

# Highlights und Mehrwerte OpenScape Business V2R5



**Disclaimer:** Der Inhalt dieser Folien kann sich in Bezug auf Folien und Leistungsmerkmale bis zur offiziellen Freigabe von V2R5 noch ändern.

# Agenda

- Highlights V2R5
- UC Suite
- Neuer UC Client
- Erweiterungen
- Serviceability
- Gut zu Wissen



# OpenScape Business im Überblick

## Erfolgreich im Markt etabliert und positioniert



4.8 Million Users +



700.000 UC Users+



140.000+  
weltweit

Atos

2024  
Support Commitment



Roadmap 2018+



Growth+  
in 2017



1000+  
Channel Partners



ausgezeichnet



70+ Länder



Customers+



zertifiziert  
(Umwelt Label)



180+  
SIP Provider zertifiziert

# Mehr als 4.8 Millionen Nutzer...

profitieren branchenübergreifend von OpenScape Business

Industrie (z.B. Automotive)

Öffentliche Auftraggeber  
(Kommunen, Gemeinden)

Finance / Bankenwesen

Hotel / Hospitality

Marketing Agenturen

Filiallösungen (Retail)


Mittelstand / kleinere Kunden



# OpenScape Business Roadmap

Kunden mit SSP profitieren von regelmäßigen Software Updates

Product Center  
Phones  
Time Security  
You Go




V2R2 ✓

UC Suite Outlook  
Skype for Biz Integration  
Security & Service  
CP Phones HFA / UC



V2R3 ✓

UC Suite Contact Card  
Unified Directory  
OS Accounting + Welcome  
Security & Service




V2R4 ✓

UC Suite Erweiterungen  
Erweiterte Redundanzoptionen  
Arbeiten in Teams/Gruppen  
Serviceability Verbesserungen  
Neuer „Common“ UC Client



V2R5

*A common User Experience across all UC Clients*



- „Common“ Client
- Circuit CTI Integration
- Unified Directory
- Redundancy Enhancements
- Security & Service
- Next Gen ITSP, etc.

V2R6,7 ...Roadmap

Support 2024

**UNIFY / ATOS Commitment: Produktsupport bis mind. 2024**

# OpenScape Business V2R5... Wachstum erzielen Mehr Geschäft generieren... **100%** Channel fokussiert

**Neu! UC Suite Erweiterungen** erhöhen die Kundenakzeptanz, Benutzerfreundlichkeit und beschleunigen die Kommunikation



**Neu! myPortal @work UC Client:** Vereinheitlichter Ansatz mit neuem frischen look&feel, ausgesprochen nutzerfreundlich



**Neu! Erweiterte Redundanzoptionen:** Noch mehr Möglichkeiten für Kunden Ihre Telefonie redundant zu gestalten



**Neu! Weitere Verbesserungen:** Arbeiten in Teams, Serviceability Erweiterungen und vieles mehr ....



# Agenda

- Highlights V2R5
- UC Suite
- Neuer UC Client
- Erweiterungen
- Serviceability
- Gut zu wissen





# Highlights im Überblick (draft) OpenScape Business V2R5

Geplante Freigabe  
Mai 2018

## UC Suite

- **Präsenzstatus ändern** z.B. bei PC aus, Logout, etc.
- **“Rückruf” – Wunsch eMail** aus dem Anruf Journal
- **Hotkey (F8)** Wahl vereinfacht
- **myAttendant:** direkt Kontakte erstellen für ext. Verzeichnis
- **Contact Center:** Individuelle Betreffzeilen für Reporte

## Neuer UC Client

- **Neu myPortal @work UC Client**
- Ein **einheitlicher Ansatz** für unsere OSBiz UC Clients
- **Neues “look & feel”**, Flexibel, anpassbar und skalierbar (GUI)
- **BETA Freigabe:** für UC Smart Funktionen / UC Suite – myPortal to go Umfang

## Erweiterungen

- **Redundanz** zwischen X/X, S/S, X/S Varianten (IP Telefonie) inkl. Neuer Redundanz Lizenz
- **Device User Handling** in Teams (MULAP in Gruppen)
- UC Suite: **Export** des externen Verzeichnis

## Serviceability

- **DLI SW Update** für device@home HFA Nutzer
- Information bei **Änderung** des SDHC Karten Status (eMail)
- Windows Server 2016 **Support** für Citrix Umgebungen
- PRI/S2M (TS2N/TCAS) jetzt auch mit X3 möglich



Kunden mit SSP profitieren von regelmäßigen Software Updates

Formerly  
Siemens Enterprise Communications

# Agenda

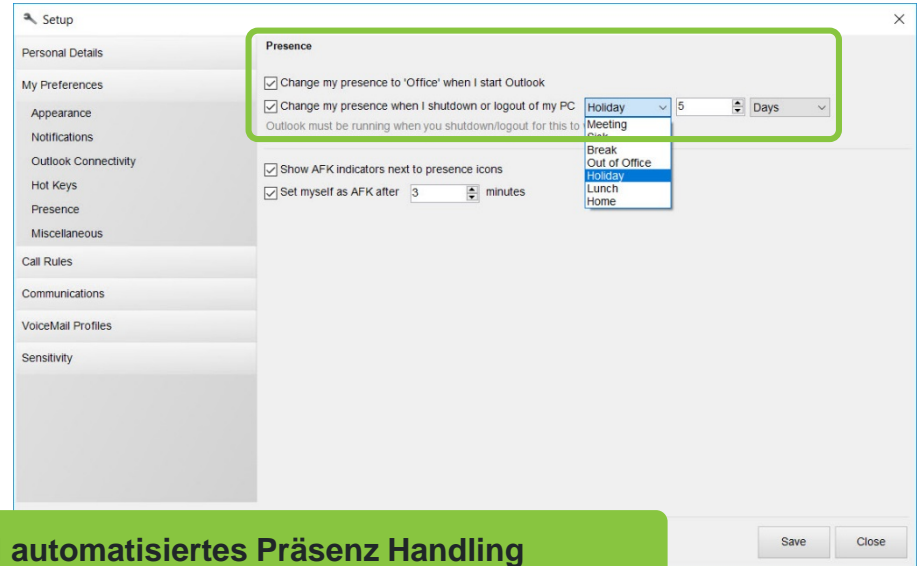
- Highlights V2R5
- UC Suite
- Neuer UC Client
- Improvements
- Serviceability
- Gut zu wissen



# UC Suite: Präsenzstatus automatisch ändern

myPortal for Outlook\* bietet jetzt die Möglichkeit anhand von Kriterien den Status zu ändern:

- Präsenzstatus ändern beim Start von MS Outlook (Outlook Plugin)
- **Präsenzstatus ändern** z.B. beim Abmelden oder herunterfahren des PC inkl. Zeiteinstellung

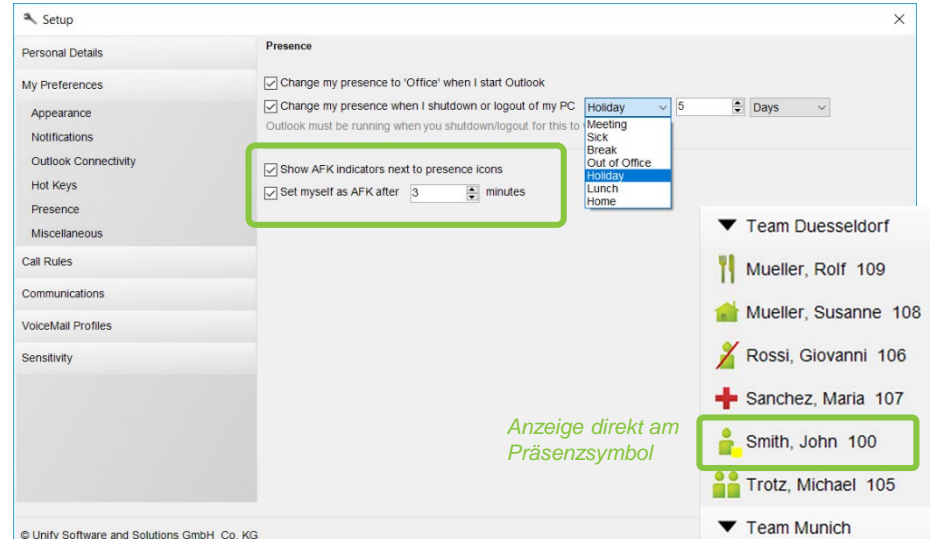


**Vereinfachtes und automatisiertes Präsenz Handling**  
**Nutzerfreundlich – nie wieder Präsenzstatus setzen vergessen**

# UC Suite: „Away from Keyboard“ Information

UC Suite\* “away from keyboard” informiert den Nutzer über die mögliche Erreichbarkeit von Kollegen / Teams

- **Aktivitäts Trigger:** Tastatur / Maus
- **Individuelle Einstellmöglichkeit pro User:** z.B. nach einer bestimmten Zeit (Indikator kann ein/ausgestellt werden)



**Verbessert die Teamarbeit , optimiert die Erreichbarkeit**

# UC Suite: „F8“ Hot Key für Desktop Dialing

UC Suite\* unterstützt Desktop Dialing mit nur einem “F8” Hot Key:

- Einfach einen Namen oder Nummer markieren (Webseiten, Dokumente, Apps)
- F8\*\* Taste oder Kombination mit andere Taste konfigurieren um Anrufe auszuführen
- Wunsch vieler Partner / Kunden: Nutzung des Features mit nur einem Tastendruck

The screenshot displays the 'Hot Keys' configuration window. At the top, it provides instructions: 'To allocate a hot key, hold down CTRL+SHIFT or CTRL+ALT or SHIFT+ALT or ALT and press another key e.g. CTRL+F12. Please note that some shortcut keys may not be available due other applications taking priority. If so, please try another combination.' Below this, several functions are listed with corresponding input fields and checkboxes for 'Hot Key Enabled':

- Answer / Release call: [ ] Hot Key Enabled
- Redirect / Transfer call: [ ] Hot Key Enabled
- Display Call Traypop: [ ] Hot Key Enabled
- Display / Hide favorites: [ ] Hot Key Enabled
- Quick Search: [ ] Hot Key Enabled

A note states: 'Note: Desktop Dialing is not supported by all applications.' Below this, the 'Via Clipboard' section is highlighted with a green box, showing 'F8' entered in the input field and the 'Hot Key Enabled' checkbox checked. The 'Via Desktop' section shows 'CTRL + Right Click' and the 'Hot Key Enabled' checkbox is unchecked. A 'Desktop Dial Timeout(seconds):' field is set to '3'. In the foreground, a call window for 'John Smith' is visible, with the 'Extension: 100' field highlighted in green. Below the call window, a 'Desktop Dialing' button is shown with a green checkmark and a red X icon.

**Kundenakzeptanz steigern – HotKey Wahl nochmals vereinfacht**

# UC Suite: Neue Suchoption via Hot Key

myPortal for Outlook bietet eine neue Suchoption per Hotkey:

- Einfach einen Namen oder Nummer markieren (Webseiten, Dokumente, Apps)
- Hotkey festlegen und in der Suche eine Auswahl der Kontakte bekommen
- Passende Rufnummer aus der Auswahl suchen und einfach per Mausclick wählen

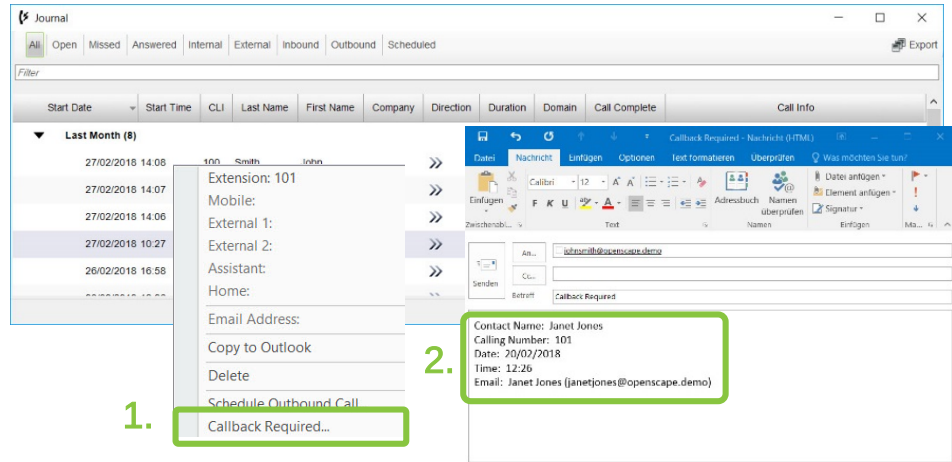
The image shows a screenshot of the Outlook interface. In the foreground, a search for 'Janet' is displayed, showing a list of contacts with 'Janet Jones' selected. Below the search results, the text 'Hello Michael, please attend our meeting this afternoon.' is visible. In the background, a 'Hot Keys' configuration window is open, showing a list of actions and their corresponding hotkeys. The 'Quick Search' action is highlighted with a green box, and its hotkey is 'F8'. The 'Hot Key Enabled' checkbox for 'Quick Search' is checked. The 'UNIFY' logo is visible in the bottom right corner of the Outlook window.

**Den richtigen Kontakt noch schneller finden**

# UC Suite: Rückruf - eMail aus dem Anrufjournal

Rückruf eMail mit Anruferinfos kann jetzt einfach aus dem Journal initiiert werden:

- **Direkt aus dem Anrufjournal** oder dem Voicemail Dialog den passenden Eintrag wählen (1)
- **Rückruf Option anklicken** , eMail mit Anruferinformationen poppt direkt auf (2)
- **Vorteil:** Funktion jetzt auch nach einem aktiven Gespräch möglich



**Anruferinformationen direkt an den richtigen Kollegen weiterleiten  
Erhöht die Kundenzufriedenheit**

# myAttendant: Direkt Verzeichniseintrag erstellen

myAttendant bietet jetzt die Möglichkeit direkt einen Eintrag für das externe Verzeichnis\* anzulegen

- Eintrag für das externe UC Suite Verzeichnis\* **direkt aus dem Anrufjournal erzeugen** (1)
- Je nach Wunsch kann der Eintrag auch individuell angepasst werden (2)
- **Jeder UC Suite Nutzer** kann dann auf diesen Eintrag zugreifen

The screenshot shows the myAttendant interface with a call log table. A context menu is open over a call entry, and an 'External Directory' dialog box is displayed. The dialog box has fields for First Name, Last Name, Title, Company, Business 1, Business 2, Mobile, Home 1, Home 2, Fax, XMPID, City, and Postal Address. The 'Copy to external' option in the context menu is highlighted with a green box, and the 'External Directory' dialog box is also highlighted with a green box.

Call ID	Arrived At	CLI	Last Name	First Name	Company	Direction	Duration	Call Complete	Di
2018 12 26 39	101	Jones	Janet	>>	Missed				
2018 16 58 44	101	Jones	Janet	>>	Missed				
2018 10 27 44	101	Jones	Janet	>>	Missed				
2018 14 06 19	100	Smith	John	>>	Missed				
2018 14 07 30	100	Smith	John	>>	Missed				

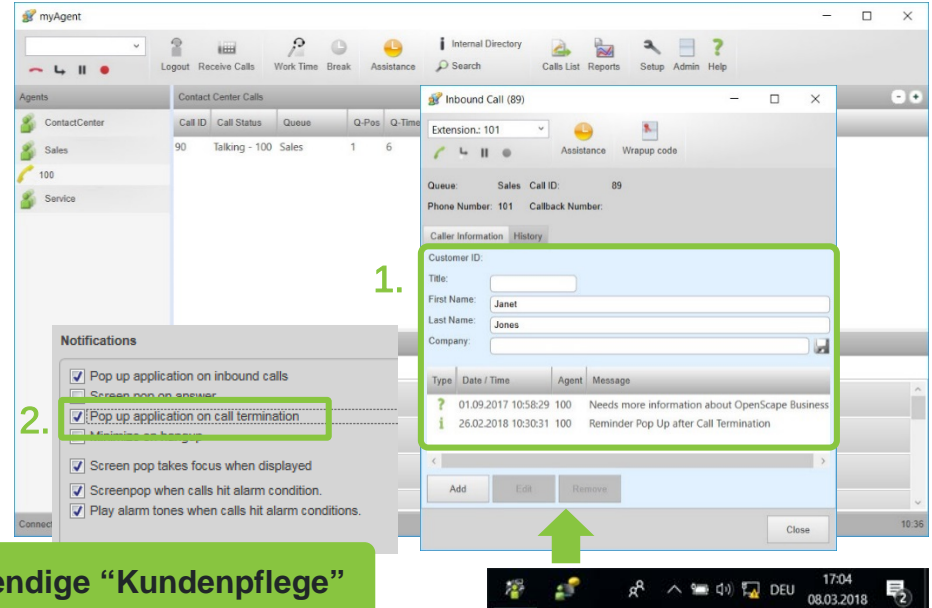
**Benutzerfreundlich – direkt einen Kontakt anlagen – für alle Nutzer verfügbar**



# myAgent: Pop Up Fenster nach Anrufende

Erinnerungsfunktion: Pop Up Fenster erscheint jetzt am Ende eines Contact Center Anrufes

- Nach dem Anrufende erscheint das “CRM” Fenster (1)
- erinnert den Agenten daran mögliche Kundendaten noch einzupflegen
- Funktion “Pop Up” einstellbar (2), Kundenwunsch

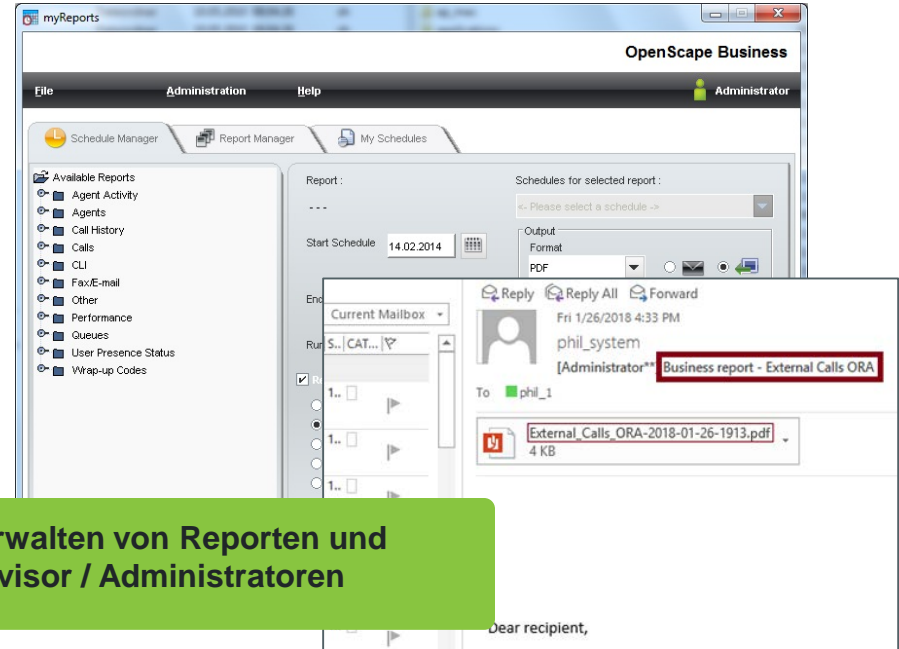


**Erinnerung an die notwendige “Kundenpflege”  
Erhöht die Agenten Zufriedenheit**

# myReports: Verbessertes Report Handling

myReports bietet jetzt die Möglichkeit individuelle Namen für Reporte und eMails zu vergeben:

