



# Mitel OpenScape Business V3R4 FR2

## Überblick – Was ist neu?



Dezember 2025

# Mitel OpenScape Business - erfolgreich im Markt

All-In-One Telefonie und UC  
Lösung designed für SMB

8.500.000+  
User

76%  
hybrider Anteil Kommunikation\*

**Flexible Bereitstellung**  
Hybrid, TDM, IP, hosted, private  
Cloud, Appliance oder rein SW



235.000+  
aktive Systeme weltweit

1.100.000+  
UC User / Contact Center

40.000+  
Hybrid UC: Unify Phone User

**Starke Roadmap**  
Zukunftssicher – 2025/26+



# ONE Mitel Portfolio an der OpenScape Business



# Mitel Portfolio Support an der OpenScape Business

- Support der Mitel 68xx und 69xx Endgeräte Familien (SIP, inklusive CTI Support aus UC App)
- Support Mitel 6970 Conference Phone
- Support der Mitel Analog Endgeräte
- Remote Access via CloudLink
- Datenmigration von MiVoice Office 400 zur OpenScape Business (FLIP Tool)
- Support der Analog Gateways AG4124 und 4172



- Freigabe von Mitel SIP DECT inkl. Event Manager & IoT speziell für die Migration zu OpenScape Business
- Schnittstellen wie ESPA und MODBUS für die Anbindung an 3<sup>rd</sup> Party Applikationen
- Vereinfachte Provisionierung geplant (Freigabe Ende Juli 2025)
- Unterstützung jeweils neuer Mitel SIP DECT Versionen (10.0/1)
- Mitel Business CTI (OEM powered by ESTOS), „One Stop Shopping“

- ONE Mitel Portfolio - eröffnet zusätzliche Geschäftsmöglichkeiten
- Vereinfacht den Umstieg auf die OpenScape Business



# Das neue OpenScape Business V3R4 FR2

# Mitel OpenScape Business V3R4 FR2

## Sicherheit und neue SIP Profile\*

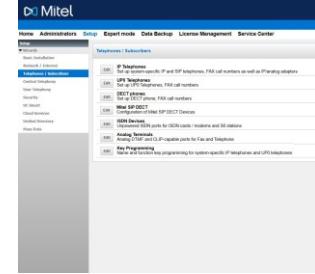
- **Security Hardenings** (siehe jeweilige Release Note)
- **Update\*** von ITSP Profilen
- **Neue ITSP Profile:** Swisscom SBCOn (CH), KWEEBL (int.), Phonestar (CH), Thüringer Netkom (DE)



\* Profil wird nur auf OSBiz V3 Controller / S unterstützt

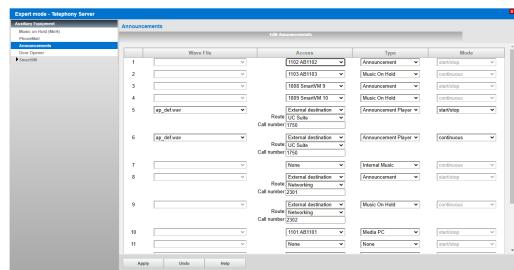
## Mitel SIP-DECT Konfiguration

- Vereinfachte Inbetriebnahme von Mitel SIP-DECT
- Konfiguration integriert im OSBiz WBM (Management Tool)



## Serviceability Verbesserungen

- **Announcement Player integriert** im OpenScape Business WBM
- **Konfiguration über ein Tool** – kein „Manager E“ mehr erforderlich
- Betriebsart: „kontinuierlich“ jetzt auch für X-Systeme



## Warum Software Support?

- Nur Kunden mit aktiven SWA/SSP **partizipieren von den Neuerungen / Mehrwerten** neuer Software Release
- **Security, Support von neuen OS, SIP** Provider Updates/neue Profile, etc.
- **Neuentwicklungen:** nur für V3 Mainboard / OpenScape Business S



# Announcement Player jetzt umfassend im WBM integriert

## Serviceability – zentrale Konfiguration über das Admin Portal

Konfiguration in allen Systemvarianten und UC-Betriebsarten

Alle Ansagearten einrichtbar: MOH, Announcement Player, internal Music, Media PC (via CSTA)

Alle Port-Typen können konfiguriert werden: analog, Smart VM, extern

Announcement Player „Kontinuierlich“ jetzt auch für OSBiz X verfügbar

Ansage Files können via Admin Portal wie gewohnt heruntergeladen werden.

