



Engage The Power of We™

Ein IP Office
Netzwerk für
mehrere Standorte
lässt Angestellte
einfach
zusammenarbeiten –
ob in einem externen
Büro am anderen
Ende der Stadt oder
an einem anderen
Ort des Landes oder
auf der Welt.

IP Office Netzwerk für mehrere Standorte

Für Unternehmen mit mehreren Standorten stellt ein Netzwerk mit Avaya IP Office eine kostengünstige und einfach zu verwaltende Lösung für einfache Kommunikation mit allen entfernten Standorten dar. Ein IP-Office-Netzwerk für mehrere Standorte lässt Angestellte einfach zusammenarbeiten – ob in einem externen Büro am anderen Ende der Stadt oder an einem anderen Ort des Landes oder auf der Welt. Angestellte können schneller miteinander kommunizieren, weil sie am Bildschirm ihres Telefons oder PCs „sehen“ können, welche Mitarbeiter am Telefon und welche nicht am Platz sind. Ein einziger Empfangsmitarbeiter kann Anrufe für mehrere Standorte verwalten. Angestellte können schnell und einfach per Chat Informationen austauschen, um Entscheidungsprozesse zu beschleunigen. Und mit eingebauter Resilienz kann ein Standort, der einen Ausfall zu verzeichnen hat, per Failover auf einen anderen Standort ausweichen, was Geschäftsausfälle vermeiden hilft.

Wenn Ihr Unternehmen mehrere Standorte hat oder dies plant, kann die IP Office™ Plattform mit einem Netzwerk für mehrere Standorte bis zu 2.500 Benutzer an mehr als 150 Standorten miteinander verbinden und so kostengünstige und nahtlose Kommunikation ermöglichen.

Übersicht

Integrierte Resilienz – IP Office Systeme lassen sich in einem Netzwerk miteinander verbinden, um immer für das Unerwartete gewappnet zu sein. Mit IP Office gibt es keine teuren überflüssigen Geräte, nur die nahtlose Fähigkeit für IP-Telefone, bei einer Unterbrechung ein Failover zu einem anderen Standort zu machen, damit Sprachkommunikation ständig verfügbar bleibt. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass die Sprachnachrichten-Funktion ausfällt, bleibt Voicemail weiterhin verfügbar. Sprachnachrichten und Konfigurationsdaten werden automatisch gesichert. Mit IP Office brauchen Sie sich keine Sorgen machen.

Zentralisierte Verwaltung – Haben Sie an jedem Standort einen Administrator oder müssen sie zwischen den Standorten hin- und herfahren, nur um routinemäßige Aktualisierungen und Änderungen vorzunehmen? Mit der einfachen Verwaltungsschnittstelle sind Administratoren in der Lage, das gesamte IP Office Netzwerk von einer zentralen Stelle aus zu verwalten, was Kosten senkt und Aktualisierungen beschleunigt.

Hot-Desking – Mitarbeiter, die zwischen Standorten reisen, können sich unabhängig von ihrem Aufenthaltsort an jedem Telefon im Netzwerk anmelden und Gespräche führen oder entgegennehmen. Sie können Nachrichten abrufen und beantworten und all ihre Kommunikationsmittel nutzen, ganz so, als säßen sie an ihrem eigenen Schreibtisch. Hot-Desking verbessert die Produktivität und Erreichbarkeit mobiler Mitarbeiter.

Nahtloses Anruf-Routing – Das Routing ausgehender Anrufe im Netzwerk (über den kostengünstigsten Standort) hilft, die Gesprächskosten niedrig zu halten, und sorgt gleichzeitig dafür, dass der richtige Gesprächspartner unabhängig vom Standort schnell erreicht werden kann. Mit Anwesenheitsfunktionen ist es für Mitarbeiter einfach „zu sehen“, wer ein Gespräch entgegennehmen kann. Ein einziger Empfangsmitarbeiter kann alle Anrufe für mehrere Standorte verwalten, was Kosten reduziert und für eine konsistente Erfahrung bei Kunden und anderen Anrufern sorgt.



Vorteile

Vereinfachte Verwaltung – Mit seiner zentralisierten und intuitiven PC-Schnittstelle macht IP Office die Verwaltung mehrerer Standorte schnell und einfach.

Geringere Kosten – Das Routing von Anrufen über Ihr Netzwerk, wobei von einem zentralem Ort aus Anrufe bearbeitet und das System verwaltet wird, kann für eine deutliche Senkung Ihrer Betriebskosten sorgen.

Geschäftskontinuität – Die integrierte Resilienz des Systems wappnet Ihr Unternehmen für fast jede Situation.

Höhere Produktivität – Unzählige Funktionen – inklusive Mobilitäts- und Konferenzfunktionen, standort-übergreifendes Ausrufen, Nachrichtenaustausch und vieles mehr – geben Mitarbeitern die Werkzeuge zur Hand, mit denen Sie produktiv bleiben und für Kunden jederzeit und überall erreichbar sein können.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über Avaya IP Office Netzwerke für mehrere Standorte erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren zuständigen Avaya-Kundenbetreuer oder an einen autorisierten Avaya-Partner. Oder besuchen Sie uns online unter www.avaya.com/de.

System-anforderungen	<ul style="list-style-type: none">• Netzwerke für mehrere Standorte werden unterstützt von IP Office Select und der IP Office Server Edition, der Preferred Edition und der Essential Edition• Zentralisiertes Messaging:<ul style="list-style-type: none">- Preferred Edition – UC Module oder externer Anwendungsserver am Primärstandort- Essential Edition – Erfordert mindestens ein System mit Preferred Edition mit entweder einem UC Module oder einen externen Anwendungsserver am Primärstandort- Server Edition und IP Office Select – Integriert in die primären und sekundären Server• Distributed Messaging:<ul style="list-style-type: none">- Preferred Edition – UC Module oder externes Voicemail Pro an allen Standorten- Server Edition und IP Office Select
Benutzer-anforderungen	<ul style="list-style-type: none">• Beliebige IP Office-Telefon• IP Office User Solution inkl. Office Worker, Power User und Receptionist empfohlen
Funktions-details	<p>Kapazität:</p> <ul style="list-style-type: none">• IP Office Essential Edition und IP Office Preferred Edition – Bis zu 1.000 Benutzer an 32 Standorten• IP Office Server Edition – Bis zu 2.000 Benutzer an 32 Standorten• IP Office Select – Bis zu 2.500 Benutzer an 150 Standorten <p>Systemfunktionen mit Netzwerk für mehrere Standorte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desk-to-Desk-Wahl• Name und Nummer des Anrufers und des Angerufenen• Rufübernahme eines klingelnden Telefons• Routing und Verteilung eingehender Anrufe, auch gruppenübergreifend• Routing ausgehender Anrufe per Least-Cost-Routing• Anwesenheits-/Besetztanzeige durch Statusleuchte• Zugriff auf internes Telefonbuch für schnelles Wählen• Ausrufen (Paging) an einzelnes Telefon oder entferntes Lautsprechersystem• Anzeige von an entfernten Telefonen festgelegten Abwesenheitsnachrichten• Hot-Desking• Zentralisierter, verteilter und Rückfall-Nachrichtenversand

Über Avaya

Avaya ist ein weltweiter Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Lösungen für Unified Communications, Contact Center und Datennetze sowie Dienstleistungen. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.com/de.

© 2015 Avaya Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind eingetragene Marken von Avaya Inc. in den USA und in anderen Ländern. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc.

02/15 • LB4537GE

