

# Atos Unify OpenScape Business V3 Kundenpräsentation

Mai 2022



# Mehr Power für Ihre SMB Kommunikation

---

Mit der „All-In-One“ Lösung Atos Unify OpenScape Business für kleinere und mittlere Unternehmen vereinfachen wir die Geschäftskommunikation und bieten unseren Kunden Investitionsschutz dank dem Einsatz zukunftssicherer Technologien. Wir zeigen Ihnen wie...

# Agenda

- ▶ Trends im Markt
- ▶ OpenScape Business – die Lösung
- ▶ Anwender Clients und Groupware
- ▶ Hybrid Cloud: Unify Video und Unify Phone
- ▶ Interworking mit Microsoft Teams
- ▶ Multimedia Contact Center
- ▶ CRM Integration und Applikationen
- ▶ Endgeräte für Sprache und Video
- ▶ Vernetzung, Virtualisierung und Redundanz
- ▶ Migration auf OpenScape Business
- ▶ Mit OpenScape Business sicher in die Zukunft



1

Trends im Markt

# Schlüsselfaktoren für den Erfolg

## Viele Aufgaben

Passende Telefonie und UC für jeden Mitarbeiter

**Wie kann modernste Kommunikation mein Unternehmen unterstützen ?**



## Immer auf Achse

Mobilität bei gleichzeitiger guter Zusammenarbeit

**Wie kann ich Erreichbarkeit und Teamarbeit verbessern?**



## Kundenservice steigern

Hohe Erwartungen an den Kundenservice.

**Wie kann ich meine Kunden noch besser bedienen und diese mich erreichen?**



## Betriebskosten senken

Investitionsschutz durch Migration

**Wie kann ich bestehendes Investment schützen und trotzdem neueste Technologie nutzen?**



## Skalierbar und Flexibel

Modernste Technologie passend für jede Infrastruktur,

**Wie kann ich meinen wachsenden Anforderungen auch morgen gerecht werden?**



## Support des Herstellers

Ein sicheres Gefühl und Vertrauen zum Fachhandel

**Wie bekomme ich im Fall der Fälle einfachen Support durch den Hersteller?**



# UC beschleunigt die Kommunikation

Unified Communication und Collaboration

---



UC vereint die verschiedenen Kommunikationstechnologien- Präsenz, Konferenz, Voicemail, e-Mail, Instant Messaging, Fax, Video, Web Collaboration, Contact Center, etc. – in einer einheitlichen Oberfläche!

Ein Muss für Jeden der schnell, effektiv und kostenbewusst kommunizieren möchte!

# Mehr als 7.7 Millionen Nutzer profitieren

branchenübergreifend von OpenScape Business

- ▶ Industrie (z.B. Automotive)
- ▶ Öffentliche Auftraggeber (Kommunen, Gemeinden)
- ▶ Finanzen / Bankenwesen
- ▶ Hotel / Hospitality
- ▶ Marketing Agenturen
- ▶ Filiallösungen (Retail)
- ▶ Mittelstand / kleinere Kunden



Aktuelle Referenzen siehe [hier](#)

2

OpenScape Business  
- die Lösung



# Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

## Flexible Modellvarianten und Investitionsschutz

Wie kann ich sicherstellen in die richtige Technologie zu investieren?



### Flexible Bereitstellungsmodelle

OpenScape Business bietet verschiedene Bereitstellungsmodelle, entweder rein IP, TDM, hybrid oder als „private“ Cloud. Kunden können nach IP migrieren wann immer sie bereit dafür sind.

Wie kann ich meine operativen Kosten und Unterhalt niedrig halten?



### All-In-One Lösung

OpenScape Business ist ein echtes All-In-One-System, bei dem alle Sprach- und UC-Services vorinstalliert sind und auf einer einzigen Appliance oder in einem virtualisierten Image ausgeführt werden.

Wie kann ich mein Investment über die nächsten Jahre schützen?



### Zukunftssicher

OpenScape Business basiert auf zukunftssicherer Technologie (neue Mainboard Familie) mit Langzeitverfügbarkeit und ATOS/UNIFY Support Zusage bis mindestens 2030.

# Atos Unify OpenScape Business – Highlights

## Preisgekrönte Best-in-Class “All-In-One” Unified Communications & Voice Lösung entworfen für KMUs

- ▶ **Vereinheitlicht Ihre gesamte Kommunikation** – Umfassende UC-Anwendung inkl. Präsenz, Voicemail, Fax, Mobilität, Contact Center und vieles mehr
- ▶ **Erweiterung um UCC Cloud Dienste** – Unify Video Collaboration via Unify Phone Telefonie Konnektor
- ▶ **Skalierbarkeit** – Skaliert von 5-1500 Nutzern, in Netzwerken bis zu 2000
- ▶ **Flexible Bereitstellungen** – Unterstützung einer beliebigen Endkunden-Infrastruktur, applikations- oder softwarebasiert, vollständige Virtualisierung, gehostet oder Cloud-basiert
- ▶ **Konnektivität** – Bereit für neue IP-basierte Dienste
- ▶ **Wartungsfreundlichkeit** – Service Support inbegriffen, für neueste Software & Upgrades
- ▶ **Flexible Nutzungsoptionen** – entweder CAPEX- oder OPEX-basiert
- ▶ **Investitionen in maximale Flexibilität** – für einen oder mehreren Standorten
- ▶ **Investitionsschutz:** ATOS Unify Support Zusage bis mindestens bis 2030

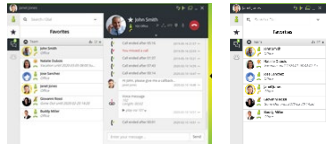


# Kommunikation – einfach und effizient

## Multimedia- und multimodale Client-Zugriffsauswahl

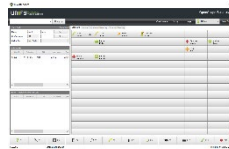
- Benutzerfreundliche Oberfläche und Sprachschnittstelle
- Umfassendes, intuitives Benutzererlebnis

### Desktop Client

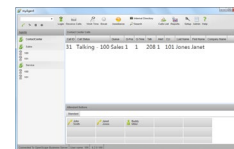


UC Client inkl.  
VoIP Support  
für macOS  
und Windows

### Vermittlungsplatz



### Contact Center Client



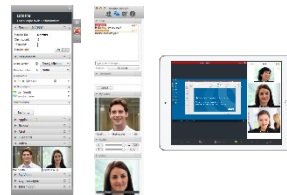
### Mobile Clients



### Microsoft Groupware Integration



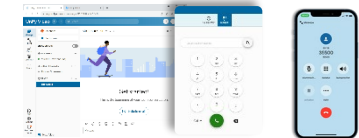
### Web Collaboration Client



### UC Integration into Atos Unify OpenScope DeskPhone CP



### Unify Phone Telefonie Konnektor zu Unify Video



# OpenScape Business Modellvarianten

## OpenScape Business S

Virtualisierte Voice & UC  
Für bis zu 1500 User



Server basiert oder virtualisiert (vSphere, Hyper V, KVM, etc.) , für gehostete oder cloud basierte Datacenter

## OpenScape Business X1 / X3 / X5 / X8

All-In-One Voice & UC für bis zu 500 Nutzer (X1 bis zu 30)  
Beinhaltet IP, IP & Digital & Analog, DECT, ITSP, SIP Trunking,



X1



X3



X5



X8

### UC Booster Optionen (mit V2 Mainboard)



UC Booster Card/Server  
For up to 150/500 UC User

### UC inkludiert (mit V3 Mainboard)



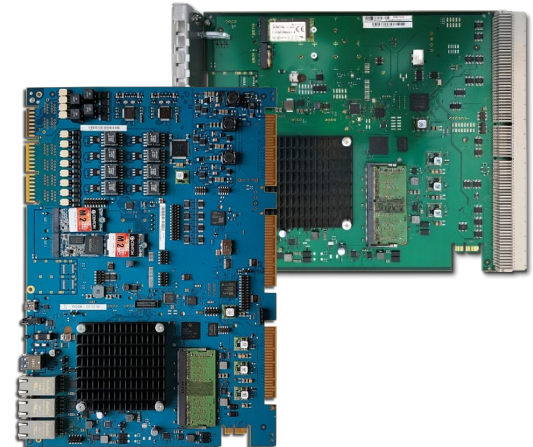
Neue V3 Hardware für X3-X8 für bis zu 500 UC User  
(abhängig der verwendeten Hardware)

Eine gemeinsame Hardware & Software-Architektur für alle Bereitstellungsmodelle  
Voice, UC, Vernetzung & Mobilität bereits integriert

# Technologie Upgrade (neues Mainboard)

## Neues leistungsstarkes Mainboard für OpenScape Business X3-X8

- Macht OpenScape Business zukunftssicher  
(bereit für zukünftige neue Funktionen, Innovationen, Sicherheitsanforderungen)
- Standardisiertes und flexibles Design  
(langfristige Verfügbarkeit, Quick Assist Technology, SSD, FPGA, Gigabit, etc.)
- Vereinfacht die Installation & Konfiguration  
(Booster Card/Server und weitere Komponenten entfallen, spart Zeit, Kosten und HW)
- Mehr Performance – mehr Kapazitäten  
(bis zu 120 SIP trunks, mehr Mobility User, AUN Gruppen, Gruppen, etc.)