The screenshot shows a software interface titled "Expert mode - Telephony Server". On the left, there's a sidebar with "Auxiliary Equipment" listed: Music on Hold (MoH), PhoneMail, Announcements (which is selected and highlighted in blue), and Door Opener. Below that is a tree view with "SmartVM" expanded. The main area is titled "Announcements" and contains a table with 11 rows, each representing an announcement configuration. The columns are: Row Number, Wave File, Access, Type, and Mode. The "Wave File" column shows file names like "ap\_def.wav" or "None". The "Access" column lists various route and call number combinations. The "Type" column includes options like "Announcement", "Music On Hold", "Announcement Player", and "Internal Music". The "Mode" column shows settings like "continuous", "start/stop", and "None". At the bottom of the table are buttons for "Apply", "Undo", and "Help".

Row	Wave File	Access	Type	Mode
1	1102 AB1102	Announcement	start/stop	
2	1103 AB1103	Music On Hold	continuous	
3	1808 SmartVM 9	Announcement	start/stop	
4	1809 SmartVM 10	Music On Hold	continuous	
5	External destination Route: UC Suite Call number: 1750	Announcement Player	start/stop	
6	External destination Route: UC Suite Call number: 1750	Announcement Player	continuous	
7	None	Internal Music	continuous	
8	External destination Route: Networking Call number: 2301	Announcement	start/stop	
9	External destination Route: Networking Call number: 2302	Music On Hold	continuous	
10	1101 AB1101	Media PC	start/stop	
11	None	None	start/stop	



## Konfiguration von Mitel SIP-DECT direkt über das OpenScape Business WBM

- Vereinfacht und beschleunigt entscheidend die Inbetriebnahme und Konfiguration von Mitel SIP-DECT - vermeidet doppelte Aufwände
- Aktivierung OMM, notwendige Parameter und Provisionierung von SIP Usern direkt aus einem Management Tool der OpenScape Business möglich
- Investenschutz, vereinfachter Umstieg auf OpenScape Business
- Vorteil für alle Partner die Mitel SIP-DECT in Kombination mit OpenScape Business einsetzen