- Betreff Zeile , sowie Report Namen können jetzt individuell angepasst werden
- Kann pro Report / eMail angepasst werden



**Bietet mehr Übersichtlichkeit beim verwalten von Reporten und vereinfacht das Handling für Supervisor / Administratoren**

# Agenda

- Highlights V2R5
- UC Suite
- Neuer UC Client
- Erweiterungen
- Serviceability
- Gut zu wissen



# Willkommen myPortal @work

UNIFY  
atos collaboration solutions

The screenshot displays the myPortal @work interface. On the left, a 'Favorites' list includes: Buddy Miller (Office), Janet Jones (Office), John Smith (Office), Giovanni Rossi (Gone Out until 2019-06-14 11:40), Natalie Dubois (Vacation until 2019-09-23 06:00 Summer H...), Pierre Martin (Office), and Jose Sanchez (Office). The main area shows a conversation with Janet Jones (101 Office). The conversation log includes: 'Call not answered' (2018-03-13 16:37), 'Call ended after: 01:02' (2018-03-13 16:40), 'Call not answered' (2018-03-13 16:40), 'Call not answered' (2018-03-14 11:53), 'Call ended after: 00:40' (2018-03-14 12:16), 'Call not answered' (2018-03-14 18:16), 'Call ended after: 00:29' (2018-03-14 18:16), 'Call not answered' (2018-03-14 18:16), and 'Call not answered' (2018-03-14 18:16). A voice message is also shown: 'Hi John, please give me a callback asap' (101, 2018-03-15 16:16) with a length of 00:02. The interface includes a search bar, a 'Send' button, and a taskbar at the bottom with the text 'Zur Suche Text hier eingeben'.

UNIFY  
atos collaboration solutions

# Der neue UC Client: myPortal @work

Kommt bald und schon heute als BETA verfügbar

**Nur ein Client** für UC Smart und UC Suite Umgebungen\*

**Vereinheitlichter Ansatz** – nur eine Benutzeroberfläche für den Kunden

**Zugeschnitten** auf die Bedürfnisse unserer SMB Kunden: Flexibel, anpassbar, äußerst Benutzerfreundlich

**Kontinuierliche Weiterentwicklung** in 2018 (inkl. VoIP) und darüber hinaus

**Starten Sie noch heute !** Nutzen Sie einfach Ihre vorhandenen UC Smart/Suite Lizenzen



# Der neue UC Client: myPortal @work



**Einfache Migration** für heutige myPortal Smart / Suite Nutzer

**UC Suite:** myPortal @work kann in Kombination mit myPortal for Outlook/Desktop genutzt werden

**Freigabe für Windows** und Apple MAC OS (geplant\*)

**Nur ein Installationsschritt** ohne zusätzliche Software



# Vorteil myPortal @work

Highlights zusammengefasst gegenüber den heutigen UC Clients

- ✓ **Nur ein Installationsschritt** – es wird keine weitere Software/Framework benötigt
- ✓ **Desktop Dialing jetzt integriert**– es wird keine weitere Software / Installation mehr benötigt
- ✓ **Einfache Migration** von myPortal Smart – Nutzerprofil und Daten können übernommen werden
- ✓ **Neu! Konversationen** – alle Informationen in einer Liste / Überblick
- ✓ **Flexible/skalierbare GUI** – verschiedene Ansichten (hidden – menu view – list view – details view)
- ✓ **Desktop Pop Up** für eingehende und ausgehende Anrufe
- ✓ **Minimiert** – Taskleisten Symbol
- ✓ **Konferenz Management** – jetzt noch nutzerfreundlicher
- ✓ **Suche / Wahl Funktion** – reduziert auf nur ein Feld
- ✓ **Rechts oder links “andockbar”**– anpassbar auf Kundenbedürfnisse
- ✓ **Skalierbare Schriftgrößen** - zoom scale STRG +/-
- ✓ **Konfig Änderungen** “on the fly” änderbar (ohne Restart)
- ✓ **Nutzer Einstellungen** sofort wirksam (kein ok button erforderlich)



So sieht der neue  
Client aus...





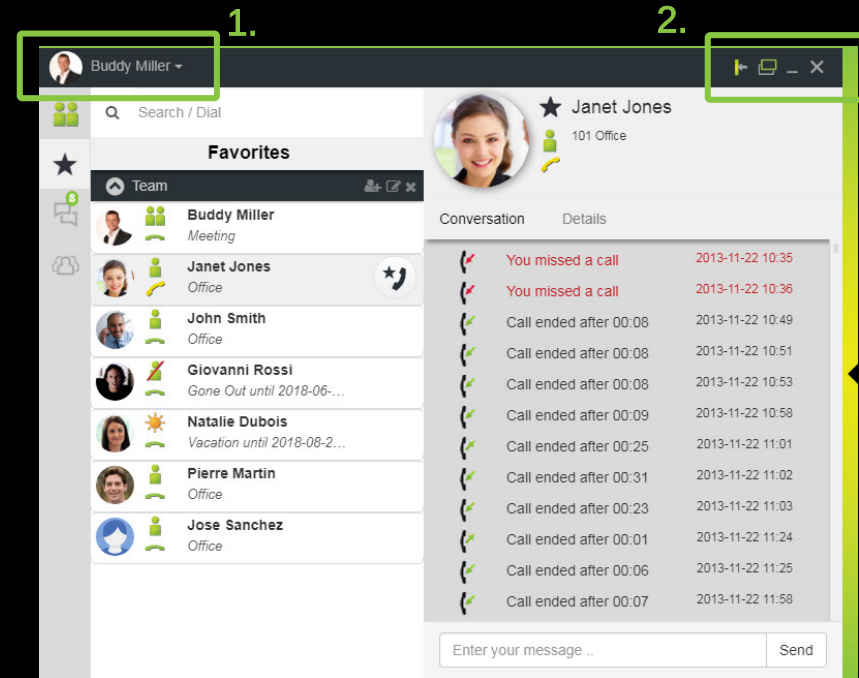
# Skalierbare und flexible GUI

Client kann überall auf dem Desktop positioniert werden

**Neue Menüleiste** zeigt Login – Informationen des Nutzers (1)

**Flexible Optionen** : Nutzer kann den Client im Vordergrund oder bei Bedarf anzeigen lassen (2)

Client kann nach Kundenwunsch skaliert werden



*Immer im Vordergrund, in die Taskbar oder in den „docking“ Mode wechseln*



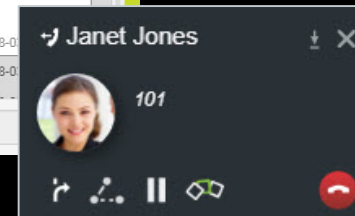
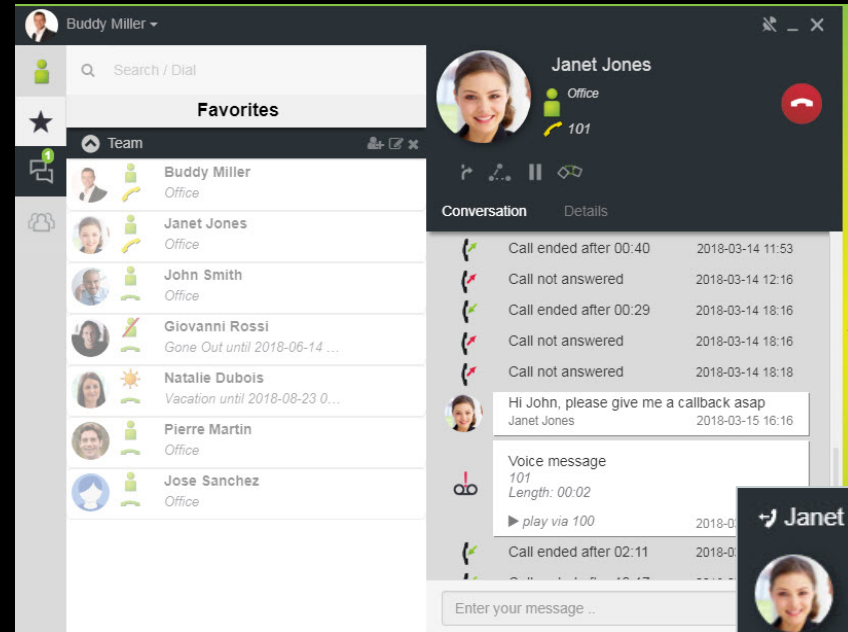
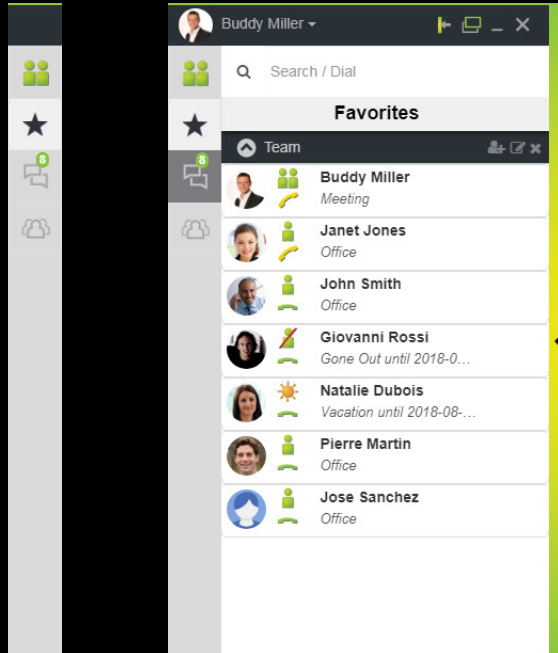
# Skalierbare und flexible GUI

menu view

list view

detailed view

minimized view



# Skalierbare und flexible GUI

The screenshot displays the 'myPortal @work' interface. At the top, the user 'Buddy Miller' is logged in. Below the search bar, there is a 'Favorites' section with a 'Team' header. The team list includes: Buddy Miller (Office), Janet Jones (Office), John Smith (Office), Giovanni Rossi (Gone Out until 2018-06-14 11...), Natalie Dubois (Vacation until 2018-08-23 08...), Pierre Martin (Office), and Jose Sanchez (Office). To the right, a conversation window is open for Janet Jones (101 Office). The conversation history shows: 'Call not answered' (2018-03-14 18:16), 'Call not answered' (2018-03-14 18:18), a text message 'Hi John, please give me a callback asap' (2018-03-15 16:16), a voice message (2018-03-15 16:18), and two 'Call ended after' messages (2018-03-15 20:37 and 2018-03-20 14:30). At the bottom of the conversation window is a text input field 'Enter your message ...' and a 'Send' button.

*myPortal @work  
kann links....*

# Skalierbare und flexible GUI

*...oder rechts  
„angedockt“ werden*

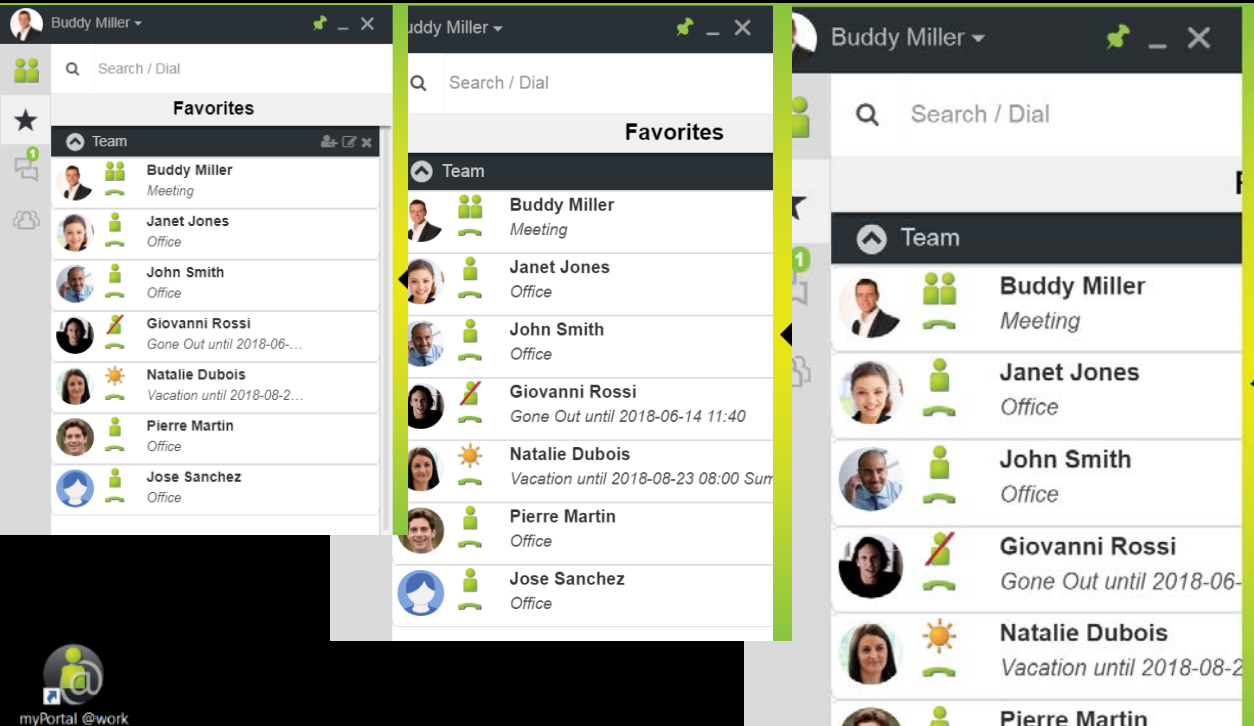
The screenshot displays the Unify user interface. At the top, the user profile for Buddy Miller is visible. The main content area shows a conversation with Janet Jones (101 Office). The conversation history includes:

- Call not answered (2018-03-14 18:16)
- Call not answered (2018-03-14 18:18)
- Text message: "Hi John, please give me a callback asap" (2018-03-15 16:16)
- Voice message (101, Length: 00:02) with a play button and "play via 100" (2018-03-15 16:18)
- Call ended after 02:11 (2018-03-15 20:37)
- Call ended after 12:17 (2018-03-20 14:30)

At the bottom of the conversation is a text input field "Enter your message ..." and a "Send" button. On the right side, there is a "Search / Dial" bar and a "Favorites" list under a "Team" header:

- Buddy Miller (Office)
- Janet Jones (Office)
- John Smith (Office)
- Giovanni Rossi (Gone Out until 2018-06-14 11:00)
- Natalie Dubois (Vacation until 2018-08-23 08:00)
- Pierre Martin (Office)
- Jose Sanchez (Office)

# Skalierbare und flexible GUI



*Zoom scale*  
*Zoom scale*  
*Zoom scale*  
*(STRG +/-)*



# Favoriten

Favoriten können in Gruppen eingeteilt werden (1)

**Anrufstatus und Präsenz** direct sichtbar auf nur einem Blick

Nur einen Click auf den Anrufbutton um einen Anruf zu tätigen (2)

“Details View” zeigt **Detailinfos** und bietet mehr Optionen zur Auswahl (3)

The screenshot shows the Unify interface with a user profile for Buddy Miller at the top. Below the profile is a search bar and a 'Favorites' section. The 'Favorites' section is highlighted with a green box and labeled '1.'. It contains a list of contacts: Buddy Miller (Office), Janet Jones (Office), John Smith (Office), Giovanni Rossi (Gone Out until 2018-06-14 11:40), Natalie Dubois (Vacation until 2018-08-23 08:00...), Pierre Martin (Office), and Jose Sanchez (Office). The contact Janet Jones is highlighted with a green box and labeled '2.'. To the right of Janet Jones is a call button with a star icon. Below the favorites list is a 'Details View' for Janet Jones, which is highlighted with a green box and labeled '3.'. The details view shows her profile picture, name, office location, and contact information: phone numbers (+49 89 7007 0 and +49 555 1234 789), email (janet.jones@unify.com), and options to 'Delete from Team' and 'Add user to conference'.

# Konversationen

Alle wichtigen Informationen in nur einem Menü, strukturiert und organisiert: Anrufjournal, Voicemail, Chat

Notifikation über neue Anrufe, Nachrichten, Chat, etc. (1)

“Details View” zeigt Kontaktdetails und bietet weitere Optionen (2)

The screenshot displays the Unify user interface for Buddy Miller. The top navigation bar includes a search/dial function and a user profile for Janet Jones (101 Office). The main area is divided into two sections:

- Conversations List (1):** A list of recent conversations with contact names and dates. A green box highlights the list header and the first two entries (Pierre Martin and Janet Jones), with a '1.' label.
- Details View (2):** A detailed view of a conversation with Janet Jones. It shows a list of call events (e.g., 'Call not answered', 'Call ended after 00:40') and a message from Janet Jones: 'Hi John, please give me a callback asap'. A green box highlights the message content and the 'play via 100' option, with a '2.' label.

# Suche und Anrufe direkt tätigen

**Nur ein Feld** erlaubt die Schnellsuche und Wahlfunktion (1)

**Symbole zeigen deutlich** die Quelle des Suchkontaktes (2)

Persönliche Kontakte können als Favoriten hinzugefügt werden (3), einfach auf das "Star" Symbol klicken

Auswahl der Verzeichnisse (4)

Outlook Kontakte Import via myContacts

The screenshot displays the Unify user interface with several key elements highlighted by green boxes and numbered 1 through 4:

- 1.** A search bar at the top containing the text "smith" and the label "search/dial".
- 2.** A list of search results for "smith". Each entry includes a contact icon, a name (e.g., "John Smith (UNIFY)", "John Smith 102", "John Smith +49 89 7007 102", "Tony Smith (UNIFY)"), and a source icon (E, I, P, E).
- 3.** A star icon next to the contact "John Smith (UNIFY)" in the details view, indicating it can be added to favorites.
- 4.** A settings panel at the bottom with four toggle switches: "Personal directory" (checked), "Internal directory" (unchecked), "Global directory" (checked), and "System directory (speed dials)" (unchecked).



# Präsenzanzeige

Präsenz kann direkt mit einem Klick geändert werden (1)

Anrufweiterleitungsziel pro Präsenzstatus festlegen (2)

Präsenzanzeige mit individuellen Infotext ergänzen, nützliche Informationen für das Team (3)

The screenshot displays the Unify Presence interface for user Buddy Miller. The main window shows a list of presence status options: Office, Meeting, Sick, Break, Gone Out, Vacation, Lunch, At Home, and Do Not Disturb. The 'Meeting' status is highlighted with a green box and labeled '1.'. A configuration dialog for the 'Meeting' status is open, showing 'Calls will be forwarded to Voicemail' and 'Enter your return date & time' set to '18-April-2018'. The dialog also includes a time range '17 : 25' and a text field 'Share something with your colleagues' containing 'Customer Appointment'. The 'Apply' button is visible at the bottom of the dialog. The dialog is labeled '2.' and the time range is labeled '3.'.

# Konferenz Management

Neue Konferenz einfach mit dem + Button anlegen

Konferenzdetails und Teilnehmer werden **übersichtlich dargestellt** (2)

Teilnehmer können entweder manuell oder aus Verzeichnissen **schnell und einfach** hinzugefügt werden (3)

The screenshot displays the Unify Conference Management interface. At the top, the user 'Buddy Miller' is logged in. A search bar is present with the text 'Search / Dial'. Below this is a 'Conference' list with three entries: 'Sales Review', 'Customer ABC Confe...', and 'Team Meeting'. The 'Team Meeting' entry is selected, and its details are shown on the right. The details include a 'Team Meeting' icon, a search bar, a toggle for 'Allow dial in with guest PIN' (set to '2.'), and a box containing 'India No.: 354', 'Moderator PIN: 064888', and 'Guest PIN: 753691'. Below this is a 'Participants (6)' list with three visible entries: 'Martin, Pierre' (PIN: 853687), 'Natalie Dubois' (PIN: 133098), and 'Giovanni Rossi' (PIN: 727029). A '3.' is placed next to the third entry. An 'Add participant' dialog box is open in the foreground, showing fields for 'First name: Jim', 'Last name: Martin', 'Phone number: +155512345678', and 'E-mail:'. The dialog has 'Add' and 'Close' buttons. A '1.' is placed next to the '+ Add' button in the conference list, and a '2.' is placed next to the 'Allow dial in with guest PIN' toggle.

# Aktive Anrufe und Gespräche

Ankommende Anrufe werden im Client mit angezeigt und können per Klick **einfach und komfortabel** angenommen werden (1)

Additives **“platzsparendes”** Anruffenster (Pop Up) (2) wenn der Client minimiert ist

Weitere Anruffunktionen während des Gespräches (3)

The screenshot displays the Unify client interface with three key features highlighted by green boxes and numbers:

- 1.** A list of contacts under the 'Favorites' section, including Buddy Miller, Janet Jones, John Smith, Giovanni Rossi, Natalie Dubois, Pierre Martin, and Jose Sanchez.
- 2.** A 'Pop Up' window for Janet Jones, showing her profile picture, name, office location, and a red call button.
- 3.** A detailed conversation log for Janet Jones, showing call history with timestamps and durations, and a voice message from her.

The interface also includes a search bar, a team list, and a message input field at the bottom.



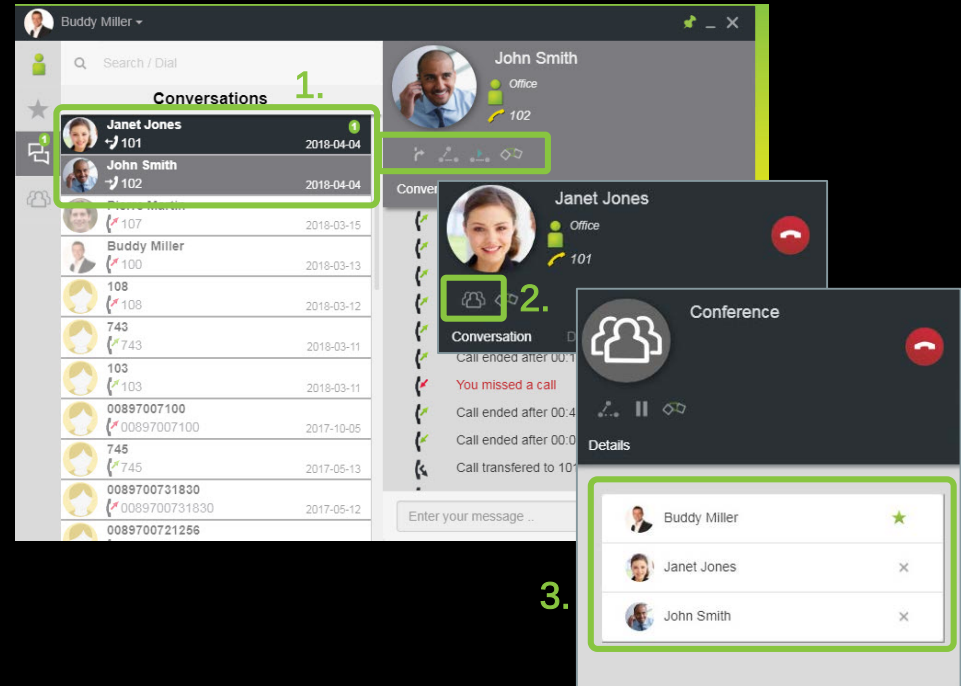
# Aktive Anrufe und Gespräche

Übersicht der aktiven Anrufe, einfach zwischen den Gesprächen wechseln (1)

Übergabe, halten oder in Rückfrage gehen mit jeweils einem Klick

Konferenz mit weiteren Nutzern per Mausklick (2)

Konferenzteilnehmer übersichtlich dargestellt, können bei Bedarf aus der Konferenz entfernt werden (3)



# Einstellungen

Nutzer kann individuell seine persönlichen Einstellungen ändern (1)

Hotkey Wahl "integriert", mit nur einer F-Taste möglich (2)

Import des persönlichen Verzeichnis oder Kontakte manuell anlagen (3)

1. Settings

2. Dialing Hotkey

3. Personal contacts

Appearance

Language  
English ▾

Automatic login

Menu Alignment  
Left ▾

Dialing Hotkey  
F8

Mobile Phone Number(e.g. +491...)  
+49 160 555 444 333

Home/ext phone number(e.g. +4989...)  
+49 89 7007 100

My Email Address  
buddy.miller@unify.com

Send voicemail to e-mail

Presence visibility  
internally and externally ▾

Date Format  
yyyy-mm-dd ( 2018-04-06 ) ▾

My phone: [Key Programming](#)

# Migration / Upgrade

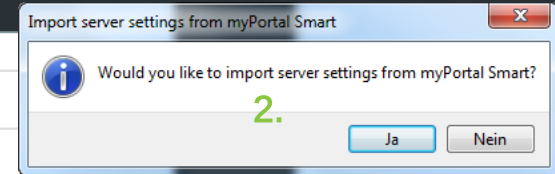
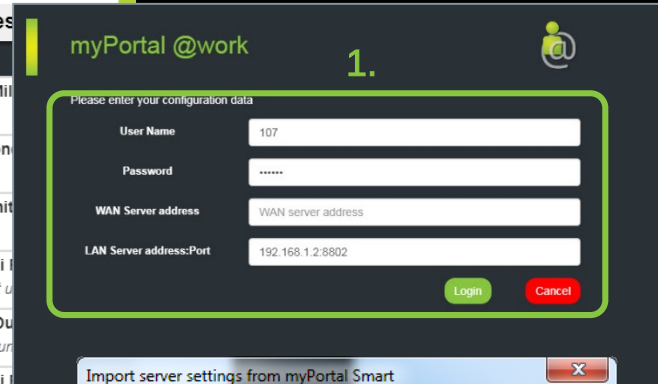
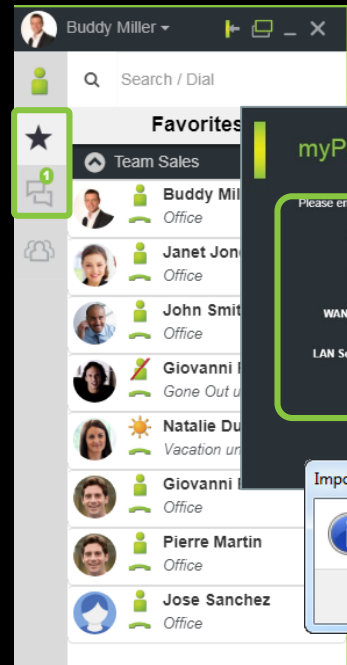
**Sehr einfacher Migrationspfad** für heutige myPortal Smart / Desktop Kunden

**Import / Übernahme von Nutzereinstellungen**, z.B. Favoriten aus myPortal Smart / Desktop (2,3)

**Erlaubt einen einfachen Umstieg** von Smart / Suite Desktop auf myPortal @work

myPortal Smart / Desktop / Outlook Lizenz kann auch für myPortal @work genutzt werden

3.



Übernahme der Favoriten



# „How to sell“ myPortal @work ?



- 1** Ein einheitlicher **Client Ansatz** mit dem Resultat unseren Kunden eine **Benutzeroberfläche mit einheitlicher Bedienung** zu bieten
- 2** Ein neues **“look&feel”** mit einer **flexiblen und skalierbaren GUI** bietet hohe Benutzerfreundlichkeit, Akzeptanz und optimierte Kommunikation
- 3** myPortal @work **basiert auf einem zukunftssicheren Framework** (identisch zu CIRCUIT), erlaubt die Anpassung/Erweiterung auf neueste Technologien
- 4** **Migration von myPortal Smart auf myPortal @work leichtgemacht.** Kunden können einfach “umsteigen” unter Beibehaltung der heutigen Smart Lizenz
- 5** **Heutige UC Suite Nutzer können** myPortal @work in Kombination mit myPortal for Desktop/Outlook Client (CTI, Favoritenanzeige und Konversationen) nutzen
- 6** **Kontinuierliche Weiterentwicklung in 2018 und darüber hinaus** (inkludiert VoIP Client Integration, weitere UC Suite Funktionen, Innovationen)



# Agenda

- Highlights V2R5
- UC Suite
- Neuer UC Client
- Erweiterungen
- Serviceability
- Gut zu wissen

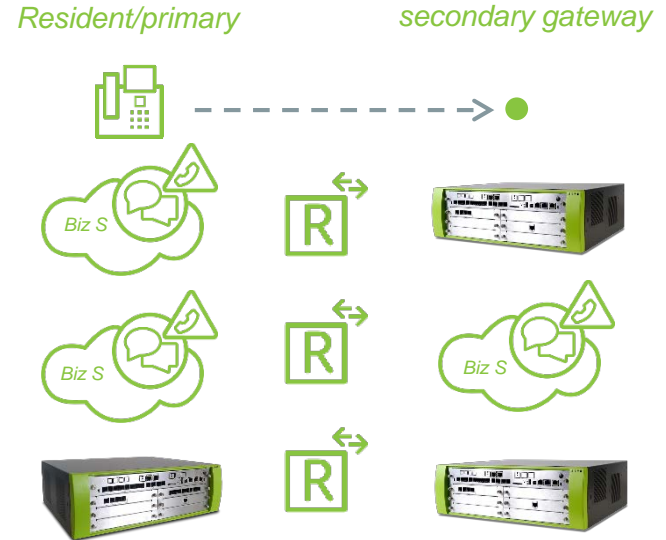




# Erweiterte Redundanz für IP Telefonie

Geschäftskommunikation redundant auslegen und aufrecht erhalten:

- **Redundanz jetzt möglich zwischen gleichen Modellvarianten** (X/X, S/S, S/X, X/S)
- IP Phones (HFA) können sich an einem “secondary gateway” registrieren wenn das Hauptsystem (primary) oder Netzwerk ausfällt.
- **Neue OpenScape Business Redundancy Nutzer Lizenz** – kundenorientiert und marktgerecht
- Basiert auf dem bisherigen Redundanzkonzept zwischen OSBiz S und X (Gateway)



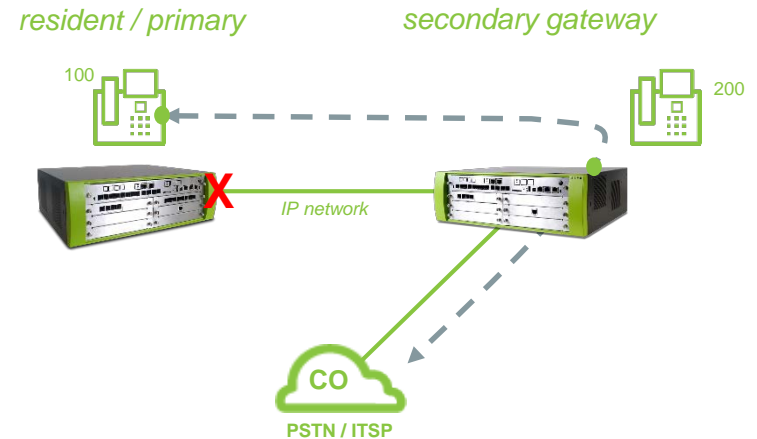
**Bietet neue Möglichkeiten der Ausfallsicherheit um die wichtige Kundenkommunikation zu erhalten**

# Erweiterte Redundanz Szenario 1

## Redundanz zwischen 2 OpenScape Business Systemen

**Szenario 1:** Primary OSBiz X oder S System ist ausgefallen / Netzwerk Fehler (X). Nur das “secondary Gateway” hat einen Provider Anschluss:

- Nutzer 100 registriert sich während des Ausfalls am “secondary gateway” mit gleicher Nummer (●)
- **Ankommende / ausgehende (PSTN/ITSP) Anrufe** sind über das “secondary gateway” möglich
- “Secondary Gateway” **benötigt Redundancy oder IP User Lizenz** (in der Anzahl benötigter Redundanz Teilnehmer)
- “Secondary Gateway” **kann ansonsten als vollwertiges OSBiz System** genutzt werden (lokale Lizenzierung bei Einsatz von Redundancy User Lizenz)



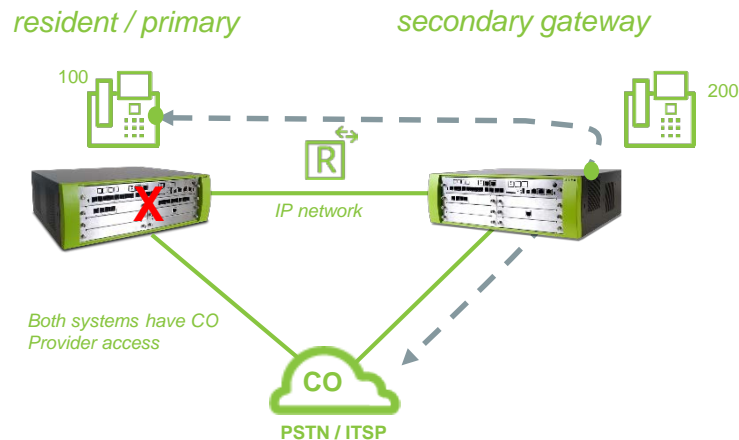
**Stellt sicher, dass der Kunde auch während eines Ausfalls vom Hauptsystem erreichbar ist**

# Erweiterte Redundanz Szenario 2

Redundanz zwischen „resident“ und „secondary gateway“ und umgekehrt

**Szenario 2:** Beide OSBiz Systeme haben einen Provider Anschluß mit den gleichen Einstellungen. „primary“ System fällt aus.

- Nutzer 100 registriert sich am „secondary gateway“ mit der gleichen Nummer (●)
- **Ankommende / ausgehende (PSTN/ITSP) Anrufe** sind über das „secondary gateway“ möglich
- In diesem Szenario kann auch das „primary“ System als Redundanz Gateway genutzt werden falls „secondary gateway“ ausfällt (Nutzer 200 registriert sich dann am „resident“ System)
- **Beide Systeme können als Redundanz System und umgekehrt** (vice versa) genutzt werden (Redundancy/IP User Lizenz erforderlich)



**Provides even more redundant options between primary and secondary gateway or the vice versa**

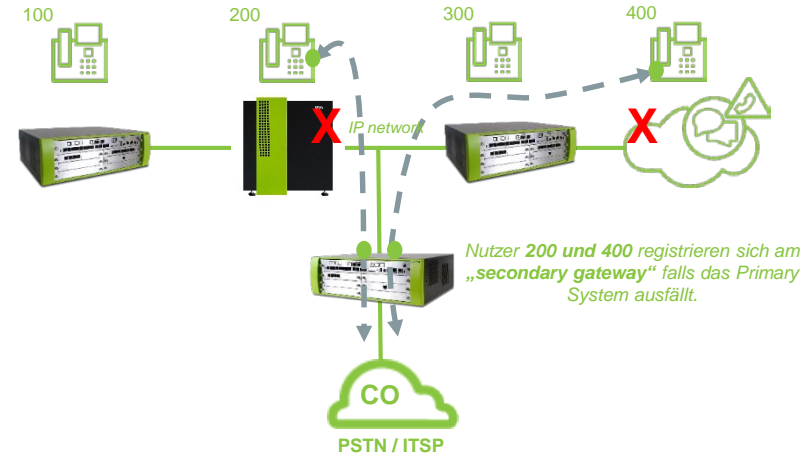
\* Provider muß „Dual Mode“ Funktionalität bereitstellen, z.B. eingehende Anrufe routen und Abgehende Anrufe über 2. Anschluß akzeptieren

# Erweiterte Redundanz Szenario 3

## Redundanz auch in OpenScape Business Netzwerken möglich

**Szenario 3:** OpenScape Business Netzwerk mit mehreren OSBiz X oder S Systemen und einem “secondary gateway” mit Provider Anschluss.

- Bei Ausfall (X) eines der OSBiz Systeme, z.B. Nutzer 200 und 400, können sich diese Nutzer am “secondary gateway” registrieren (●)
- **Ankommende / ausgehende (PSTN/ITSP) Anrufe** für 200 und 400 sind über das “secondary gateway” möglich
- Jedes OpenScape Business System kann darüber hinaus auch einen lokalen Provider Anschluss haben
- Jedes OSBiz System (X1, X3,X5, X8 oder Biz S) für **Redundanz als “secondary gateway”** oder als **vollwertiges Netzwerk System** genutzt werden



**Nutzer eines jeden OSBiz Systemes können sich im Ausfall an beliebigem konfigurierten “secondary” System registrieren**

# Redundanz erfolgreich vermarkten



**Redundanz bietet Kunden einen entscheidenden Mehrwert deren Geschäftskommunikation zu erhalten.** OpenScape Business bietet eine nutzerbasierte und marktgerechte Lösung für kleine und mittlere Unternehmen:

- 1 Neu! OpenScape Business Redundancy Lizenz (L30250-U622-B735)\* nur für Redundanznutzung** bietet eine durchgängige Redundanzdauer von bis zu 3 Tagen (pro Failover)
- 2 Für eine uneingeschränkte Nutzung:** Bitte OpenScape Business IP User license verwenden
- !** Anzahl der benötigten Redundanz Lizenzen richtet sich nach der Höhe der Nutzer die sich im Ausfallszenario an einem “secondary Gateway” registrieren sollen

\* Unify keeps the right to evaluate usage reports to avoid any misuse and get in contact with Partners

# Hinweise zur Nutzung



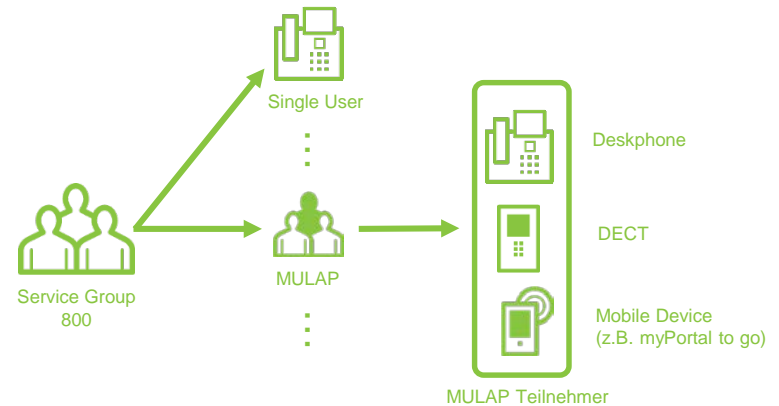
- Für den Redundanz Betrieb kann entweder die IP User Lizenz oder neue Redundancy User Lizenz genutzt werden. Ein Mischbetrieb von beiden Lizenzen für Redundanz ist nicht möglich .
- In einem OpenScape Business Netzwerk und einem “secondary gateway” für Redundanz genutzt mit der neuen OpenScape Business Redundancy Lizenz muß dieses System local lizenziert werden (CLA)
- Redundanz möglich für IP System Endgeräte (HFA), keine Voicemail, UC, DeskShare, device@home User, etc. Optionen während des Failover
- Redundanz basiert auf dem bereits etablierten Konzept. Umschaltzeit liegt zwischen 10-20 Minuten
- OpenScape Business Redundancy Lizenz\* ist nur für den Redundanzbetrieb erlaubt und bietet eine durchgängige Redundanzdauer von bis zu 3 Tagen für jeden Failover (benötigt Verbindung zum CLS Central License Server)
- OSBiz System mit nur Redundanz Lizenz Nutzern benötigt mindestens eine aktive IP/TDM User Lizenz um den Software Support zu aktivieren. (Software Support erforderlich für Redundanz Systeme !)
- Redundancy User mit der neuen Lizenz benötigen keine weiteren additiven Software Support Lizenzen
- Für “amtsseitige” ITSP/PSTN Redundanz Optionen bitte mit dem jeweiligen Anbieter/Provider in Kontakt treten.

# Verbessertes Handling von Nutzern in Teams

## Für alle Nutzer mit mehr als einem Endgerät (MULAP)

Mit **“MULAP in Gruppen”** können Nutzer besser in Teams integriert werden:

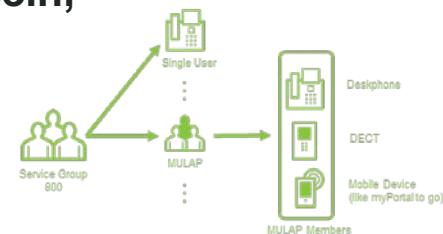
- „**MULAP**“ ist der **technische Begriff** für Nutzer die mehr als ein Endgerät haben (z.B. festes Telefon und ein mobiler Client / DECT) und unter nur einer Nummer erreichbar sind (One Number Service)
- Diese sogenannten **MULAPs** können **jetzt zu einer Gruppe/Team hinzugefügt werden**
- Nutzbar mit Basic/Team MULAPs für bis zu 20 Teilnehmern in einer Gruppe
- Funktion bereits für zyklische und lineare Gruppen verfügbar
- Wunsch/Anforderung von Kunden/Partnern



**Nutzer werden immer mobile und haben mehr als ein Endgerät und möchten trotzdem in Hotline, Vertriebs/Service Gruppen arbeiten**

# Hinweise zu MULAP in Gruppen

- MULAP Teilnehmer **dürfen nur einmal Mitglied einer Gruppe sein, z.B.** Teilnehmer darf nicht in der Gruppe und einer MULAP sein
- Alle Teilnehmer einer MULAP **müssen als MRA** (technische Einstellung) gesetzt werden
- Alle MULAP Mitglieder zählen als reguläre Gruppen Teilnehmercount as members of the regular Group AB
  - **Beispiel:** Gruppe mit 18 Teilnehmern
  - Eine MULAP mit 3 Teilnehmern kann nicht hinzugefügt werden (max. 20 Teilnehmer in einer Gruppe erlaubt)
- Nützliche Zusatzinformationen für den Techniker



Action not allowed: Corresponding flag Mulap as Group Members is not set.

OK

Action not allowed: At least one of the members of the Mulap you are trying to add to the Group is already member of this specific Group.

OK



# Agenda

- Highlights V2R5
- UC Suite
- Neuer UC Client
- Erweiterungen
- **Serviceability**
- Gut zu wissen



# UC Suite: Export des externen Verzeichnisses

Neben dem Import kann jetzt auch das externe UC Suite Verzeichnis\* exportiert werden:

- **Export** in eine lokale Datei
- **Export** in ein "Public Windows Folder"
- **Ergänzt die bisherigen Möglichkeiten:** Import / Export / Edit

Perfekt für Kunden die bereits Kontakte mit myAttendant bearbeiten, haben jetzt die Möglichkeit ein "Backup" durchzuführen

The screenshot shows the OpenScope Business interface with the 'Export External Directory' dialog box open. The dialog has two options: 'Local file' and 'Public Windows Folder'. The 'Public Windows Folder' option is selected, and the 'Start' button is visible. Below the dialog, an Excel spreadsheet titled 'external\_directory\_2018-02-26.csv' is shown, displaying a list of customer records with columns for customer\_id, customer\_business, customer\_bu, customer\_hoi, customer\_mo, customer\_titl, customer\_firs, and customer\_sur.

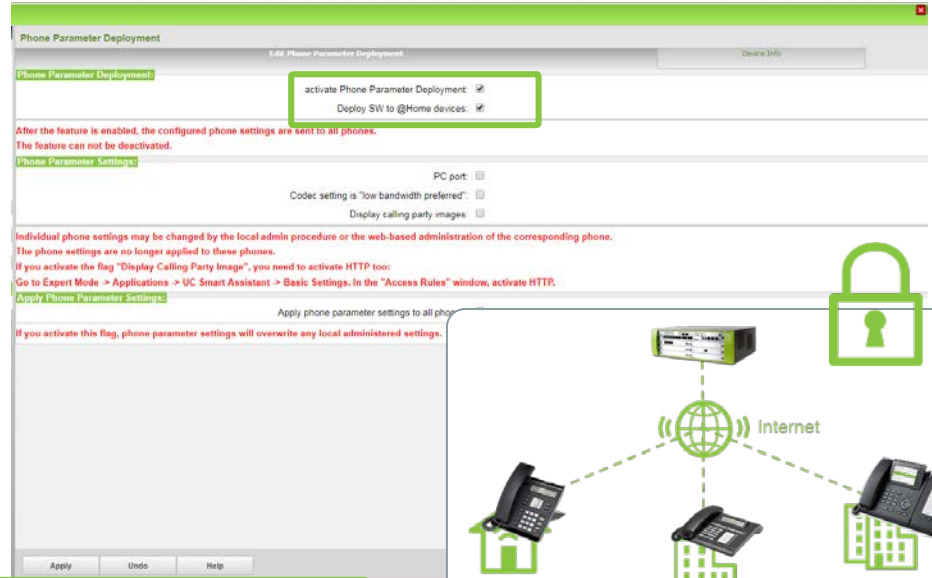
customer_id	customer_business	customer_bu	customer_hoi	customer_mo	customer_titl	customer_firs	customer_sur
1	49897007100			Herr	John	Smith	UNIFY
2	+1 555 1234			Ms.	Janet	Jones	
3	+1 555 6789				Flor	Peeters	
4	+49 89 7007 101				Buddy	Miller	
5	+1 555 98765				Susanne	Mueller	
6	101			+1 555 1234 5678	Janet	Jones	

# Serviceability: SW Updates für device@home Nutzer

Device@home (HFA) Telefone können jetzt via remote hochgerüstet werden:

- Kein manueller Phone Update oder vor Ort Termin mehr erforderlich
- Software Update wird z.B. nach einem Phone Restart, Log on/off, Konfigurationsänderung durchgeführt.
- **Sicherer download via https / TLS**

**Remote Nutzer "up to date" und sicher halten  
Spart Aufwand für Administratoren**



TLS Verschlüsselung für den „download“ von OSBiz

# Serviceability: WSI Änderung ohne Restart

Änderungen an der WSI Schnittstelle benötigen keinen Restart mehr, etc.

WSI Verbesserung erlaubt unterbrechungsfreie Kommunikation:

- Konfigurationsänderungen am WSI Interface jetzt ohne Restart möglich, z.B. dann wenn Namen oder Nutzereinstellungen geändert werden
- Möglich für alle Applikationen die auf WSI zugreifen, wie CP Phones mit UC, myPortal to go, UC Smart, Web Client, etc.

**User Management**

**Users**

- 100, Miller, Buddy
- 101, Jones, Janet
- 102, Smith, John
- Giovanni Rossi
- Natalie Dubois
- Kim Chang, Kim
- Rossi, Giovanni
- Martin, Pierre
- Susanne Mueller
- Jose Sanchez
- Mobil, Michael
- @Home, Michael

**SmartVM 1**

**SmartVM 2**

**SmartVM 3**

**SmartVM 4**

**Settings**

User: 100  
Name: Miller, Buddy  
Password: \*\*\*\*\*  
Assistant-Language: German  
User must change the password:   
Web Services Assistant access:   
Configured as Mobility User:   
Voicemail licence:   
Associated Services:

**Profile details**

Mobile phone number: +49 160 555 444 333  
Home/external phone number: +49 89 7007 100  
E-mail address: buddy.miller@unify.com  
Voicemail to e-mail:   
Presence visibility: Internally and externally visible

**Licence information**

myPortal to go:   
myPortal for OpenStage:   
Application Launcher:

**Keep business communication alive**  
**Save maintenance efforts for Administrators**

# Serviceability: Erweiterte SDHC Informationen

Seit V2R4 FR1 werden erweiterte und nützliche Informationen zur SDHC angezeigt:

- ✓ **Automatischer Check** jede Nacht
- ✓ **Detaillierte Informationen:** SDHC Card Status
- ✓ **SNMP / oder eMail Notifikation** wenn der Status sich von gelb nach rot ändert
- ✓ **Neue optimierte Schwellwerte** (50 Fehler)
- ✓ **Manueller Reset des "SDHC Status"** von ROT nach GRÜN/GELB
- ✓ **Ampelanzeige optimiert** beinhaltet jetzt das Herstellungsdatum, sowie File System Erstellung für den Kartenstatus

SDHC Health Check	
Start Health Check	Immediately
Start Health Check on	Day: 12, Month: 03, Year: 2018, hh:mm
Local System Time	12/03/18 18:11
Last Health Check	08/03/18 20:12

STATUS:	YELLOW
OEM_ID:	Toshiba (Dx544d)
MANUFACTURING DATE:	4/2013
FILE SYSTEM DATE:	5/2013
TIME SINCE SDHC CREATION:	4 years and 11 months
TIME SINCE FILE SYSTEM CREATION:	4 years and 10 months
SDHC CARD SIZE:	7235M

**Status / Recommended action**

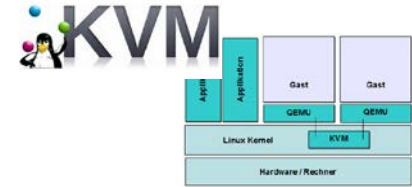
- No action required
- The estimated lifetime of the SDHC card has been reached. Backup your data to an external storage media and perform the SDHC card Health check. In case of no errors, schedule SDHC card replacement. In case of errors replace SDHC card immediately
- The system has determined SDHC card errors during normal system operation. Backup your data to an external storage and replace SDHC card immediately
- Card not supported or not possible to retrieve card information. Replace SDHC card by a supported type

**Note:**  
In case that the file system is not supported by the new SDHC card, the system will be formatted.

**Gibt wertvolle Informationen und mögliche nächste Service Aktionen**

# Weitere Verbesserungen:

- Microsoft Windows Server 2016 für Citrix XenApp/Desktop 7.17 Umgebungen
- KVM Virtualization Support (Linux Kernel basierte Virtualisierung) auf projekt-spezifischer Basis
- Falls noch nicht erfolgt: Linux Update auf SLES 11 SP4 erforderlich für UC Booster Server and Business S
- OSBiz X3 (L30251-U600-G653/656) : Jetzt auch mit S2M/PRI Trunk (TS2N / TCAS2) Baugruppe freigegeben (seit V2R4)



# Agenda

- Highlights V2R5
- UC Suite
- Neuer UC Client
- Improvements
- Serviceability
- Gut zu wissen



# EU-GDPR 25. Mai 2018

## Was bedeutet das für OpenScape Business?

Systeme mit jeweils **aktueller Software und SSP** profitieren von regelmäßigen Produkt Audits für GDPR Konformität

*Siehe auch weitere Informationen im Unify Partner Portal(OpenScape Business Whitepaper zu GDPR)*

Ausgephaste Produkte wie **OpenScape Office oder HiPath 3000** werden im Rahmen der GDPR nicht betrachtet

*Um die fortlaufende GDPR Konformität sicherzustellen bitte unsere flexiblen Upgrade Programme auf OpenScape Business nutzen*



### Our Commitment to the General Data Protection Regulation (GDPR)

The most significant change to data protection laws for over 20 years comes into force on 25 May 2018. The GDPR regulates the handling of personal data of European Citizens and residents irrespective of their location and therefore has implications for the handling of personal data globally.

Unify has always been committed to protection of personal data, with accreditations such as ISO 27001, and now as the Unified Communication and Collaboration specialist within Atos, we are fully committed to compliance with both the spirit and detail of The GDPR.

Since we act as both a Data Controller and a Data Processor as defined by The Regulation, we are undertaking a number of activities in preparation of its enactment including:

- auditing all of our processes and systems that handle personal data to ensure compliance;
- engaging with partner technology organizations and application providers to ensure that the appropriate data processing agreements exist between us;
- contacting customers, partners and other parties as necessary to reconfirm their permissions to handle their personal data;
- updating web & marketing assets, partner and customer tools, to ensure that the capture of personal data captured is explicitly permitted;
- auditing our product portfolio to ensure that the functionality and license terms are compliant and also supportive of GDPR compliance among customers, partners and users;
- fully leveraging the benefits of cloud to minimize application risk for our customers and partners.

As a product developer, we want our users, customers and partners to be completely satisfied and to be confident that our products, services and business tools will support their own compliance with GDPR both by design and by default. Additionally, as a division within Atos, we can offer services and expert support in achieving your own GDPR goals.

Atos prides itself as being a trusted partner to its clients, and Unify as part of Atos is fully committed to earning and deserving your trust for years to come.

If you have any queries about our GDPR activities, then please contact us on [askGDPR@atos.net](mailto:askGDPR@atos.net).

Jon Pritchard, CEO  
Unify, Atos Collaboration Solutions

[Link to UNIFY information](#)



# #OSBiz OpenScape Business V2R5

## Entdecke die Möglichkeiten für mehr Erfolg:

Neue UC Suite Erweiterungen **erleichtern und beschleunigen die tägliche Kommunikation** mit Geschäftspartnern



**Hohe Benutzerfreundlichkeit** mit dem neuen myPortal @work UC Client, frisches “look & feel” basierend auf aktueller Technologie



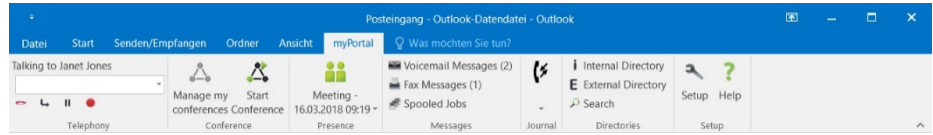
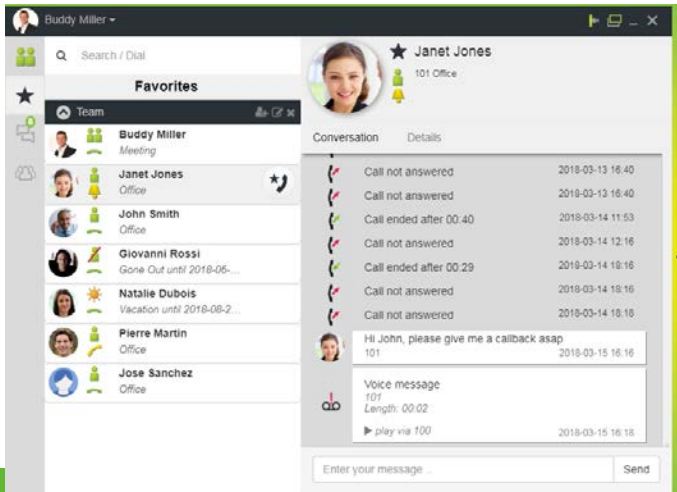
**Neue Geschäftsmöglichkeiten mit erweiterten Redundanz Optionen** und Szenarien nutzen , optimiertes Marketing Konzept



**Generelle Verbesserungen im Teamwork**, z.B. MULAP in Gruppen, Serviceability, garantieren einen zufriedenen Kunden



# OpenScope Business – einheitliches Benutzererlebnis über alle Clients



**OpenScope Business S**  
For hosted / Cloud / Datacenter



Pure Software Solution, on a standard Server or fully virtualized

**OpenScope Business X Models**  
For on-premise / Appliance based



**Lösungen für jede Infrastruktur: on-premise, hosted, Cloud, pure IP, hybrid oder digital**  
**Investment Schutz: Support Commitment bis mindestens 2024**

Formerly  
Siemens Enterprise Communications



Vielen Dank!



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



**Telefongesellschaft Münster**  
**Dominik Luther**



**Gropiusstr. 7a**  
**48163 Münster-Amelsbüren**

**Tel 02501 97372-0**

**Fax 02501 97372-3000**

**Email [info@telefongesellschaft-ms.de](mailto:info@telefongesellschaft-ms.de)**

**Web [www.telefongesellschaft-ms.de](http://www.telefongesellschaft-ms.de)**

**UNIFY**

atos collaboration solutions | Unify GmbH & Co. KG 2016. Alle Rechte vorbehalten.

Telefongesellschaft Münster

