SfB Client wie eine Mobiltelefon Anschaltung



*Für Kunden, z.B. mit mehreren Standorten oder als Ergänzung wenn wichtige Telefoniefunktionen in SfB einfach fehlen*

# Interworking mit Skype for Business

## Einsatzszenarien- Überblick

1. Anruf zwischen OSBiz zu SfB und umgekehrt
2. Ausgehender Anruf von SfB User nach extern und umgekehrt
3. Ausgehender Anruf via **ONE Number Service** (MULAP Gruppe)
4. **Parallelsignalisierung** OSBiz User + SfB User
5. SfB User: Rückfrage, Transfer und Anrufumleitung (in SfB terminiert)



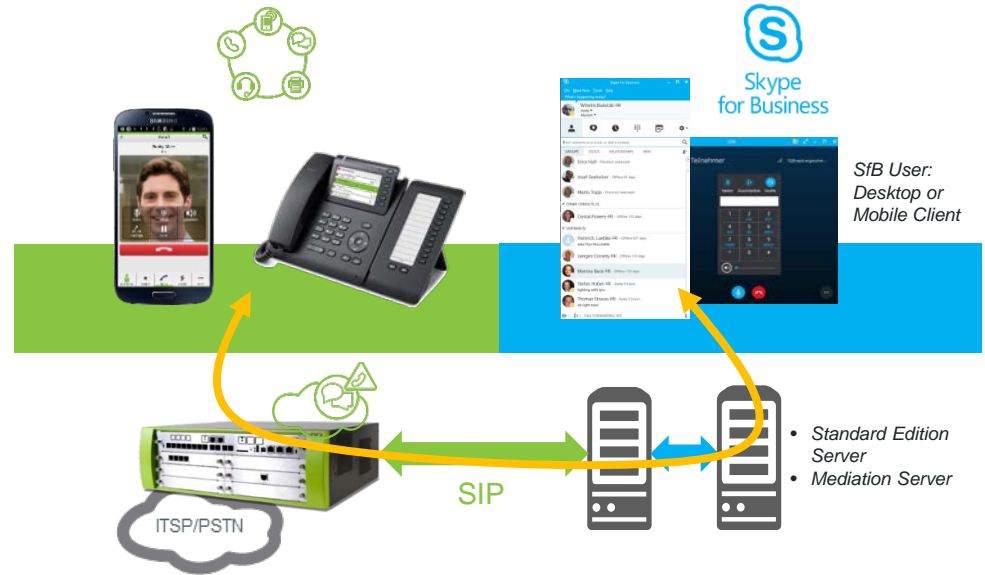
Inkludiert **Besetztanzeige** für OSBiz Users  
und **eMail Notifikation** über Anrufe in Abwesenheit für SfB User



# Interworking mit Skype for Business

## 1) Szenario: Anrufe zwischen OSBiz und SfB

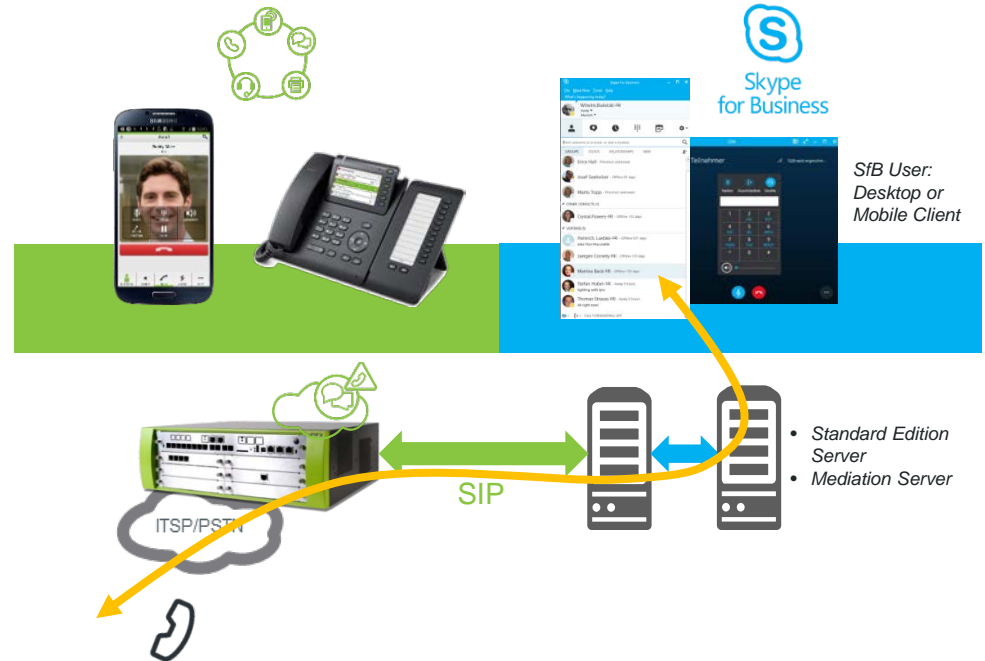
- Anruf eines jeglichen OpenScape Business Users zu SfB User und umgekehrt
- SfB User kann per interner Rufnummer (konfiguriert in OSBiz) **einfach und schnell erreicht** werden



# Interworking mit Skype for Business

## 2) Szenario: Ausgehender Anruf von „standalone“ SfB User nach extern

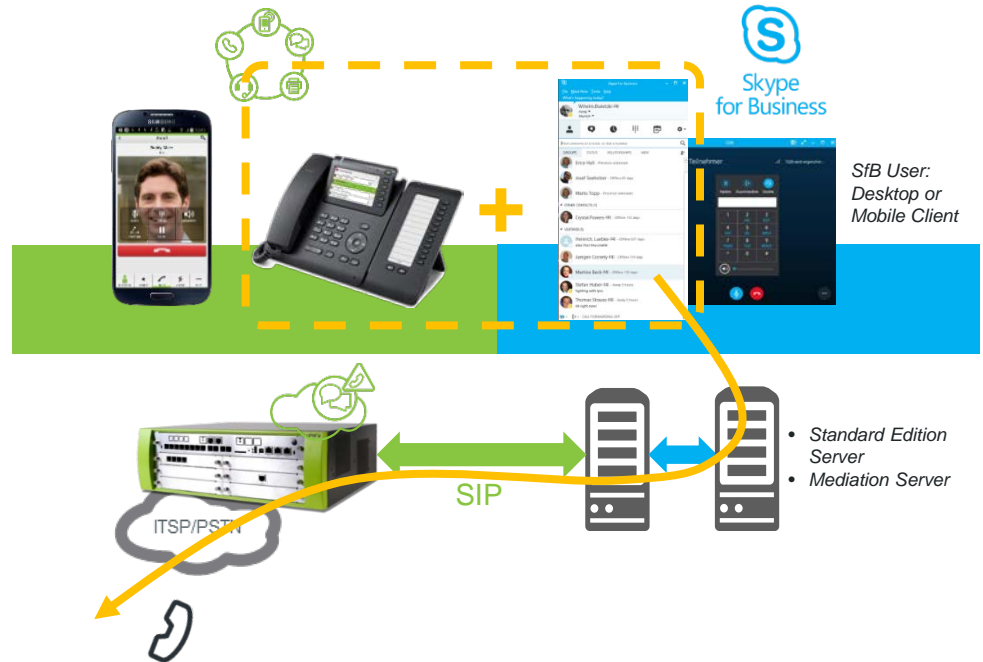
- Ausgehender Anruf von „standalone“ SfB User nach extern
- Via OSBiz „Gateway“ - ITSP oder ISDN
- SfB User als Teilnehmer in der OSBiz konfiguriert



# Interworking mit Skype for Business

## 3) Szenario: Ausgehender Anruf via ONE Number Service

- Ausgehender Anruf nach extern eines **SfB User (+ OSBiz User)** in einer „MULAP“ Gruppe
- One Number Service - **nur eine Rufnummer** die bei dem externen Teilnehmer angezeigt wird





# Interworking mit Skype for Business

## 5) Szenario: Rückfrage, Transfer und Anrufumleitung für SfB User

- OpenScape Business unterstützt die folgenden SfB Funktionen\*:
  - Rückfrage
  - Übergabe vor/nach Melden
  - Anrufumleitung
- Terminierung der „Call Control Dienste“ in der SfB Infrastruktur



# Interworking mit Skype for Business

## Voraussetzungen

- Interworking mit Skype for Business Freigabe auf Projekt Spezifischer Basis
- Skype for Business Server 2015 (Mediation Server + Standard Edition Server „on-premise“)
- Für OpenScape Business werden IP User und Trunking Lizenzen benötigt
  - IP User Lizenz pro Skype for Business User (neues Teilnehmer Profil: SfB User Template)
  - Trunk Lizenzen für die SIP Verbindung zum Mediation Server. Anzahl entsprechend der gleichzeitigen Gespräche und Rückfrage (Call Control) Szenarien die in der SfB Infrastruktur terminiert werden
- Bitte den Bedarf an Skype for Business Lizenzen (z.B. Server und CAL-Plus Lizenzen) mit dem jeweiligen SfB Integrations Partner klären
- Anschaltung SfB an OpenScape Business nur für Systeme mit gültigen SSP (Software Support)
- „How to...“ Konfigurationsanleitung OSBiz <-> Skype for Business (technisch), siehe hier : [http://wiki.unify.com/wiki/OpenScape\\_Business#MS\\_Skype\\_for\\_Business\\_Interworking](http://wiki.unify.com/wiki/OpenScape_Business#MS_Skype_for_Business_Interworking)

# Ein starkes Team...



## OpenScape Business

Leistungsstarke Voice & UC

Mobility / Contact Center

Kommunikationsplattform  
on-premise / hosted / Private Cloud

All-In-One

## Circuit

Voice / Konferenz

Video / Screenshot / Chat

Cloud / SaaS

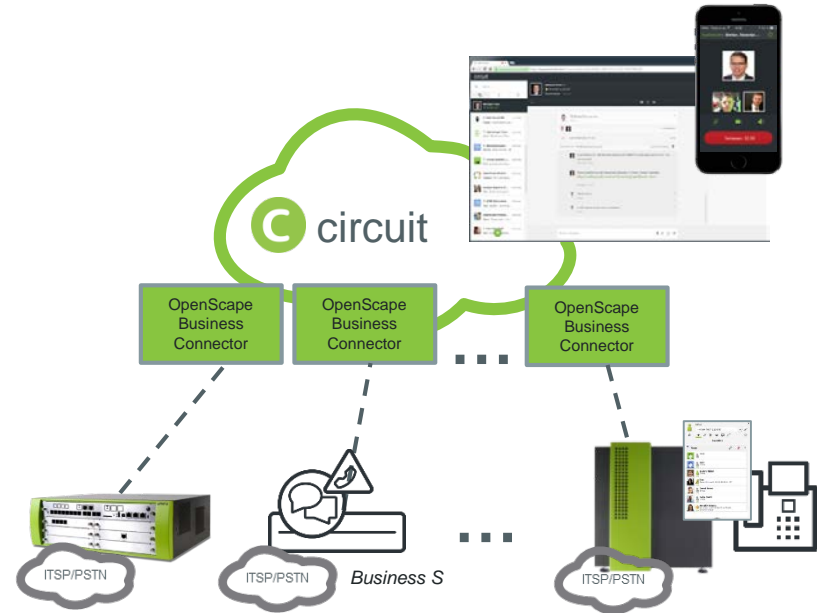
Teamwork  
Collaboration

Circuit ergänzt OpenScape Business mit Collaboration Diensten aus der „Cloud“

# Circuit Connectivity Erweiterungen

## Mehrere OpenScape Business per Circuit Tenant

- Kunden mit OpenScape Business Netzwerken können jetzt ebenfalls den Circuit Connector nutzen
- Ein Link pro OpenScape Business System zum *Circuit OpenScape Business Connector*
- Es werden keine OSBiz Lizenzen für den Connector benötigt



*Mehrere OpenScape Business System  
verbunden mit einem Circuit Tenant*



# Interworking mit ITSP

## ITSP Support - mehrere Registrierungen

- **Szenario:** ITSP Provider bietet verschiedene DuWa Rufnummern oder DuWa Bereiche nur mit mehreren SIP Registrierungen an

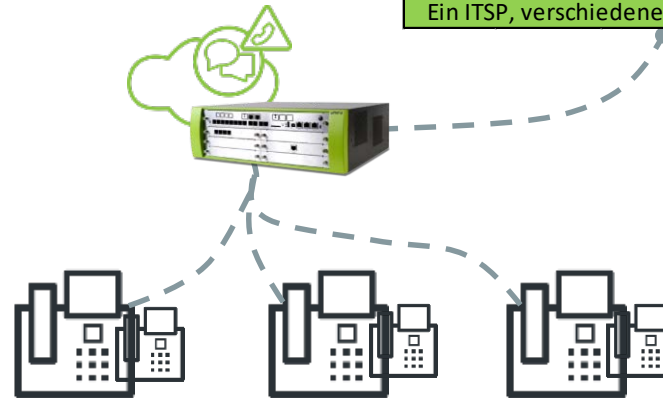
- **Bsp. 1:** Kunde mit mehreren DuWa bereichen
- **Bsp. 2:** Mehrere Standorte sollen mit einem zentralen OSBiz System versorgt werden
- **Bsp. 3:** Verschiedene Richtungen mit verschiedenen Rufnummern\*

- **Lösung: OpenScope Business**

- Bis zu 8 verschiedene ITSP Richtungen werden unterstützt

Beispiel	Ländercode	ONKZ	Anlagenrufnummer	DuWA
1	+49	89	7007	00-39
	+49	89	7007	70-99
2	+49	89	4711	10
	+49	40	5678	20
	+49	211	8899	30
3	+49	89	7007	10
	+49	89	8008	10

Ein ITSP, verschiedene SIP Registrierungen



# Agenda

- Highlights V2R3
- UC Endpoints
- Interworking
- **Security**
- Serviceability
- Q & A



# Security Erweiterungen

## Zusätzliche Sicherheitsmerkmale für OpenScape Business



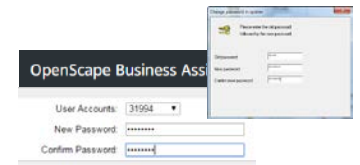
**Device@Home für SIP Endpoints:** verschiedene Ports für Registrierung aus dem Internet (*Registrierungsversuche für "non" Device@Home Nutzer werden abgewiesen*)



**Update der Verschlüsselungsprotokolle** für OpenScape Business auf TLS 1.2 (*Bitte beachten: Alle angeschlossenen Endgeräte Browser für WBM Zugriff und Applikationen\* (inkl. 3<sup>rd</sup> Party) müssen TLS1.2 unterstützen*)



**Individuelles Password Handling Manager E:** Default Password muß geändert werden bevor Zugriff mit Manager E möglich ist (*entweder via WBM oder Manager E*)



# Agenda

- Highlights V2R3
- UC Endpoints
- Interworking
- Security
- **Serviceability**
- Q & A



# Serviceability

## Additive Status Informationen auf der WBM Startseite

1. Bandbreite  
Upstream
2. SDHC Karten  
Status inkl.  
"Health Check"
3. Additive Anzeigen  
Security Funktionen
  - Z.B. externe SIP Ports  
ändern / DB Passwort
4. Informationen über  
abgelaufenen  
Software Support

The screenshot displays the OpenScape Business Assistant interface with the following sections and highlighted items:

- System:** IP Address: 192.168.1.2, Customer name: -, System Date: 24/04/17 20:23. **1.** Upstream (Kbps): 256. **2.** SDHC Health Status: [Green indicator].
- Licensing:** License ID: 001A/E8/SE/AS, SID: 1323204926, MAC ID: 00-1A-E8-5E-AS, Confirmation Code: [Redacted]. License mode: Permanent.
- Inventory:** Active User: 0, UPO Stations: 3, IP Clients: 4, ISDN / Analog: 0, Desktop User: 0, Mobility: 0.
- Applications:** Package with UC Smart. UC Smart: 192.168.1.2, Application Launcher: 192.168.1.2, CS/TA Connector: 192.168.1.2, OpenDirectory Service: 192.168.1.2, UC Suite / XMPP: -, Gate View: -, Web Collaboration: Public Secure.
- Software:** SW Version: osbiz\_v2\_R3.0.0\_341. **4.** Software support ends on 03/06/21.
- Notifications:** SIP Provider: 0. You have configured the feature Device@Home, please change the appropriate ports within the Internet router/firewall accordingly. **3.** RSP.sevicelink has not been configured. Security advice External SIP ports.
- Documents:** The documentation for your system can be found here...
- Note:** [Redacted]

# Serviceability

## Fortschrittsanzeige während SW-Hochrüstung

### Fortschrittsanzeige

Immer über den aktuellen Stand des SW Upgrades informiert

1. Progress Bar during Consistency Check
2. Information about an upcoming “restart” because of SW Upgrade

The image displays two screenshots of the OpenScope Business Assistant web interface. The top screenshot shows the 'Update via File Upload' page with a progress bar and a message: 'The new software has been transferred successfully and is currently being checked for consistency. This process may take a few minutes. You may close the browser window or continue with further configurations.' A large green '1.' is overlaid on the progress bar. The bottom screenshot shows the same page with a message: 'The system, including the application board, if available, will be restarted.' A large green '2.' is overlaid on the progress bar. Both screenshots include a navigation menu on the left with options like 'Home', 'Administrators', 'Setup', 'Expert mode', 'Data Backup', 'License Management', and 'Service Center'. The top right corner of the interface shows 'OpenScope Business Assistant' and 'administrator@system Logoff'.

# Serviceability

## Neuer Massendaten Import – OSBiz noch schneller konfigurierbar

1. Massendaten Import  
via Copy&Paste

2. Echtzeit  
Konsistenz Check

3. Auswahlmenü für  
den passenden  
Endgeräte Typ

4. Auswahl eines  
Feldes mit  
Kopierfunktion  
(wie in Excel)

The screenshot shows the 'Setup - Wizards - Basic Installation - Basic Installation' window. It features a main data table with columns for Port, Validity, Callno, DID, Display, and First Name. A smaller table is overlaid on top, showing a list of entries with a red highlight on row 109. A dropdown menu is open, showing options like 'System client' and 'SIP client'. A green box highlights the 'System client' option. Another green box highlights a 'System client' entry in the main table. A green banner at the bottom contains the text: 'Integriert in den Basic Installations Wizard Beschleunigt den Installationsprozess'.

Port	Validity	Callno	DID	Display	First Name
0	●				
1	●				
2	●				
3	●				
4	●				
5	●				
6	●				
7	●				
8	●	103		Giovanni Rossi	Giovanni Rossi
9	●	104	104	Natalie Dubois	Natalie Dubois
10	●	108	108	Susanne Mueller	Susanne Mueller
11	●	109	109	Jose Sanchez	Jose Sanchez
12	●	100	100	Miller, Buddy	Buddy Miller
13	●	101	101	Jones, Janet	Janet Jones
14	●	102	102	Smith, John	John Smith
15	●	110		Mobil, Michael	Michael Mobil
16	●	111		@Home, Michael	Michael @Home
17	●	105	105	Kim Chang, Kim	Kim Kim Chang
18	●	106	106	Rossi, Giovanni	Giovanni Rossi
19	●	107	107	Martin, Pierre	Pierre Martin
20	●		120		
21	●		121		
22	●		122		
23	●		123		
24	●		124		

Port	Validity	Callno	DID	Display	First Name	Device Type
103	●			Giovanni Rossi	Giovanni Rossi	
104	●	104		Natalie Dubois	Natalie Dubois	
108	●	108		Susanne Mueller	Susanne Mueller	
109	●	109		Jose Sanchez	Jose Sanchez	
100	●	100		Miller, Buddy	Buddy Miller	
101	●	101		Jones, Janet	Janet Jones	
102	●	102		Smith, John	John Smith	
110	●			Mobil, Michael	Michael Mobil	
111	●			@Home, Michael	Michael @Home	

Port	Validity	Callno	DID	Display	First Name	Device Type
109	●	109	109	Jose Sanchez	Jose Sanchez	System client

Integriert in den Basic Installations Wizard  
Beschleunigt den Installationsprozess

# Serviceability

Suchfunktion jetzt auch für Tastenprogrammierung verfügbar

1. Einfache Suche per Call No, DID, First name, Last name, Display name oder Typ

2. Mehrere Suchbegriffe möglich

Expert mode - Telephony Server

Station

- Station
- Key Programming
- UPD Stations
- IP Clients

100 Miller, Buddy  
101 Jones, Janet  
102 Smith, John  
110 Mobil, Michael  
111 @Home, Michael  
105 Kim Chang, Kim  
106 Rossi, Giovanni  
107 Martin, Pierre

IP Clients

Search Subscriber

Callno	DID	First Name	Last Name	Display	Type
100	→ 100	Buddy	Miller	Miller, Buddy	OpenStage 40
101	→ S211	Janet	Jones	Jones, Janet	OpenStage Desk Phone IP 350
102	→ S211	John	Smith	Smith, John	OpenStage 40
110	→ -	Michael	Mobil	Mobil, Michael	OpenStage 40
111	→ -	Michael	@Home	@Home, Michael	OpenStage Desk Phone CP 200
105	→ 105	Kim	Kim Chang	Kim Chang, Kim	optiPoint 410 Standard
106	→ 106	Giovanni	Rossi	Rossi, Giovanni	optiPoint 410 Standard
107	→ 107	Pierre	Martin	Martin, Pierre	optiPoint 410 Standard

IP Clients

Search Subscriber

Callno	DID	First Name	Last Name	Display	Type
110	→ -	Michael	Mobil	Mobil, Michael	OpenStage 40
111	→ -	Michael	@Home	@Home, Michael	OpenStage Desk Phone CP 200

Items per page 10 25 50 100

Schnell den passenden User finden, gerade für große OSBiz S oder X Installationen



# Serviceability

## Kopierfunktion: Tastenlayout / Endgeräte Typ

1. Nur ein Dialog für Tasten Layout und Endgeräte Typ **jetzt auch für nicht angeschaltete Endgeräte**

2. Entweder Profil auf einen, individuelle oder alle Teilnehmer kopieren

Expert mode - Telephony Server

Station: Key Programming

Program keys: Copy key layout / device type

Copy the key layout from station:  Copy the device type from station:

111 - @Home, Michael - OpenScape Desk Phone CP 200

In case of change due to copy device type, key layout will be lost!

		Callno	Name	Device Type
<input checked="" type="checkbox"/>	100		Miller, Buddy	OpenStage 40
<input checked="" type="checkbox"/>	105		Kim Chang, Kim	optiPoint 410 Standard
<input checked="" type="checkbox"/>	106		Rossi, Giovanni	optiPoint 410 Standard
<input checked="" type="checkbox"/>	107		Martin, Pierre	optiPoint 410 Standard
<input type="checkbox"/>	502	-	-	-
<input type="checkbox"/>	503	-	-	-
<input type="checkbox"/>	504	-	-	-
<input type="checkbox"/>	505	-	-	-
<input type="checkbox"/>	506	-	-	-
<input type="checkbox"/>	507	-	-	-
<input type="checkbox"/>	749	-	-	optiset E memory

Items per page 10 25 50 100

Undo Select all Help

Beschleunigt OpenScape  
Business Installation &  
Konfiguration

# Serviceability

## Verbesserter Basic/ITSP Wizard mit direkter Diagnosemöglichkeit

1. Erweiterte ITSP  
Einstellungen jetzt  
direct im ITSP Wizard

2. Nur konfigurierte  
Provider werden  
hier angezeigt

3. Direkte Diagnose -  
möglichkeit

- Registration Request
- Parameter Settings
- Status

The screenshot displays the 'Setup - Wizards - Basic Installation - Basic Installation' window. The 'Internet Telephony Service Provider' configuration screen is highlighted with a green box (1). Below it, the 'Status for the Internet Telephony Service Provider (ITSP)' screen is shown with a green box (2) around the provider details and a green box (3) around the 'Diagnose' button. A terminal window on the right shows diagnostic output, including 'Last Packet Received for this User' and 'Last Diagnostic Information for this User'. The status table at the bottom shows the provider 'OSC AG, IPfonie extended connect' with a status of 'Enabled' and a registration state of 'registered'.

Provider	Status	Registration
OSC AG, IPfonie extended connect	Enabled	registered

Noch schnellere ITSP Einrichtung inkl. Erster Diagnose

# Weitere V2R3 Verbesserungen

- Unterstützung: MS Hyper V auf Windows Server 2016, Apple MAC OS 10.2
- Griechische Sprache für Smart Voicemail
- Kleinere UC Suite Verbesserungen, wie:
  - Unterstützung von Unterverzeichnissen in öffentlichen Exchange Ordnern
  - UC Suite: Angepasste Informationen Anrufübernahme im Call Journal
  - UC Suite: Falsche Voicemail Ansage wenn Teilnehmer besetzt
- Neue SLMU Baugruppe für 24 TIn Upoe – Anschaltung  
(Freigabe auch für DECT Nutzung geplant in einem späteren Release)





Vielen Dank für  
Ihre  
Aufmerksamkeit!