Nur ein Management Tool für die Konfiguration von Mitel SIP-DECT



# Mitel SIP-DECT Provisioning im OpenScape Business WBM

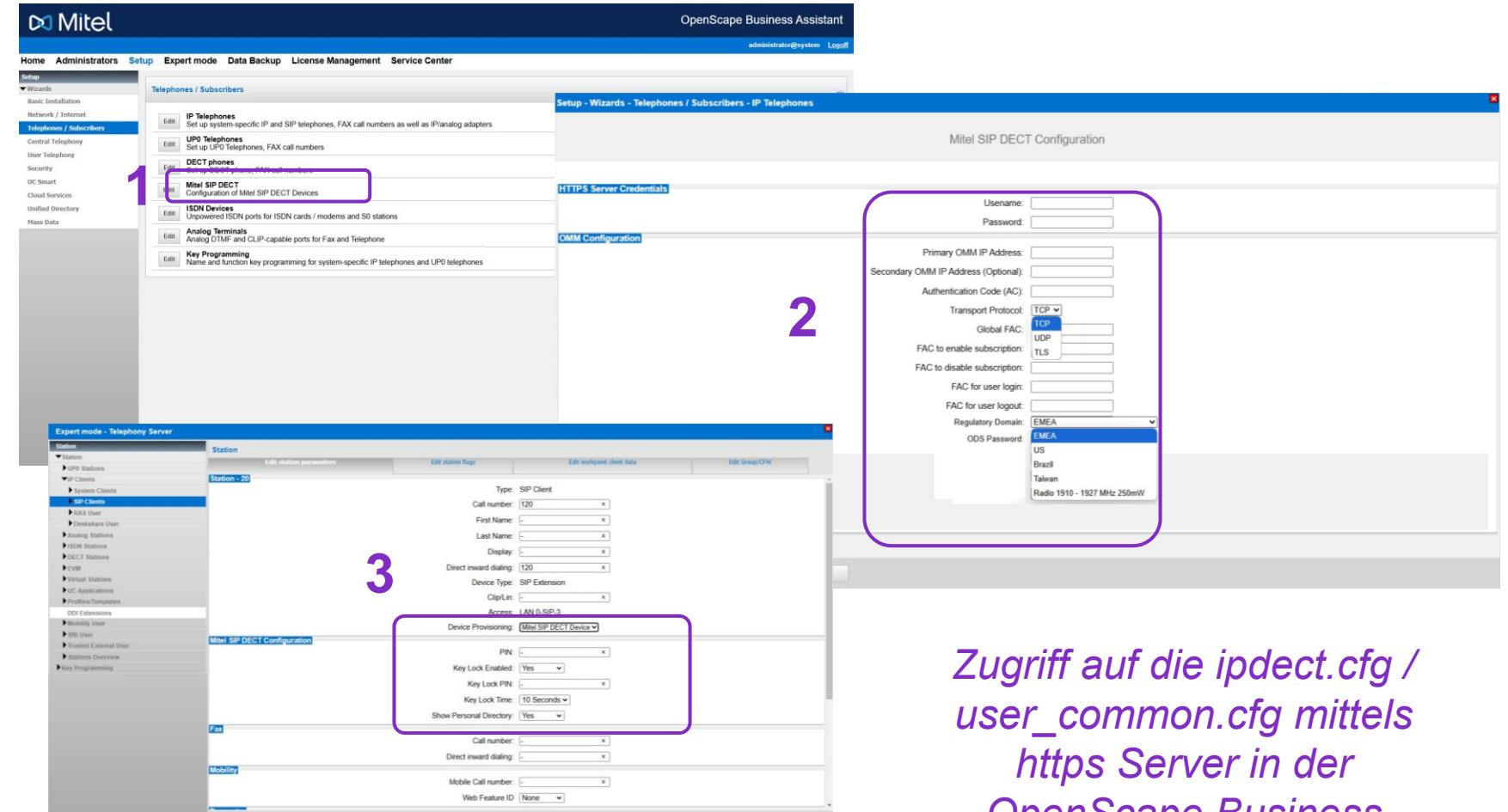
(1) Neuer Wizard für die Einrichtung von Mitel SIP-DECT

(2) Konfiguration von erforderlichen OMM Parametern, u.a. von

- *HTTPS Server credentials,*
- *Primary and Secondary OMM IP Adresse*
- *Authentication code,*
- *Select the transport protocol,*
- *FAC (Feature Access Codes)*
- *LDAP Passwort für Zugriff auf OSBiz Verzeichnisse*

(3) Provisionierung des SIP Users als Mitel SIP-DECT Device

- *PIN Code*
- *Enable or disable the key lock,*
- *Set the key lock PIN and key lock time*
- *Auswahl ob das persönliche Verzeichnis sichtbar sein soll oder nicht*



Zugriff auf die *ipdect.cfg* / *user\_common.cfg* mittels https Server in der OpenScape Business



# Mitel SIP-DECT Provisioning im OpenScape Business WBM

## Grundsätzliche Vorgehensweise bei der Inbetriebnahme

- Konfigurieren des DHCP mit einer statischen IP-Adresse für die OMM-Basisstation
- Konfiguration der SIP-DECT-Teilnehmer im OSBiz WBM
- Die Basisstation erhält eine IP-Adresse und startet die OMM-Anwendung.
- Grundkonfiguration an der Basisstation, wie gewohnt über das bekannte Webinterface ([https URL](https://) etc.)
- Die Basisstation holt sich die Konfigurationsdateien ipdect.cfg / user\_common.cfg von der OpenScape Business
- Wenn sich ein Mobilteil anmeldet, holt sich die Basisstation auch die Konfigurationsdatei des Benutzers und richtet das Mobilteil ein.
- Hinweis: Hinzufügen/Ändern von Benutzern ist über das WBM der OSBiz jederzeit möglich. Das Löschen von bereits konfigurierten Benutzern, sowie das öffnen des Anmeldefensters für ein neues Mobilteil erfolgt weiterhin im OMM Web-Admin
- *Weitere Informationen mit detaillierter Installationsanleitung nach Freigabe der V3R4 FR2 Software*





# Vielen Dank!