# OpenScape Business S – Software Lösung

All-In-One Telefonie und UC für die private Cloud/gehostet/virtualisiert

---



- Reine Software – keine spezifische Hardware
- Leistungsstarke Telefonie - inkludiert
- UC Server - inkludiert
- Contact Center - inkludiert
- Mobility - inkludiert
- Home Office Unterstützung - inkludiert
- Desk Phones & Soft clients – Kunde hat die Wahl

# OpenScape Business S – Software Lösung

All-In-One Telefonie und UC für die private Cloud/hosted/virtualisiert

## Immer die passende Applikation

Ein umfangreiches Angebot an verschiedenen Communication Clients

Kommunikation und Daten  
in eigener Infrastruktur

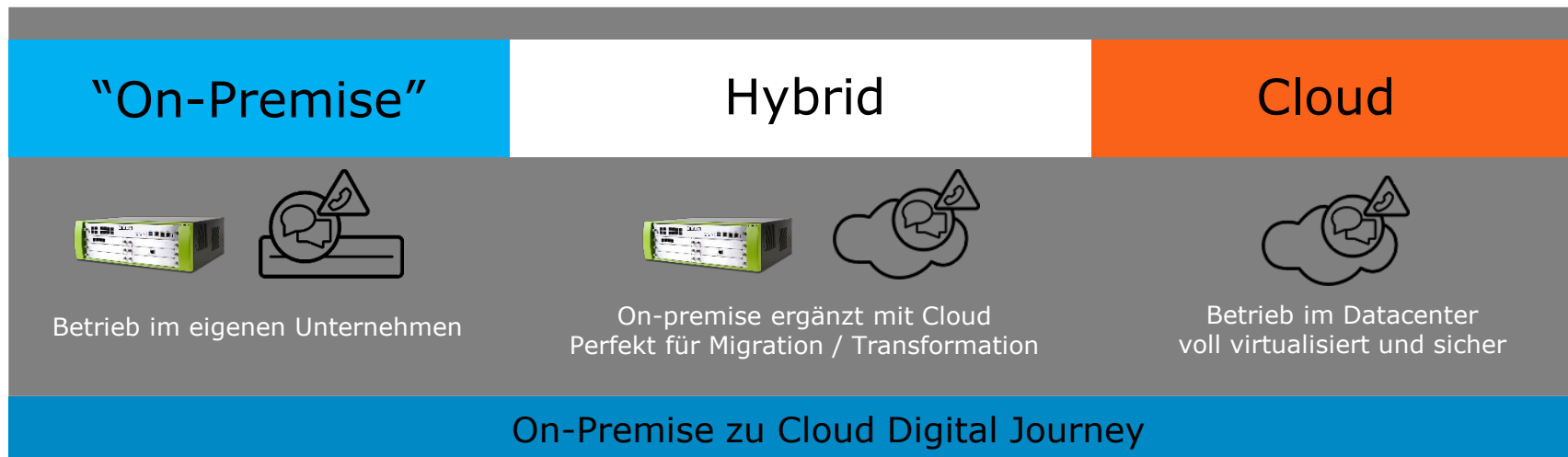
Auf Standard server, voll virtualisiert  
Oder private Cloud im eigenen Datacenter



Nutzung des bevorzugten  
und passenden Provider  
Mehr als ~200 zertifizierte SIP Provider



# OpenScape Business: Immer die passende Lösung



**All-IN-ONE“ und „All-IP-Ready“ Lösungen passend für jede Infrastruktur:**  
Als Einzelsystem, mehrere Standorte – Filialsystem, digital, hybrid, rein IP oder cloud basiert



# 3

## Anwender Clients und Groupware

---

# Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Geschäftskommunikation beschleunigen

Wie kann ich meine tägliche  
Geschäftskommunikation  
optimieren?



## Breites Angebot an Applikationen

OpenScope Business bietet ein breites Angebot von UCC Clients und Endgeräten, die sich an das unterschiedliche Arbeitsverhalten des Mitarbeiters anpassen, wie z.B. im Büro oder im Home Office.

Wie kann ich meine  
vorhandenen Office Tools und  
Applikationen einbinden?



## Leistungsstarke Integrationen

OpenScope Business bietet eine nahtlose Integration in MS Outlook, Anbindung an UCC Cloud Unify Video inkl. Telefonie via Unify Phone, Vernetzung mit MS Teams, MS Teams sowie Schnittstellen zur Verbindung mit Tools und Verzeichnissen von Drittanbietern.

Wie kann ich die  
Erreichbarkeit meiner mobilen  
Mitarbeiter sicherstellen?



## Nahtlose mobile Kommunikation

OpenScope Business bietet verschiedene Lösungen zur Integration von mobilen Benutzern, Home Office oder Desk-Share-Nutzern, um Erreichbarkeit und Integration zu gewährleisten und die Teamarbeit zu verbessern.

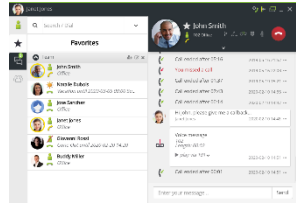
# UC Clients passend für jeden Umgebung

## Desktop Client

- **myPortal @work**

Leistungsstarke UC Lösung für **macOS and Windows**

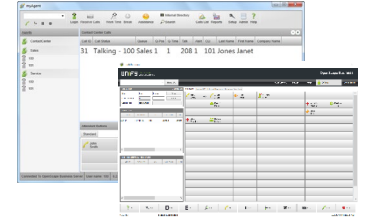
Kombinierter WebRTC VoIP und UC Client



## Spezialisierte Clients

- **Spezialisierte UC Clients**

Für den Betrieb von Contact Center (myAgent) und Vermittlungsplatz (myAttendant)

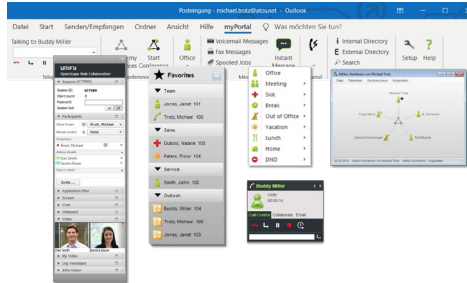


## Groupware Integration

- **myPortal for Outlook**

Eine leistungsstarke UC-Integration für Microsoft Outlook

Volle Kommunikations- und Kollaborationsfunktionsvielfalt integriert in einer bekannten und vertrauten Anwendung - Microsoft Outlook



## Mobility Client

- **myPortal to go**

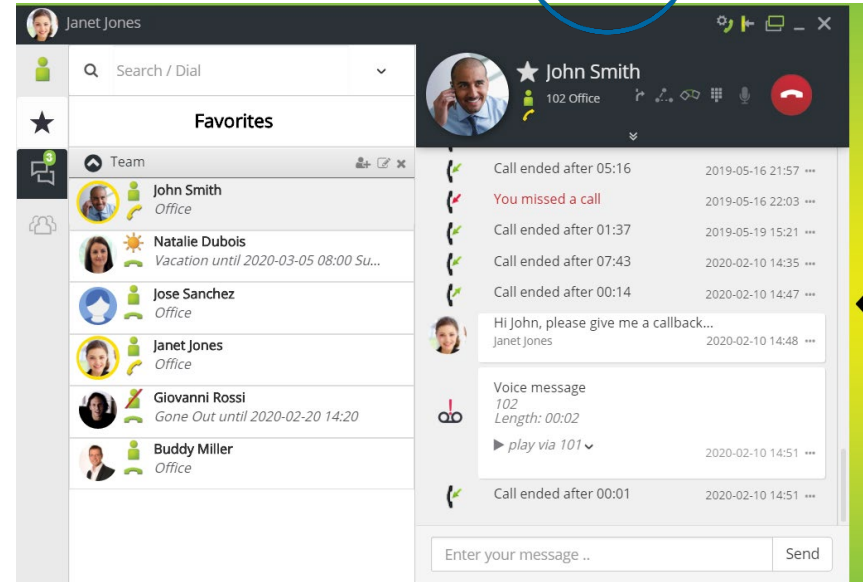
Für mobile Nutzer - kombiniert VoIP und UC Client auf Android und Apple iOS Smartphones und Tablets



# my Portal @work – VoIP Softphone und UC Client



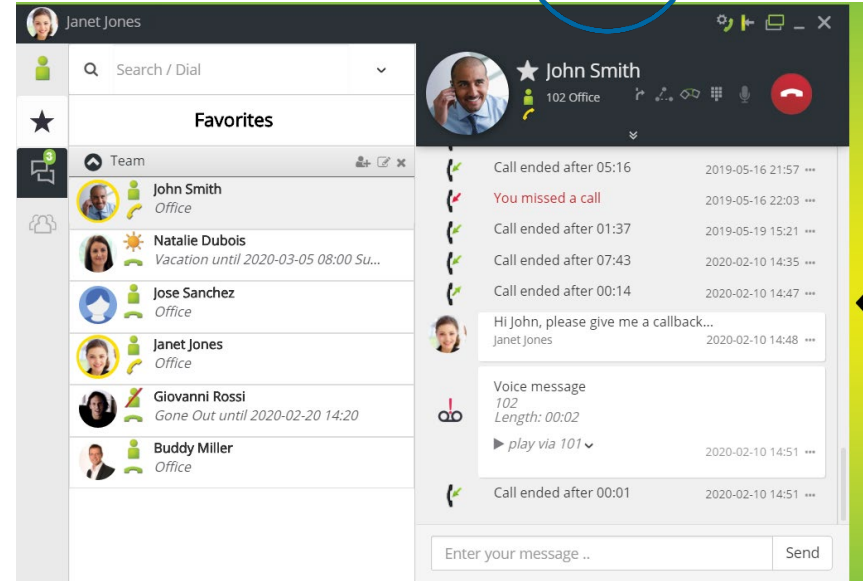
- ▶ Nur ein Client für Telefonie und UC für UC Smart und UC Suite Umgebungen
- ▶ Vereinheitlichter Ansatz – nur eine Benutzeroberfläche für den Kunden
- ▶ Zugeschnitten auf die Bedürfnisse unserer SMB Kunden: Flexibel, anpassbar, äußerst benutzerfreundlich
- ▶ Kontinuierliche Weiterentwicklung in 2020/21 (inkl. VoIP) und darüber hinaus
- ▶ Einfachster Upgrade! Nutzen Sie einfach Ihre vorhandenen UC Smart/Suite Lizenzen



# my Portal @work – VoIP Softphone und UC Client



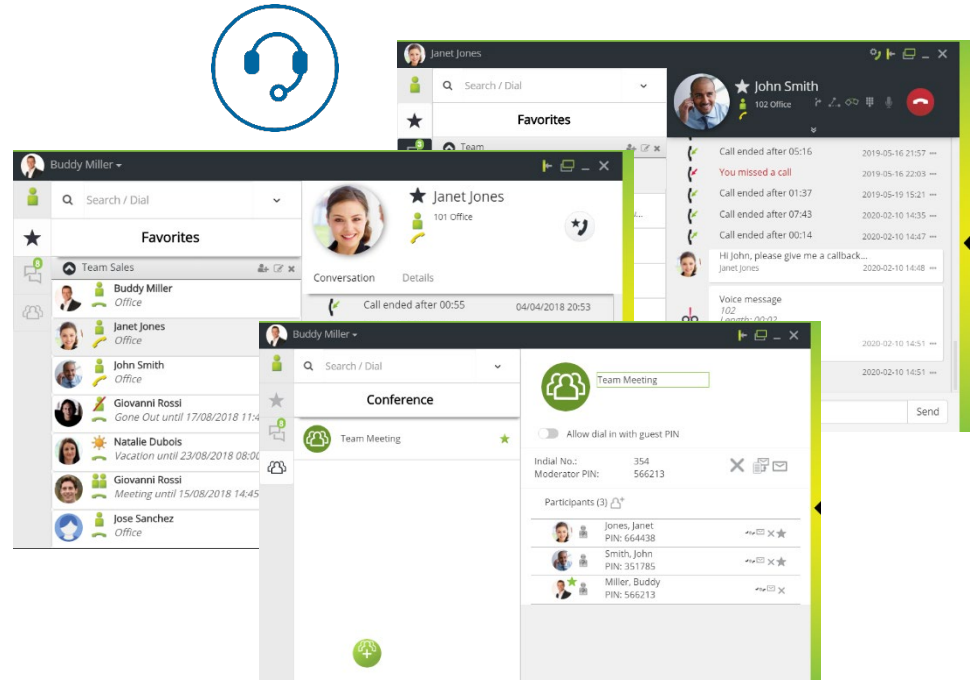
- ▶ WebRTC basierter VoIP Client integriert in myPortal @work
- ▶ Unterstützung von OSBiz Anruffunktionen
- ▶ Nur eine App für Voice & UC (Smart & Suite)
- ▶ Für Windows und Apple MAC OS
- ▶ VoIP Client für LAN, WiFi und WAN (device@home) Umgebungen
- ▶ Attraktive Preisgestaltung für neue Kunden – Investitionsschutz für bestehende Kunden: es werden nur OSBiz IP User + UC Lizenzen benötigt



# my Portal @work – VoIP Softphone und UC Client

Für alle Modellvarianten X1,X3,X5, X8 und S

- ▶ Präsenz basierte Ansagen
- ▶ „Einwahl“ für geplante Konferenzen bis zu 16 Nutzern
- ▶ Einladungen senden über Email oder Clipboard
- ▶ Gast oder individuelle PIN Optionen
- ▶ Status des Nutzers
- ▶ Journal Erweiterungen, z.B. übernommen von:
- ▶ Ad Hoc Konferenzen
- ▶ Netzwerkweite UC Funktionen wie Präsenz & Anrufstatus
- ▶ Start von „hosted“ Web Collaboration inkl. Demo Mode
- ▶ Favoritenanzeige mit Anrufstatus
- ▶ Konversationen – alles auf einem Blick verfügbar
- ▶ Visuelle VoiceMail
- ▶ Voicemail zu eMail Service
- ▶ HotKey / Click to Dial / Telephony Hyperlinks
- ▶ Persönliches Verzeichnis inkl. CSV/XML Import
- ▶ Erweitertes System Verzeichnis (Unified Directory)
- ▶ Live Text Search in Verzeichnissen
- ▶ Chat inkl. Historie



# OpenScape Desk Phone

UC Mehrwerte auch auf dem CP Phone verfügbar

- ▶ UC auch auf dem CP400/600/700\* verfügbar
- ▶ Leistungsstarke OpenScape Business Telefonie-, System und UC Funktionen / Mehrwerte
- ▶ Intuitiv, einfach, menügeführt
- ▶ Favoriten (frei programmierbare Tasten)
- ▶ Konversationen – alles in einer Liste
- ▶ UC Präsenz / Anzeige
- ▶ Für UC Smart / UC Suite



# OpenScape Business UC Suite

## myPortal for Desktop und Outlook Integration

Web-  
Collaboration  
Outlook  
Integration

Favoriten

Instant  
Messaging

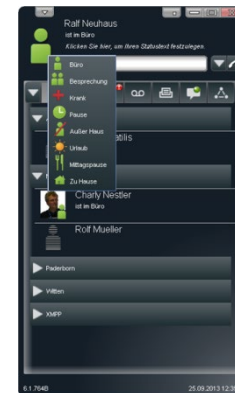
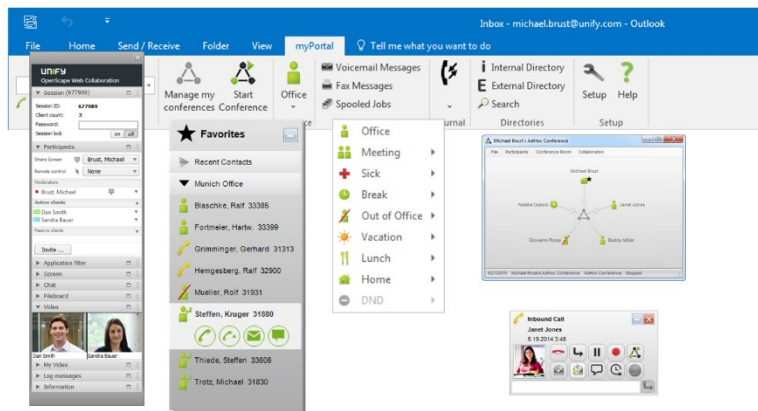
One Number Service

Anrufe aufzeichnen Integrierte Präsenz

Visuelle  
Voicemail

Fax Mailbox

Anruf Journal



Verzeichnis  
Zugriff

Drag & Drop  
Konferenz

Anruf Pop-Ups

Persönliche  
Benachrichtigung

Social  
Media

Persönlicher Auto-  
Attendant

Wahl per  
Mausklick

Mobility

## Beschleunigen Sie Ihre Kommunikation mit umfassenden UC Funktionen aus der vertrauten Microsoft Outlook Umgebung

UC Suite Funktionen integriert auf dem neuen V3 X8 Mainboard oder mit UC Booster Card, Booster Server oder Business S)



# myPortal to go für mobile Mitarbeiter

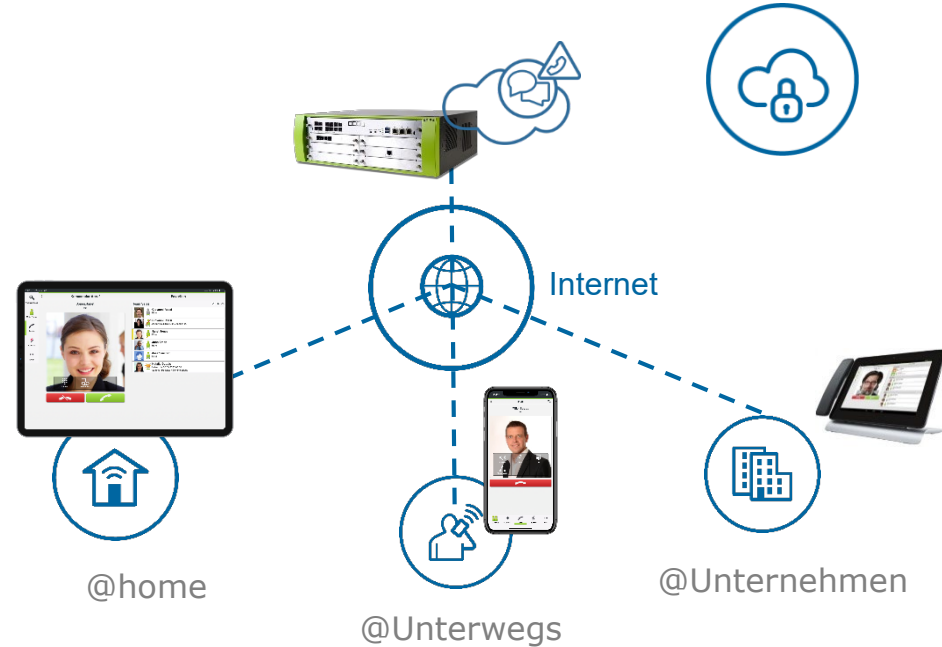
- ▶ myPortal to go für mobile Mitarbeiter
- ▶ Für UC Smart & UC Suite
- ▶ Zugriff auf erweiterte Funktionen (z.B. Favoriten, Präsenz inkl. Anrufstatus, visuelle VoiceMail, Anruf Journal)
- ▶ Integrierte VoIP Client (HFA) mit OpenScape Business System Funktionen (inkl. Konferenz, Rückfrage und Anruf verbinden)



# Mobility mit myPortal to go VoIP

Nutzung von myPortal to go VoIP Client in jeder WLAN Umgebung

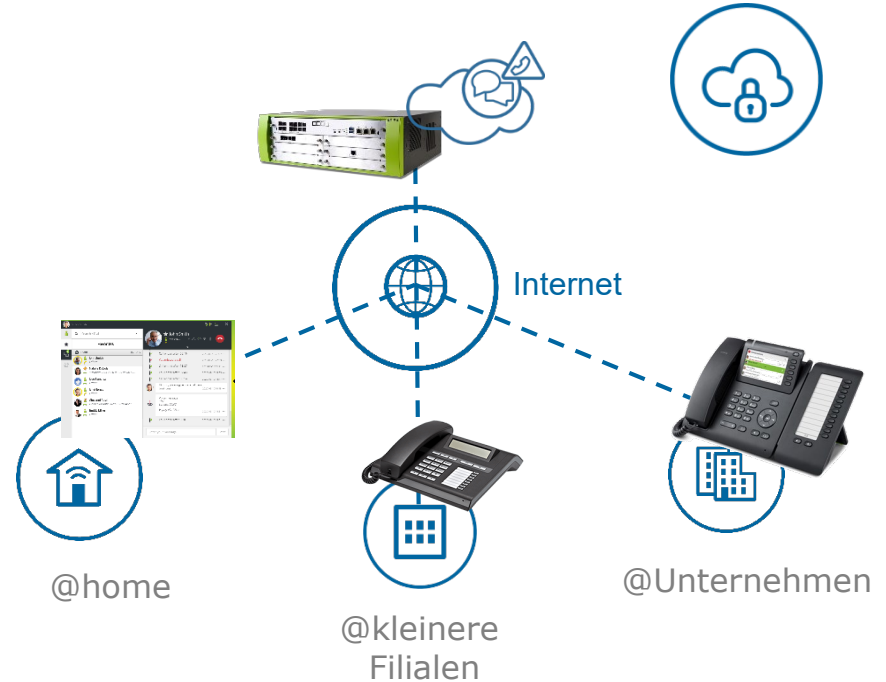
- ▶ Nutzung von myPortal to go VoIP Client für Android und iOS in jedem WLAN
- ▶ OpenScape Business Anruf-Funktionen auf dem mobile Endgerät via sicherer https Verbindung
- ▶ Vorteile und Mehrwerte:
  - Flexible Nutzung für den „anywhere Worker“ von Telefonie und UC
  - Kosten sparen: WLAN anstelle von GSM nutzen



# Mobility mit device@home

Bietet ein sicheres vollwertiges HFA inkl. UC System Device ohne VPN

- ▶ Volle Funktion für "Anywhere Worker" mit HFA System Device oder myPortal @work (ohne VPN)
- ▶ Erweiterte Sicherheitsmerkmale
- ▶ Signaling & Payload Verschlüsselung
- ▶ Authentifizierung erforderlich
- ▶ Spezielle Registrierungsports
  
- ▶ Vorteile und Mehrwerte:
  - Nutzung eines vertrauten "Business" Endgeräts , z.B. aus dem Home Office
  - Kosten für VPN- "Hardware" entfallen (sehr interessant für kleinere Unternehmen)



# OpenScape Business SBC Funktionalität

## Session Border Controller – Sicherheit immer mit drin

- ▶ Der OpenScape Business SBC bietet Schutz vor unautorisierten Zugriffen:
  - SIP / ALL-IP Provider Verbindungen
  - Circuit via hUTC
  - Device@Home (HFA/SIP)
  - myPortal to go mit VoIP
  - Automatisch aktiviert / keine Konfiguration notwendig

Mehr Informationen zum SBC und ALL-IP / zertifizierte SIP Provider:

[http://wiki.unify.com/wiki/OpenScape\\_Business#Integrated\\_Session\\_Border\\_Controller](http://wiki.unify.com/wiki/OpenScape_Business#Integrated_Session_Border_Controller)

[http://wiki.unify.com/wiki/Collaboration\\_with\\_VoIP\\_Providers](http://wiki.unify.com/wiki/Collaboration_with_VoIP_Providers)

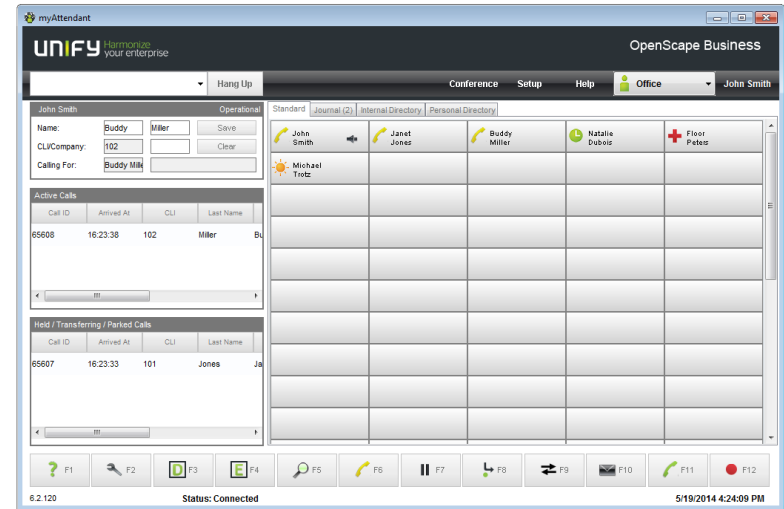
*Sicheres „entkoppeln“ von externen / internen Netzwerken*



# OpenScape Business Vermittlungsplatz

## UC Suite myAttendant

- ▶ Für den Einsatz in der Telefonzentrale, am Empfang und zur Koordination von Teams
- ▶ Zusammen mit UC Suite für netzweite UC, Präsenzanzeige und Anrufstatus
- ▶ Präsenzstatus von anderen Mitarbeitern ändern, Zugriff auf VoiceMail & Fax sofern Berechtigung vergeben



Behalten Sie den Überblick über Ihr Unternehmen und sehen Sie auf einen Blick, wer ist verfügbar und erreichbar ist

# OpenScape Business Attendant und BLF

## Eigenständige oder netzwerkweite Präsenzunterstützung

### OpenScape Business Attendant

- ▶ Den Präsenzstatus auf dem Attendant-BLF anzeigen und ändern
- ▶ BLF mit Funktionstasten anzeigen (Halten, Tag/Nacht)
- ▶ Neues Telefonbuch: Systemkurzwahl
- ▶ „All in One“-Fenster für kleine Systeme
- ▶ Unterstützung von OpenStage 30T
- ▶ Netzwerkweite Anrufstatus- und Präsenzansicht für UC Smart Szenarien
- ▶ Anzeigevarianten mit unterschiedlicher Optik verfügbar
- ▶ Bei Einsatz von UC Suite in Netzwerken bitte myAttendant nutzen



### OpenScape Business BLF

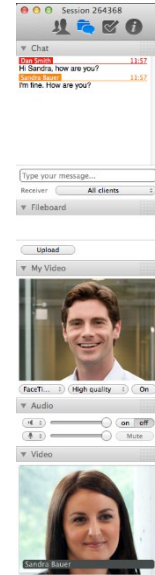
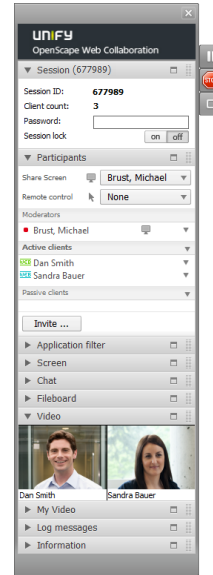
- ▶ Netzwerkweite Anrufstatus- und Präsenzansicht für bis zu 10 Knoten
- ▶ Präsenzstatus anderer Benutzer aufrufen, eigenen Präsenzstatus ändern
- ▶ Bis zu 50 Business BLF-Anwender pro Knoten
- ▶ Verlauf ein-/ausgehender Anrufe
- ▶ Wahl über Web-Service-Schnittstelle (CTI-Steuerung)
- ▶ Business BLF ist eine eigenständige Anwendung,



# Atos Unify OpenScape Web Collaboration

## Leistungsstarke UCC Ergänzung für OpenScape Business

- ▶ OpenScape Web Collaboration integriert Text, Daten, Web, und multi-party H.264 Desktop Video Conferencing in vollem Funktionsumfang
- ▶ Mobiler Client der auf allen Smartphones und Tablets läuft, inklusive iPhone, iPad und Android clients
- ▶ Hohe Sicherheit mit 256-bit AES Verschlüsselung
- ▶ Gestartet über OpenScape Business Drag & Drop Conferencing Service oder vom Call Pop-Up
- ▶ OpenScape Web Collaboration „gehosted“ von Atos Unify's FastViewer um Hardware und Installationen Kosten vor Ort einzusparen, einfach zu implementieren und zu warten, wiederkehrende Geschäftschancen
- ▶ 5 Minute Demo Zugang um OpenScape Web Collaboration jedem Kunden zu zeigen



# Campus "On-Premise" DECT Mobility Lösungen

## DECT „Classic“

- ▶ Überzeugende Leistungsmerkmale, die von HP3000 bekannte GUI
- ▶ DECT Light bei X3 und X5 auf dem Mainboard und via SLUN8/R integriert
- ▶ 15 x Basisstationen / 64 DECT Handsets (Nutzer) bei X3 und X5 mit neuem CMAe
- ▶ 7 x Basisstationen / 16 DECT Handsets (Nutzer) für X1
- ▶ 64 x Basisstationen / 250 DECT Handsets (Nutzer) bei X8 mit max. 4 x SLCN
- ▶ Einfache Lizenzierung pro DECT Handset (Nutzer), alle Sprachkanäle



## DECT IP V2

- ▶ Reine DECT IP Lösung z.B. für OpenScape Business S ( und auch X )
- ▶ Telefonbuch über LDAP
- ▶ Anklopfen und Weiterleiten
- ▶ Name des Anrufers auf dem Display, Unterscheidung der Anrufe (intern/extern)
- ▶ Anzeige eingegangener Nachrichten
- ▶ Anrufübernahme aus Gruppen
- ▶ Weitere Informationen siehe UNIFY Partner Portal und OpenScape Cordless DECT IP V2 Portfolio Homepage

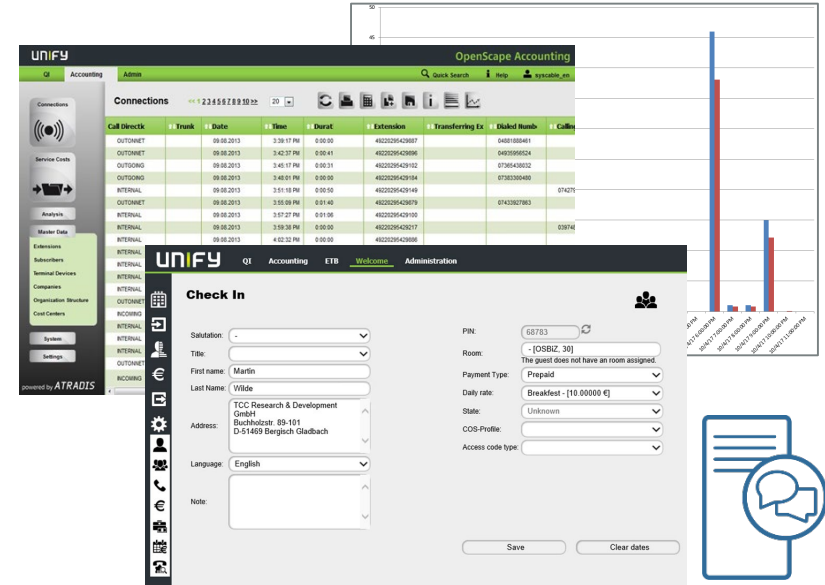




# OpenScape Accounting + Welcome

## Management Application optimiert für SMB Anforderungen

- ▶ OpenScape Accounting V4 ist eine leistungsstarke Accounting + Guest / Hospitality Management Software in nur einer Lösung:
  - Accounting / Gebührensoftware optimiert für das SMB Segment (Preisstruktur / Funktionen)
  - Management Reporting: Anrufstatistiken und Reporting, z.B. Auslastung Leitung, Erkennung Gebührenmissbrauch
  - "Welcome Modul" liefert additive Hospitality / Gäste Funktionen , z.B. Check IN / OUT, etc.



Weitere Informationen siehe OpenScape Accounting V4 Vertriebsinformation

# 4

## Hybrid Cloud: Unify Video und Unify Phone

# Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Telefonie Dienste erweitern um cloudbasierte Team Collaboration

**Wie kann ich OpenScape Business um Collaboration Mehrwerte erweitern ?**



## **Collaboration und leistungsstarke Telefonie**

OpenScape Business bietet leistungsstarke Telefonie- und UC-Funktionen. Mit zusätzlichen Cloud-Services von Unify Video und Unify Phone kann das System um Funktionen für die Zusammenarbeit im Team erweitert werden

**Warum macht der hybride Cloud Ansatz Sinn?**



## **Hybrid Cloud bietet Investitionsschutz**

Mit diesem Ansatz kann ein Kunde die bestehende Vor-Ort-Investition in OpenScape Business nutzen und mit Unify Video Team Collaboration und Unify Phone als Telefonie Konnektor flexibel erweitern

**Welches ist die richtige Wahl für die Kommunikation meines Unternehmens?**



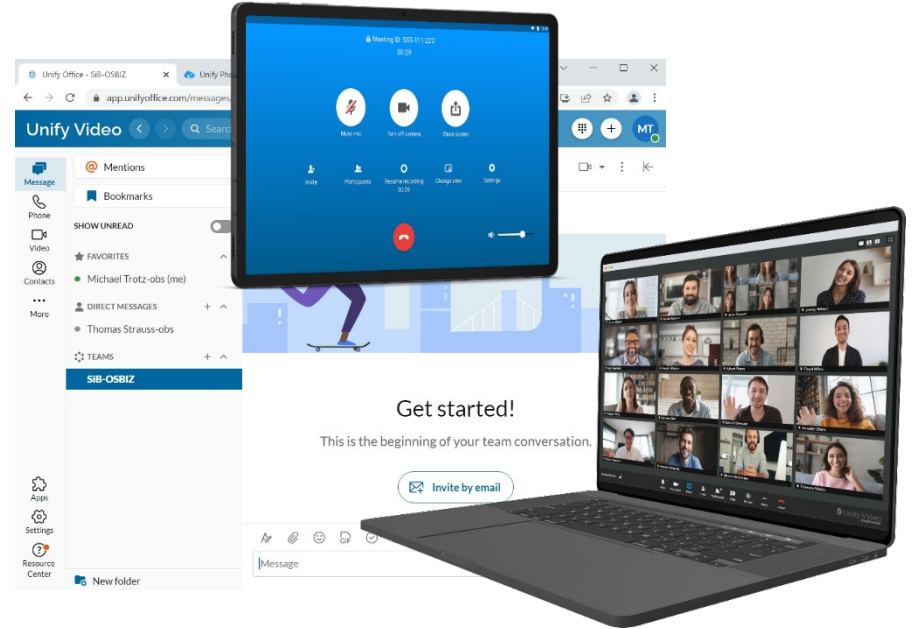
## **Wahlmöglichkeiten für digitale Transformation**

Atos Unify bietet verschiedene Wege an, je nachdem, wie schnell ein Unternehmen seine Geschäftskommunikation weiterentwickeln und ausbauen möchte, sei es vor Ort, hybrid, in der privaten oder öffentlichen Cloud, von reiner Telefonie bis hin zur vollständigen Team Lösung in der Cloud

# Unify Video by RingCentral

Erweiterung um leistungsstarke UCC Cloud Dienste

- ▶ Audio und Video Konferenzen
- ▶ Team Messaging
- ▶ Dokumenten Freigabe
- ▶ Aufgaben Management
- ▶ Cloud Aufzeichnung – 100 Std.
- ▶ Per Telefon an Meeting teilnehmen
- ▶ Analytics für Video und Messaging
- ▶ Unify Rooms Unterstützung
- ▶ **Telefonie Funktionalität via Unify Phone für OpenScape Business**



# Unify Phone für OpenScape Business

## Telefonie Konnektor zwischen OpenScape Business und Unify Video

### Erweiterung der OpenScape Business um UCC Cloud Dienste

- ▶ Unify Video bietet UCC Cloud Team Collaboration Funktionen
- ▶ Unify Phone bietet Telefoniedienste integriert in Unify Video
- ▶ Collaboration + Telefonie in einer Lösung vereint

### Unify Phone für OpenScape Business

- ▶ Cloud basiertes WebRTC Phone für Desktop/Mobile
- ▶ Headset Integration
- ▶ Telefonie Status Synchronisation
- ▶ "Cross Launch" Unify Video / Unify Phone / Call Swipe

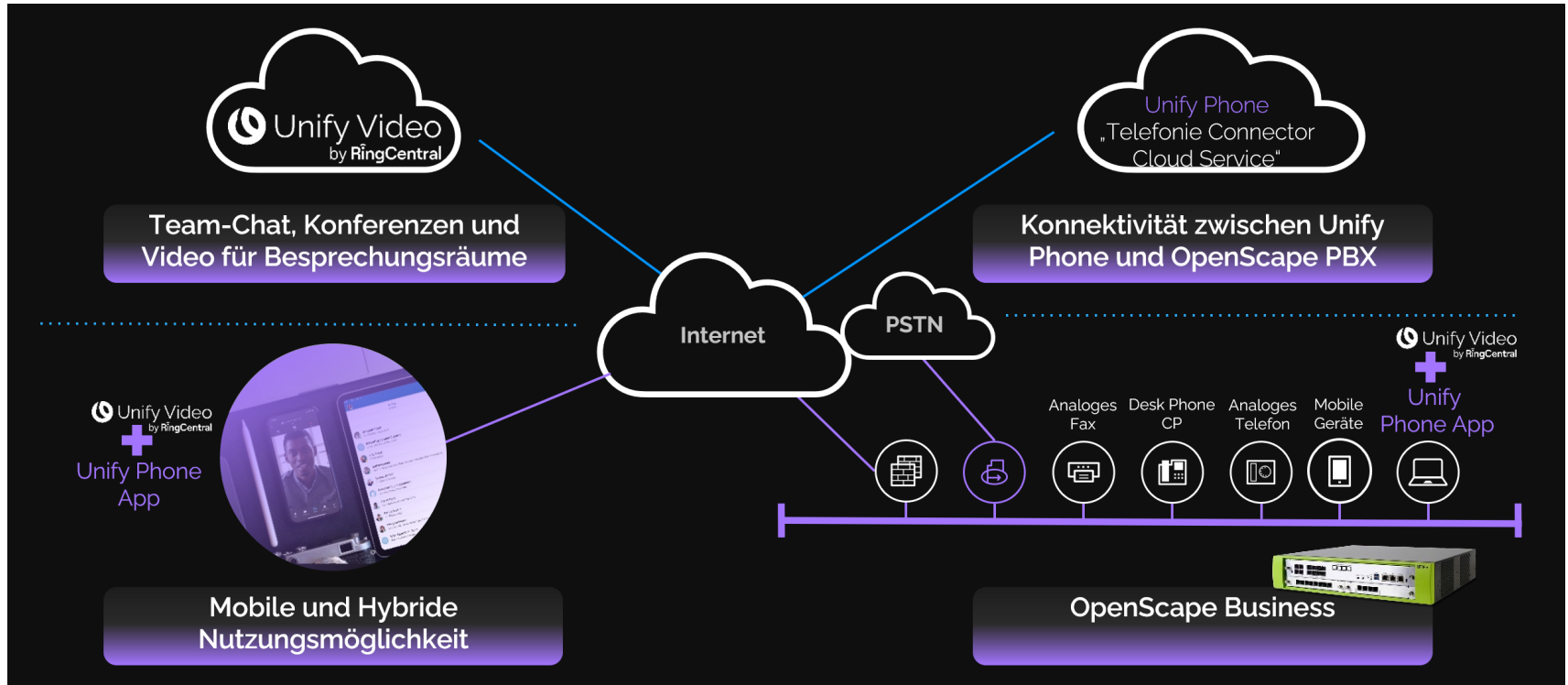
### Unterstützte Telefoniefunktionen mit OpenScape Business

- ▶ Basic Call, Halten/Annehmen, Weiterleitung, DTMF, ...
- ▶ One Number Service – Parallelruf (MULAP)
- ▶ Anrufweiterleitung/ Alternative Nummer (ONS)
- ▶ Voicemail Integration im OSBiz Call Management
- ▶ Unify Phone: CTI Steuerung eines OSBiz Desk Phone (via MULAP)
- ▶ Kein Feature Code Support / kein OSBiz UC Support mit Unify Phone



# Unify Phone - hybride Telefonie-Integration

## Migrationsflexibilität durch Hybrid Cloud



# 5

## Interworking mit Microsoft Teams

---

# Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Collaboration und leistungsstarke Telefonie miteinander verbinden

Wie kann ich weiterhin meine gewohnte Telefonie mit MS Teams nutzen?



## Collaboration mit leistungsstarker Telefonie

MS Teams focuses on collaboration, not really on telephony services. OpenScape Business complements this gap by providing powerful telephony and UC services.

Welche Optionen stehen mir als Kunde für das Interworking zur Verfügung?



## Interworking und Integration

OpenScape Business bietet neben der Outlook/365 Integration umfangreiche Optionen sich mit MS Teams zu verbinden (via Direct Routing/SBC oder als Plugin Integration). Damit können Telefonie und UC Dienste direkt aus MS Teams gesteuert werden

Welche Microsoft Lizenzen benötige ich als Kunde?



## Integration bereits mit kostenloser Variante

Für das Interworking werden je nach Plan, entweder/oder die Enterprise und Phone System Lizenz benötigt. Die Integration (Teams Plugin) ist bereits mit der kostenlosen MS Teams Version möglich.



# Microsoft Teams Konnektivität

Ein umfangreiches Angebot an Interworking und Integrations Optionen

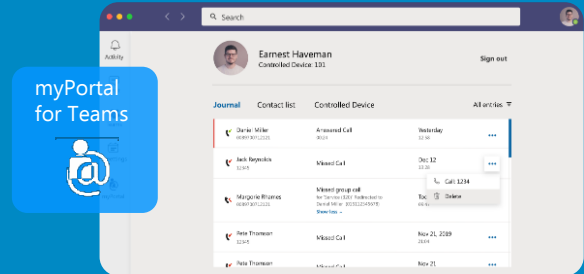
## Interworking

- MS Teams Direct Routing (erweitert)
  - Direkte Telefonie aus dem MS Teams Client (CTI)
  - MS Teams User ist ein virtueller OSBiz Nutzer
  - Besetztsignalisierung auf DSS Tasten / UC Apps
  - One Number Service / Parallele Signalisierung
  - Microsoft- zertifizierter SBC erforderlich
  - MS Teams Phone System Lizenz und/oder Enterprise Lizenz erforderlich



## Integration

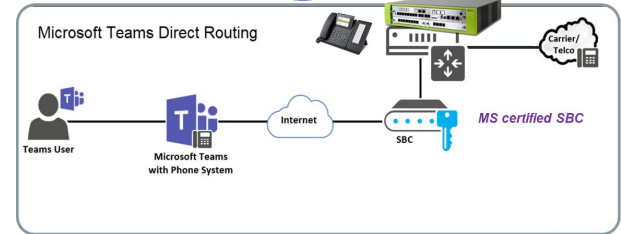
- myPortal for Teams (Plugin)
  - MS Teams UI (CTI) Plugin steuert ein angeschlossenes OpenScape Business Systemtelefon
  - Telefonie und UC Funktionen verfügbar (Verzeichnis, Kontakt Suche, Wahl per Mausklick, Anrufjournal, etc.)
  - Plugin ist ein kostenfreies „add-on“ und Mehrwert für Nutzer mit UC (UC/Groupware Lizenz). Voller Leistungsumfang.
  - **Keine** MS Teams Phone oder Enterprise Lizenz erforderlich



# Microsoft Teams Interworking

## via MS Direct Routing

- ▶ OpenScape Business bietet leistungsstarke Telefonie-Funktionen zusätzlich zu Microsoft Teams Collaboration
- ▶ Telefongespräche und Funktionen (wie Weiterleitung, Rückfrage usw.) zwischen OpenScape Business und MS Teams möglich (und umgekehrt)
- ▶ OpenScape Business kann als "on-prem" und redundantes Gateway für MS-Teams eingesetzt werden, ohne dass ein MS Calling Plan erforderlich ist
- ▶ OpenScape Business ergänzt MS Teams um zusätzliche Funktionen wie Auto Attendant, Vermittlungsplatz, Contact Center usw. (parallele Nutzung - keine Integration)
- ▶ Der Kunde kann entscheiden, ob er sich für OpenScape Business oder MS Teams als bevorzugte UC App entscheidet
- ▶ Erfordert eine MS Teams Enterprise und/oder Phone System Lizenz



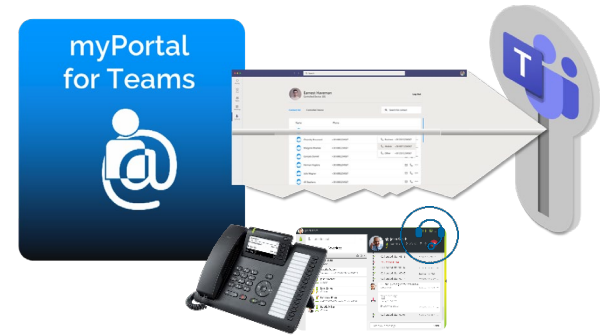
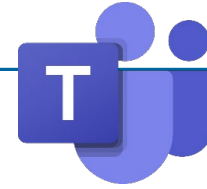
OpenScape Business ist zertifiziert mit MS Teams via "MS Direct Routing" (AudioCodes , **Anynode SBC**). Weitere Informationen:

[https://wiki.unify.com/wiki/OpenScape\\_Business#MS\\_Teams\\_Interworking](https://wiki.unify.com/wiki/OpenScape_Business#MS_Teams_Interworking)

# myPortal for Teams App/Plugin

## Schlüssel/Link zu Microsoft Teams

- ▶ OpenScape Business Telefoniefunktionen **integriert** in MS Teams
- ▶ **CTI - Steuerung** eines OSBiz Endgerätes direkt aus MS Teams
- ▶ **Zugriff auf OpenScape Business Verzeichnisse** / Kontaktsuche
- ▶ **Wahl mit nur einem Klick** direkt aus dem Verzeichnis
- ▶ **Zugriff auf Anrufjournal** inkl. Wahl mit nur einem Klick
- ▶ Neue V3 Hardware (Mainboard) erforderlich / OpenScape Business S
- ▶ Parallelnutzung z.B. mit myPortal for Outlook für volle UC Power
- ▶ Weitere Plug-In Funktionalitäten in Planung
- ▶ **Keine** Enterprise oder MS Teams Phone System Lizenz erforderlich





6

Multimedia Contact Center

---

# Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Kundenzufriedenheit erhöhen

Wie kann ich die Kundenzufriedenheit an meiner Hotline erhöhen?



## Erreichbarkeit steigern

OpenScape Business umfasst ein Multimedia Contact Center, das die richtigen Erreichbarkeitsoptionen für Kunden gewährleistet (Sprache, E-Mail, Fax, Rückruf).

Wie kann ich Kunden Anliegen bei Anrufen schneller lösen?



## Flexibles Anruf Routing

OpenScape Business bietet leistungsstarke und intelligente Funktionen zur Anrufweiterleitung, um den richtigen qualifizierten oder bevorzugten Agenten zu erreichen und Kundenprobleme schnell zu lösen.

Wie kann ich meinen Kundenservice optimieren?



## Schwachstellen erkennen

OpenScape Business bietet historische und Echtzeit-Reporting-Optionen, um den Arbeitsablauf nach Bedarf zu optimieren, wann immer dieses erforderlich ist.

# OpenScape Business Contact Center

Integriertes Contact Center für einen besseren Kundenservice

- ▶ **Integriertes Multimedia Contact Center**

Mit allen Optionen zum Kundenkontakt  
(Voice, E-Mail, Fax)

- ▶ **Intelligentes Routing**

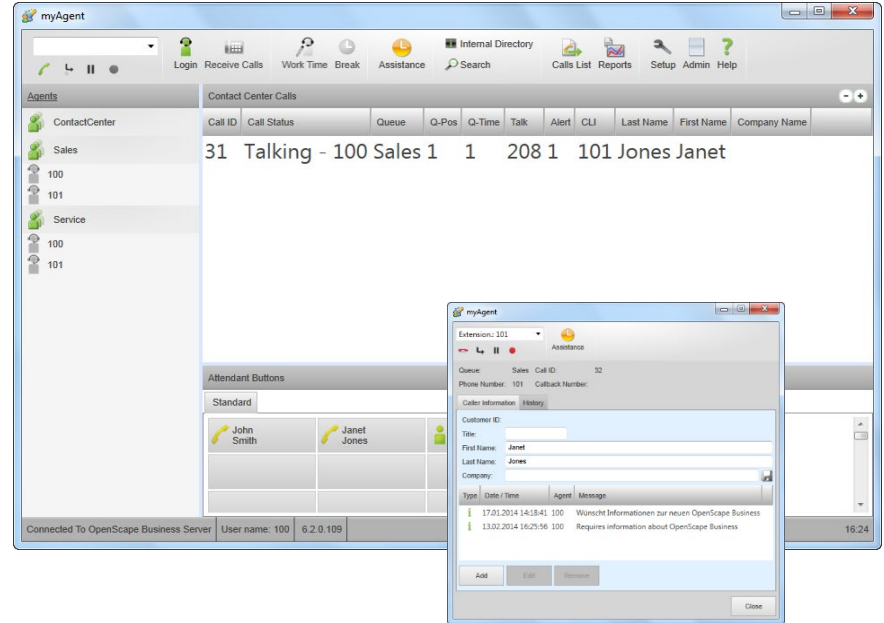
Maximale Effizienz durch kompetenzbasierte Weiterleitung, Datenbank-basiertes Routing, sowie CLIP- oder VIP-basierte Weiterleitung – so wird stets der richtige Agent erreicht

- ▶ **Integration in Geschäftsprozesse**

Anbindung an externe Kundendatenbanken und Start fremder CRM-Applikationen

- ▶ **Einfache Verwaltung und Berichterstattung**

Integrierte Administrations-Tools zur Erleichterung der Contact-Center-Einrichtung einschließlich Anrufregeln, Ansagen und anpassbarer Reporting-Funktionen



CRM Pop Up Window

# OpenScape Business Contact Center

Steigert den Kundenservice, Erhöhung der Ersterledigungsrate

The screenshot shows the myAgent software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Logout, Receive Calls, Work Time, Break, Assistance, Search, Calls List, Reports, Setup, Admin, and Help. Below this, the interface is divided into several sections:

- Agents:** A list of agents including ContactCenter, Sales, 100, 101, and Service.
- Contact Center Calls:** A table with columns for Call ID, Call Status, Queue, Q-Pos, Q-Time, and Talk. One call is visible with ID 75, status 'Talking - 100', and queue 'Sales'.
- Inbound Call (75) Pop-Up:** A detailed view of a call with fields for Extension (101), Queue (Sales), Call ID (75), Phone Number (101), and Callback Number. It also shows Caller Information and a message history.
- Attendant Buttons:** A grid of buttons for agents like John Smith, Janet Jones, Floor Peters, Susanne Mueller, Buddy, Michael, and Natalie Dubois.

Blue text labels with arrows point to specific features:

- Reports:** Points to the Reports icon in the top navigation bar.
- Agenten Funktionen:** Points to the Agents list on the left.
- Team Informationen:** Points to the Agents list on the left.
- Präsenzanzeige der Experten:** Points to the Agent status icons in the Attendant Buttons section.
- Anruf Pop Ups / Pop-Ups:** Points to the Inbound Call (75) pop-up window.
- Freisprech-einrichtung:** Points to the Inbound Call (75) pop-up window.
- Anpassen des Agentenarbeitsplatz:** Points to the top navigation bar.
- Contact Center Anrufe Sprache, Fax & email:** Points to the Inbound Call (75) pop-up window.
- Individuelle Aufzeichnung von Agenten Gesprächen:** Points to the Inbound Call (75) pop-up window.

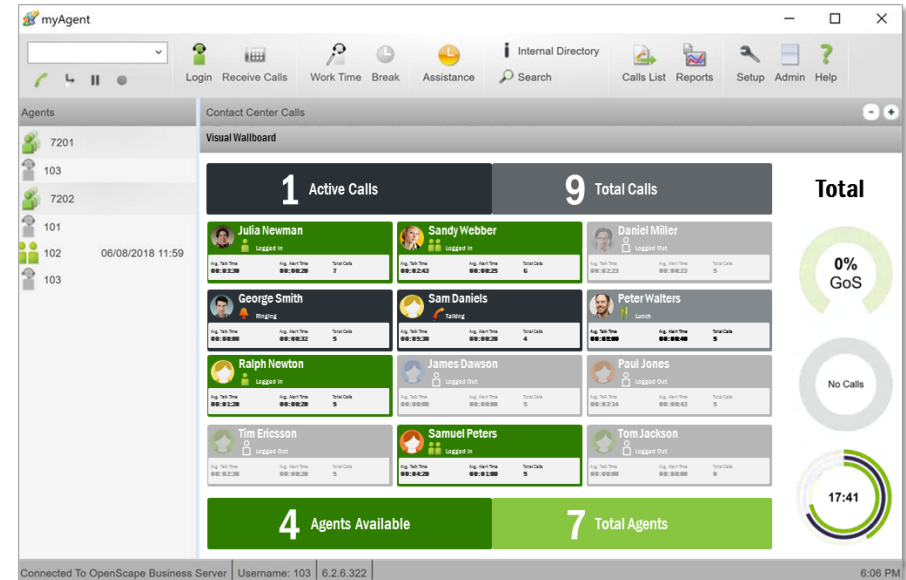
Kundenanrufe professionell entgegen nehmen und qualifiziert beantworten mit dem integrierten Multimedia Contact Center



# OpenScape Business Contact Center

## Visual Wallboard

- ▶ Integriertes Visual Wallboard für das OSBiz Contact Center
- ▶ Übersichtliche Anzeige der wichtigsten Contact Center Informationen
- ▶ Informationen je Gruppe dargestellt
- ▶ Dashboard Anzeige für den Servicegrad, abgebrochene Anrufe, etc.
- ▶ Für Supervisor und Administratoren verfügbar
- ▶ Visual Wallboard integriert in myAgent, Darstellung auf einem Monitor, Projektor, etc.





# CRM Integration und Applikationen

# Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

## Integration und Schnittstellen für Drittanbieter

Wie kann ich meine  
Geschäftsapplikationen  
verbinden?



### Flexible Integration

OpenScape Business bietet eine Vielzahl von generischen und flexiblen Schnittstellen zur Verbindung mit jeder Art von Drittanbieteranwendungen (webbasiertes CRM, ERP usw.).

Wie kann ich ankommende  
Anrufer besser identifizieren?



### Standardisierte Schnittstellen

OpenScape Business bietet Schnittstellen zur Verbindung mit externen Datenbanken, wie z. B. MS SQL oder ODBC. Namensauflösung für eingehende/ausgehende Anrufe inkl. Suchoptionen.

Wie kann ich aus meinen  
Geschäftsapplikation wählen?



### Kommunikation beschleunigen

Durch die Verwendung gängiger APIs wie TAPI kann OpenScape Business als CTI-Dialer für Anwendungen von Drittanbietern verwendet werden

# OpenScape Business – ein offener Ansatz

Einfache Integration in die IT-Landschaft

## Software-basierten UC Lösungen - Integration und Schnittstellen

### Integration

- Integration in Geschäftsapplikationen und Kunden-datenbanken mit Open Directory Services und dem Applikation Launcher, um die Produktivität zu steigern

### Flexible Bereitstellungsmodelle

- Desktop-und OS / Application-Level-Virtualisierung reduziert physische HW und verbessert gleichzeitig die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit

### Unify Technologie Partner

- Erweitern Sie OpenScape Business mit zusätzlichen Werten und Anwendungen von zertifizierten Unify Technologiepartnern (Headsets, Hotellösung, Recording etc.)

### Konnektivität

- Offene SIP-Schnittstelle zur Nutzung kostengünstiger IP-Kommunikationsmöglichkeiten per SIP-Trunking, Konnektivität zu Microsoft Teams usw.

## „Offener Ansatz“ – Ermöglicht IT Flexibilität“

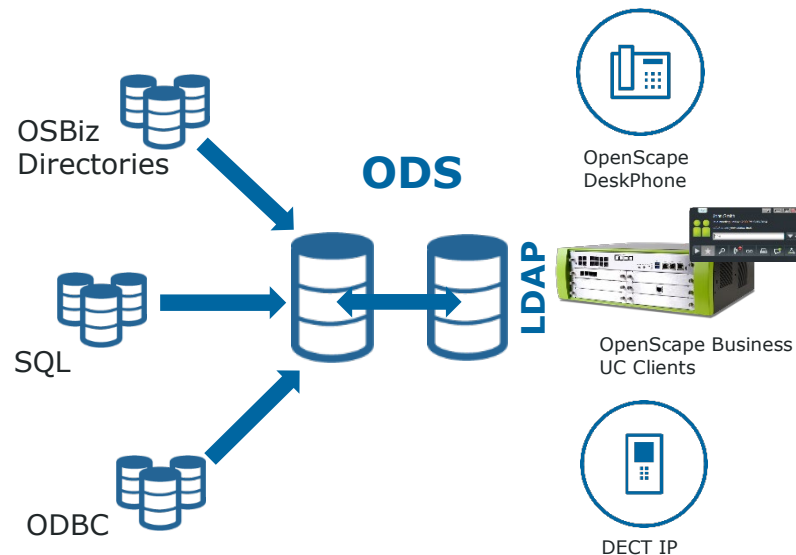
UCC-Lösungen basierend auf Standard-Schnittstellen ermöglicht es Kunden, sich nahtlos in die IT-Eco Systeme Ihrer Wahl zu integrieren



# OpenDirectory Service für ODBC Konnektivität

## Konnektivität zu Kundendatenbanken

- ▶ Zugriff auf alle OSBiz Verzeichnisse
- ▶ Anbindung an mehrere externe SQL Datenbanken
- ▶ ODBC Connector
  - MySQL, MariaDB,
  - Dbase, Oracle, SAP R4 / ERP
  - Microsoft Access; Excel
  - Windows basierte Daten-Quellen mit ODBC V3.5 kompatiblen Treibern, wie MS Excel



Flexible Konnektivität zu einer breiten Palette von Datenbanken  
Unified Directory Access mit einer einzigen LDAP-Schnittstelle

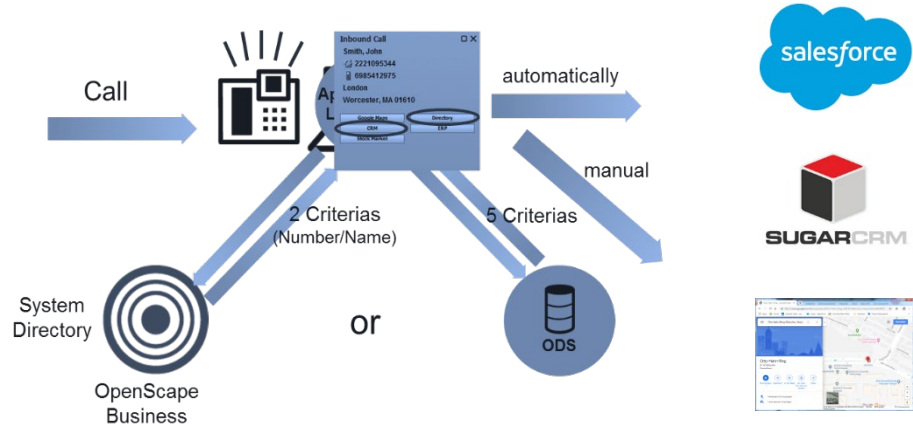
Mehr Informationen zur Anschaltung von ODBC Datenbanken, siehe hier:

[https://wiki.unify.com/images/7/7f/OSBizV2\\_ODBC\\_to\\_ODBC\\_Bridge.pdf](https://wiki.unify.com/images/7/7f/OSBizV2_ODBC_to_ODBC_Bridge.pdf)

# Business Process Integration

## Application Launcher / Anbindung an Geschäftsapplikationen

- ▶ Start einer Kunden-Geschäftsapplikation per Batch- oder HTTP/S-Befehl
- ▶ Zugriff auf LDAP & OSBiz basierte Verzeichnisse zur Namensauflösung
- ▶ Bietet bis zu 5 Kriterien
  - Batch Datei Ausführung-CRM Applikation
  - URL Ausführung – Online Telefonbücher, Google Maps
- ▶ Und übergibt diese an eine CRM Applikation
- ▶ Übergabe der Kriterien entweder automatisch oder per "Action Button" aus einem Pop Up heraus
- ▶ UC Booster Card / Server / Business S / V3 X8 Mainboard (OCCLA) mit ODS(OpenDirectory Service) erforderlich wenn der Kunde eine Anschaltung an eine externe Datenbank wünscht



## Flexible Anbindung an die vorhandenen Geschäftsapplikationen des Kunden

Weitere Informationen zu Integrationsmöglichkeiten siehe hier:  
[https://wiki.unify.com/wiki/OpenScale\\_Business\\_Interfaces#Application\\_Launcher](https://wiki.unify.com/wiki/OpenScale_Business_Interfaces#Application_Launcher)



# Endgeräte für Sprache und Video

# Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Das richtige Endgerät für meine Kommunikationsbedürfnisse

Wie kann ich meine tägliche  
Geschäftskommunikation  
optimieren?



## Breites Angebot an Applikationen

OpenScope Business bietet ein breites Angebot von UC-Clients und Endgeräten, die sich an das unterschiedliche Arbeitsverhalten des Mitarbeiters anpassen, wie z.B. im Büro oder im Home Office

Wie kann ich die  
Erreichbarkeit meiner mobilen  
Mitarbeiter sicherstellen?



## Nahtlose mobile Kommunikation

OpenScope Business bietet verschiedene Lösungen zur Integration von mobilen Benutzern, Home Office oder Desk-Share-Nutzern, um Erreichbarkeit und Integration zu gewährleisten und die Teamarbeit zu verbessern.

Wie kann ich von jeweils  
aktueller Technologie  
profitieren (IP)?



## Benutzerfreundlichkeit

Die IP-Technologie ermöglicht die Integration zusätzlicher Funktionswerte, wie z.B. UC-Integration und direktes Video-Streaming (IP-Türkamera usw.).



# