

# Atos Unify OpenScape Business Überblick – Was ist neu in V3

April 2022



# Mehr Power für Ihre SMB Kommunikation

Mit der „All-In-One“ Lösung Atos Unify OpenScape Business für kleinere und mittlere Unternehmen vereinfachen wir die Geschäftskommunikation und bieten unseren Kunden Investitionsschutz dank dem Einsatz zukunftssicherer Technologien.

Wir zeigen Ihnen wie...

# OpenScape Business – erfolgreich im Markt



> **7.7 Mill**

OpenScape Business Nutzer  
weltweit

> **225.000**

OpenScape Business Systeme  
weltweit

**2030**

Langfristige Produkt Support  
Zusage seitens Atos Unify

**10**

Jede 10 Minuten wird ein neues  
OpenScape Business System  
aktiviert

> **1.000.00**

Unified Communication und  
Collaboration Nutzer

**V3**

Technologie Upgrade macht  
OpenScape Business zukunftssicher

Weiterhin **großer Bedarf** an "on-prem" Systemen

**Hybrid** oder rein **IP** – flexible Modellvarianten

**Zuwachs an** OpenScape Business S

**Weltweites** Partnervertriebsnetzwerk

**Starke Roadmap > 2022**

**Branchenübergreifende** Referenzen von A-Z

# Atos Unify OpenScape Business – Highlights

## Preisgekrönte Best-in-Class “All-In-One” Unified Communications & Voice Lösung entworfen für KMUs

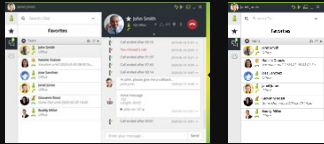
- Vereinheitlicht Ihre gesamte Kommunikation – Umfassende UC-Anwendung inkl. Präsenz, Voicemail, Fax, Mobilität, Contact Center und vieles mehr
- Skalierbarkeit – Skaliert von 5-1500 Nutzern, in Netzwerken bis zu 2000
- Flexible Bereitstellungen – Unterstützung einer beliebigen Endkunden-Infrastruktur, applikations- oder softwarebasiert, vollständige Virtualisierung, gehostet oder Cloud-basiert
- Konnektivität – Bereit für neue IP-basierte Dienste
- Wartungsfreundlichkeit – Service Support inbegriffen, für neueste Software & Upgrades
- Flexible Nutzungsoptionen – entweder CAPEX- oder OPEX-basiert
- Investitionen in maximale Flexibilität – für einen oder mehreren Standorten

# Kommunikation sollte intuitiv und effizient sein

## Multimedia- und multimodale Client-Zugriffsauswahl

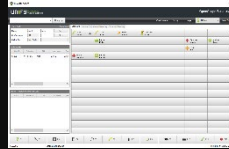
- Benutzerfreundliche Oberfläche und Sprachschnittstelle
- Umfassendes, intuitives Benutzererlebnis

### Desktop Client

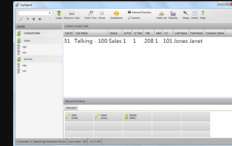


UC Client inkl.  
VoIP Support  
für macOS und  
Windows

### Vermittlungsplatz



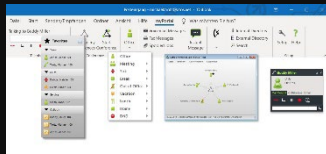
### Contact Center Client



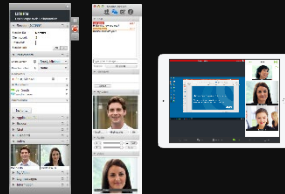
### Mobile Clients



### Microsoft Groupware Integration



### Web Collaboration Client



### UC Integration in Atos Unify OpenScope DeskPhone CP



### Mobile DECT & WiFi handsets



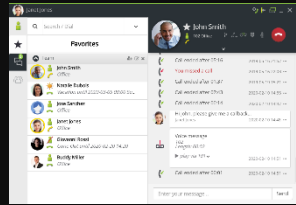
# UC Clients passend für jeden Arbeitsplatz

## Desktop Client

- myPortal @work

Leistungsstarke UC Lösung für macOS und Windows

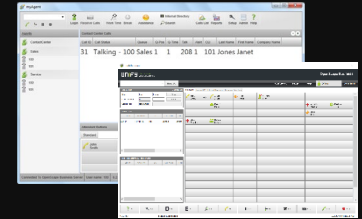
Kombinierter WebRTC VoIP und UC Client



## Spezielle Clients

- Spezialisierte UC Clients

Für den Betrieb von Contact Center (myAgent) und Vermittlungsplatz (myAttendant)

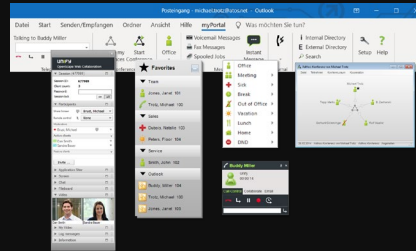


## Desktop & Groupware Integration

- myPortal for Outlook

Eine leistungsstarke UC-Integration für Microsoft Outlook

Volle Kommunikations- und Kollaborationsfunktionsvielfalt integriert in einer bekannten und vertrauten Anwendung - Microsoft Outlook



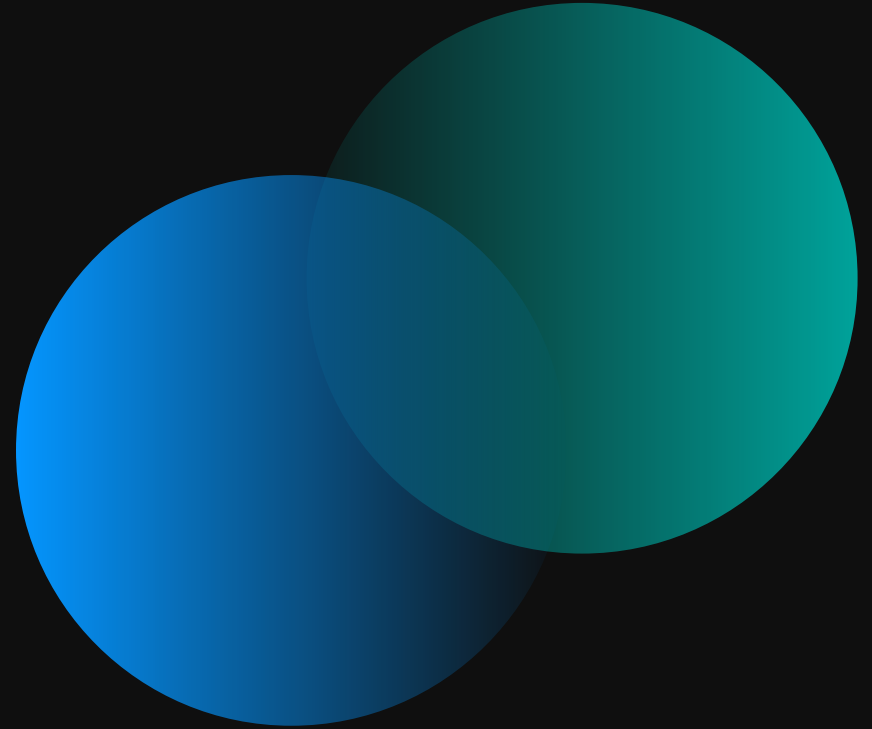
## Mobility Client

- myPortal to go

For mobile Nutzer – kombinierter VoIP und UC Client für Android und Apple iOS Smartphone und Tablets



# 01. Was ist neu in V3



# Was ist neu in OpenScape Business V3?

## Zukunftssicher



Technologische Absprungbasis für zukünftige Anforderungen (Sicherheit, Performance, Wartungsfreundlichkeit)

## Sicherheit



Bereit für zukünftige erweiterte Sicherheitsanforderungen (secure SIP trunk, Verschlüsselung, etc.)

## Investment schützen



Migrationsmöglichkeiten auf aktuelle Technologie unter Beibehaltung aktueller Komponenten

## Serviceability



Dank Technologie Upgrade reduzierter Hardwarebedarf, vereinfacht die Installation, mehr Performance und Ressourcen, beschleunigt das Management, System und Sicherheit



# What's new in OpenScape Business V3?



## myPortal @work für VoIP und UC

- Vereinheitlichter WebRTC Client für Telefonie & UC
- Für Microsoft Windows and Apple macOS
- Für Büro und @home Szenarien mit oder ohne VPN



## Kontinuierliche V3 Verbesserungen

- UC Suite Erweiterungen (Change Requests)
- Ständige Serviceability Verbesserungen
- Vereinfachte UC und Applikations Lizenzierung (DECT IP, Web Collab)



## Desktop, Video und mobile DECT Phones

- Neues OpenScape Desktop Phone CP700 & CP700X (WiFi Variante)
- Direktes Video Streaming mit CP600 & 700/X
- Neue DECT Phone S6 Serie (neues robustes R6 Gerät)



## Microsoft Teams Konnektivität

- Interworking mit MS Teams (Direct Routing)
- Ergänzt MS Teams mit starker OpenScape Business Telefonie
- Weitere Verbesserungen / Integration geplant

## Neues Mainboard macht OpenScape Business zukunftssicher

Technologie Upgrade bildet die Basis für neue Funktionen, Innovationen und gesteigerte Sicherheitsanforderungen

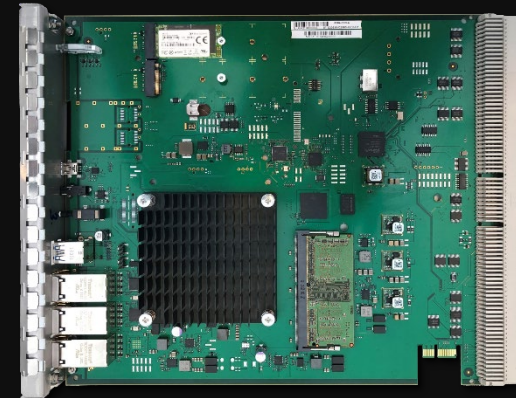
V3 Software für neue V3 Mainboards und vorhandene V2 Modellvarianten



# Technologie Upgrade (new mainboard)

## Neues leistungsstarkes Mainboard für OpenScope Business X8

- Macht OpenScope Business zukunftssicher  
(bereit für zukünftige neue Funktionen, Innovationen, Sicherheitsanforderungen)
- Standardisiertes und flexibles Design  
(langfristige Verfügbarkeit, Quick Assist Technology, SSD, FPGA, Gigabit, etc.)
- Vereinfacht die Installation & Konfiguration  
(Booster Card/Server und weitere Komponenten entfallen, spart Zeit, Kosten und HW)
- Mehr Performance – mehr Kapazitäten  
(bis zu 120 SIP trunks, mehr Mobility User, AUN Gruppen, Gruppen, etc.)

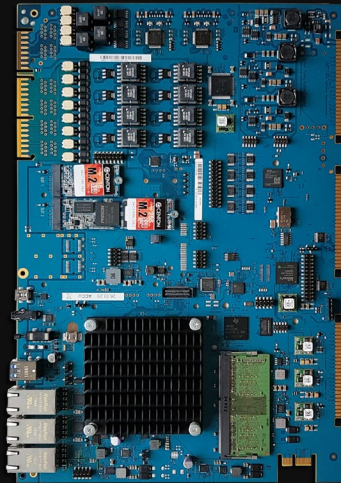


# Technology Upgrade (new mainboard)

Neues leistungsstarkes Mainboard für OpenScape Business X3 und X5

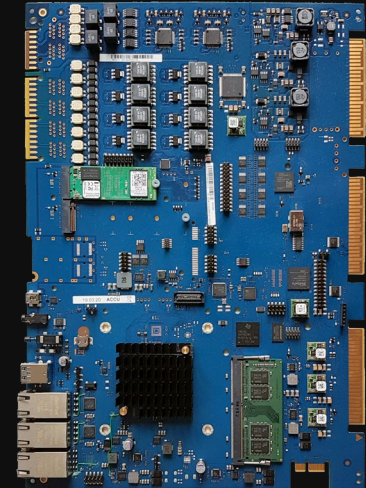
- Volle UC Funktionalität inklusive Contact Center mit den neuen "Advanced Boards" (bis zu 500 UC User und Contact Center)
- Bis zu 50 UC Suite Nutzer bereits möglich mit dem "basic" Mainboard (ohne Contact Center)
- Nutzung aktueller Technologien (SSD Storage)
- Lüfterloses UC Mainboard design
- Erweiterte Kapazitäten (Leitungen, Performance, Funktionswerte, AUN, etc.)

"Advanced" OCCMA/R



High Performance Variante für größere Kunden mit dem Fokus auf UC Suite und Flexibilität in der Zukunft

"Basic" OCCMB/R



Optimiert für kleinere Kunden mit dem Fokus auf Telefonie und "basic" UC

# OpenScape Business – neue V3 Hardware

Neue Bestellpositionen ab September 2021 (am Beispiel X3R)

## L30251-U600-G684

OpenScape Business X3R/X5R  
Basic Mainboard OCCMBR  
(maximal 50 UC Nutzer)



oder

## L30251-U600-G683

OpenScape Business X3R/X5R  
Advanced Mainboard OCCMAR  
(maximal 500 UC Nutzer)



+



**L30251-U600-G668** OpenScape  
Business System SW auf M.2 SATA  
SSD

+ (optional)



**optional 2<sup>nd</sup> SSD (NVMe)**

## L30251-U600-G667

Speichermedium für UC Suite,  
Contact Center,...



## L30251-U600-G677

OpenScape Business X3R  
System Box, Rack-Mount  
without mainboard and SW

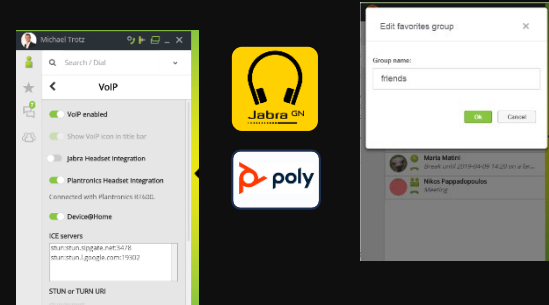
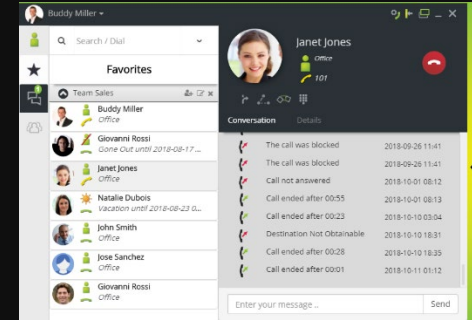
Weitere Informationen zur neuen V3  
Hardware, sowie den Bestellpositionen finden  
Sie in der OpenScape Business  
Vertriebsinformation (Atos Unify Partner  
Portal -> Portfolio Homepage)

# myPortal @work – besserers Benutzererlebnis

## WebRTC basierte "geradeaus" VoIP Telefonie und UC

- Unterstützt zusätzliche UC Suite Funktionen (Nutzereinstellungen, Passwort ändern, Konversationen löschen, etc.)
- Verbessertes Benutzererlebnis und Bedienung (Anlegen von Favoriten-Gruppen, Nutzer hinzufügen, löschen von Favoriten, etc)
- Nutzung aller UC Suite Vorteile und Mehrwerte (myPortal @work für Telefonie und CTI aus den UC Suite Clients, Outlook, Agent, etc.)
- Kontinuierliche Verbesserungen für myPortal @work (Mehr Stabilität in den versch. Szenarien, Diagnose, Serviceability, etc.)
- How to – unterstützte Szenarien und Konfiguration (Installationsanleitung, Leistungsumfang, Troubleshooting, Diagnose, etc.)

[https://wiki.unify.com/images/8/8c/How\\_To\\_Tutorial\\_myPortal\\_%40work\\_Scenarios\\_and\\_Configuration.pdf](https://wiki.unify.com/images/8/8c/How_To_Tutorial_myPortal_%40work_Scenarios_and_Configuration.pdf)



# Interworking und Integrations Optionen mit Microsoft Teams

Vereint leistungsstarke OSBiz Telefonie mit MS Teams Collaboration

## OpenScape Business bietet verschiedene Interworking und Integrations Optionen im Zusammenspiel mit Microsoft Teams

1

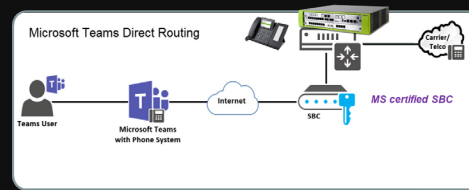
- **Basic Interworking via MS Direct Routing:** Ermöglicht Telefongespräche und Funktionen (wie Weiterleitung, Rückfrage usw.) zwischen OpenScape Business und MS Teams möglich (und umgekehrt). Erfordert Microsoft Lizenzen (Enterprise und/oder Phone System Lizenz)

2

- **Erweitertes Interworking via MS Direct Routing:** Ermöglicht neben der in Punkt 1 genannten Telefonie zwischen OSBiz und MS Teams auch die Besetzttsignalisierung und Integration in das OSBiz Call Management. Jeder MS Teams User wird als virtueller OSBiz Nutzer geführt ("Trusted External User" Funktionalität). Erfordert Microsoft Lizenzen (Enterprise und/oder Phone System Lizenz)

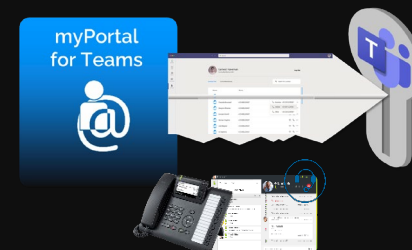
3

- **myPortal for Teams Plugin:** Ermöglicht den Zugriff/Suche auf OpenScape Business Kontakte, sowie die Wahlmöglichkeit für ein OpenScape Business Systemtelefon (via CTI) direkt aus der Microsoft Teams Applikation. Bereits möglich mit der kostenfreien MS Teams Version (ohne Enterprise, Phone System Lizenz oder Calling Plan)



OpenScape Business wurde erfolgreich mit MS Teams über "MS Direct Routing" (AudioCodes, Anynode SBC) zertifiziert.  
Weitere Informationen:

[https://wiki.unify.com/wiki/OpenScape\\_Business#MS\\_Teams\\_Interworking](https://wiki.unify.com/wiki/OpenScape_Business#MS_Teams_Interworking)



# V3 – Vorteile im Überblick

## Zukunftssicher

- Technologie Upgrade: Bereit für zukünftige Innovationen und Sicherheitsanforderungen
- Langfristige Support Unterstützung
- Standardisierter Technologie-Ansatz

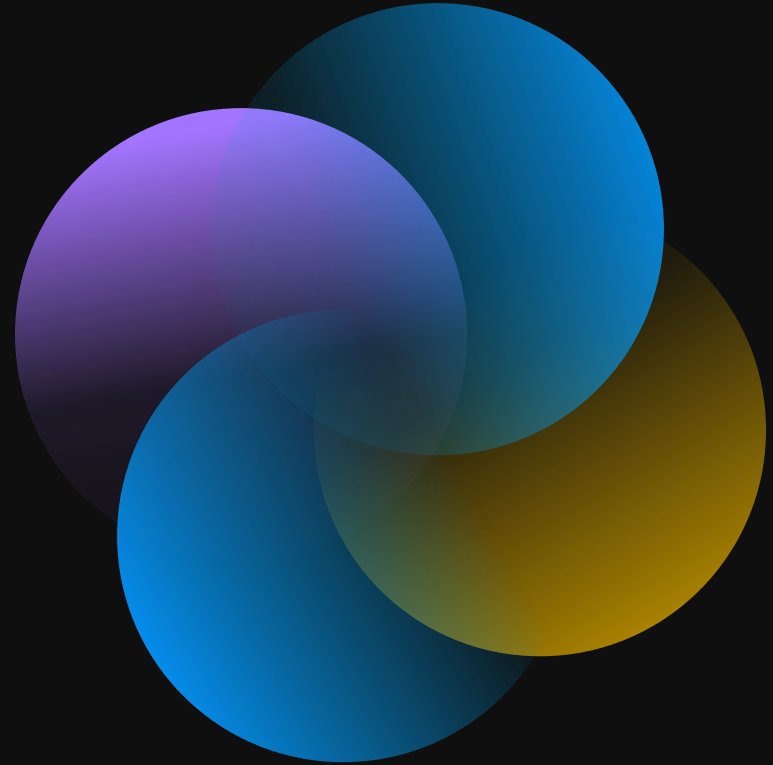
## Benutzererlebnis

- UI-Verbesserungen für myPortal @work
- Konnektivität zwischen OpenScape Business und Microsoft Teams
- Visueller: Video Stream Anzeige CP600/700

## Eco System / Serviceability

- Vereinfacht Installation & Konfiguration
- Einfache Migration und Upgrade zur V3 für Kunden mit gültigem Software Support
- Neue Sicherheitsmerkmale (z.B. LDAPS)
- Optimierte und flexible UC Vermarktung

Was ist neu in V3R1





# Was ist neu in OpenScape Business V3R1?



## Neues V3 Mainboard & Komponenten

- V3 Mainboard für X3 and X5
- Neues STRB Modul für V2 und V3 Hardware
- Neue Voice Channel Booster Card (ab V3 SW)



## Unterstützung neuer Endgeräte

- Unterstützung CP 700 & CP700X (SIP/HFA)
- Unterstützung OpenScape DECT Phone S6 Serie inkl. Des neuen R6 als DECT Device für robuste Umgebungen
- Großes 2,4" Display, erweiterte Audio Einstellungen, etc.

## Erweiterte Kapazitäten für OSBiz S

- Erweiterte Funktionswerte für Mobility Nutzer, Anrufübernahme Gruppen und Gruppenrufe

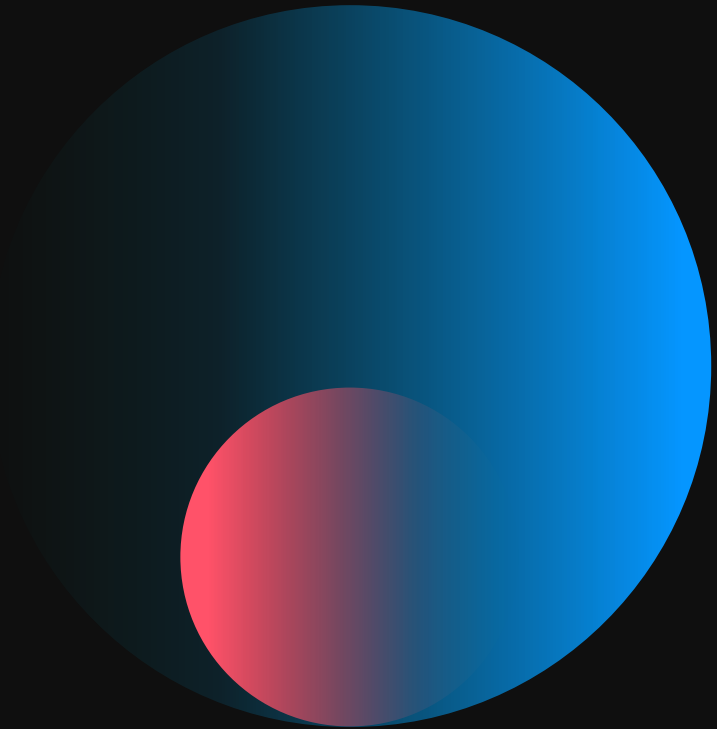


## Interworking mit Microsoft Teams

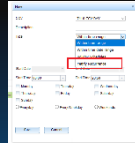
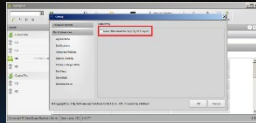
- Zertifizierung mit Audiocodes , Anynode SBC (via Direct Routing)
- Ergänzt MS Teams und leistungsstarke OSBiz Telefonie Funktionen
- Weitere Verbesserungen und Integrationen geplant



Was ist neu in V3R1 -  
FR1



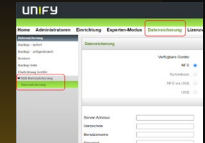
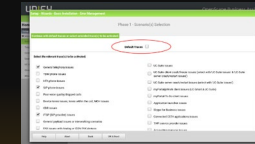
# Was ist neu in OpenScape Business V3R1 – FR1?



## UC Suite Erweiterungen

Basierend auf Kundenanforderungen:

- Funktionserweiterung für myAgent/myAttendant : BLF kopieren erlauben/nicht erlauben jetzt einstellbar
- UC Suite CCV für Contact Center und Auto Attendant: Wiederkehrende Ereignisse (z.B. Feiertage) können jetzt eingetragen werden
- Der Reiter "offene Anrufe" ist ab jetzt konfigurierbar und kann systemweit ein/ausgeblendet werden
- Weitere Optimierungen im Bereich der Anbindung von externen Verzeichnissen und Namensauflösung



## Serviceability Verbesserungen

Basierend auf Partner Anforderungen:

- Neues Lizenzfile kann jetzt ohne "Unterbrechung" der Telefonie eingespielt werden
- Erweiterung des Error Management Wizards – erleichtert die Erstellung von Trace Files
- Neuer subnet Kalkulator verhindert/mindert die Falschkonfiguration von statischen Routen
- Neuer Backup & Cloning Mechanismus für V3 Mainboards mit M2. SATA SSD zur Erstellung eines bootfähigen Images inkl. Kundenkonfiguration (wie bei SDHC)

Erweiterungen mit jeder neuen OpenScape Business Software Version

Was ist neu in V3R1 –  
FR2



# Was ist neu in OpenScape Business V3R1 – FR2?

## myPortal @work



- Weiterhin Stabilitätsverbesserungen
- Anrufübernahme, etc.
- Fehlerkorrekturen, Diagnose und Serviceability

## UC Suite Erweiterungen



- Verbesserungen basierend auf Kundenanforderungen, u.a.
  - Anrufjournal / Eintrag bei aktivem "Call Me" Service
  - Optimierung: email Notifikation bei Gruppenanrufen
  - Supervisor kann Agenten (ohne myAgent) ein/ausloggen
  - UC Suite Favoriten Templates für Nutzer zuweisbar

## Verschiedenes

- Serviceability (RSP Daten als Teil des Backups)
- ITSP / SIP Provider Updates (Profile, etc.)
- Security Hardenings



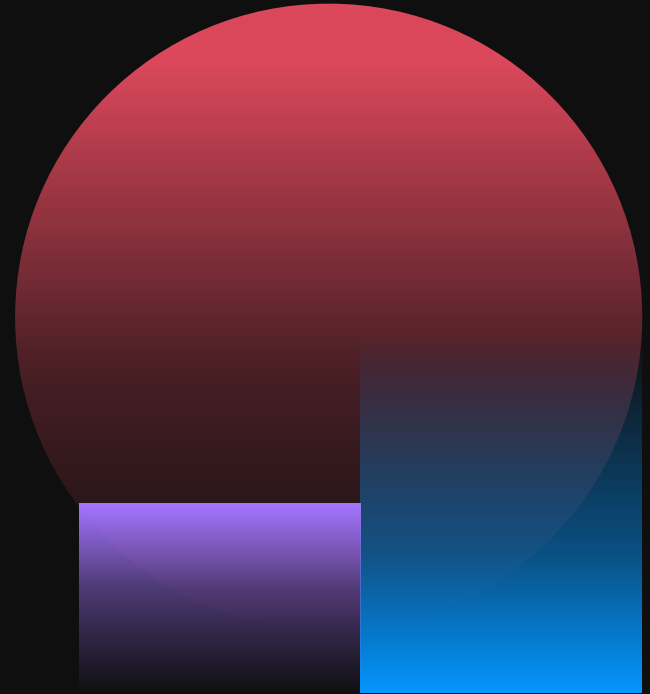
## Interworking mit Microsoft Teams

- Erweiterung des bestehenden Direct Routing Ansatzes (Trusted External User) mit zusätzlichen Funktionen (Besetzttsignalisierung eines MS Teams Users, MULAP Support, Call Management, etc.)
- myPortal for Teams Plug In (CTI Steuerung aus MS Teams ein OSBiz Endgerät, Zugriff auf Verzeichnisse, etc.)



Weitere Informationen und Details zu FR2 in der OpenScape Business V3 Vertriebsinformation

Was ist neu in V3R2?



# Was ist neu in OpenScape Business V3R2?

Geplante Freigabe Q2/2022 (Mai 2022)\*

## myPortal @work



- Weitere Stabilitätsverbesserungen
- Mehrfache Anrufbehandlung / Zweitanruf
- Weitere Optimierungen

## UC Suite Erweiterungen 5+



- Verbesserungen basierend auf Partneranforderungen:
  - Löschen von Instant Messaging / Chat Nachrichten
  - Verzeichnissuche: Inhalte anpassen und Filtermöglichkeiten
  - Optimierung in der Favoritenanzeige, etc.
  - ...und mehr

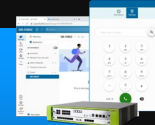
## Erweiterungen

- myPortal for Teams Plugin - Anrufjournal
- Endgeräte Verbesserungen (DECT, Desk Share)
- Neues CP110 Endgerät (Gigabit, Headset, etc.)
- Update ITSP Profile, Sicherheit, etc.



## Unify Phone Telefonie Konnektor

- Unify Phone Telefonie Konnektor für Unify Video
- Bietet OpenScape Business Telefonie Funktionen via Unify Phone integriert in Unify Video Collaboration



# Vielen Dank!

Atos, the Atos logo, Atos|Syntel are registered trademarks of the Atos group.  
June 2021. © 2021 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

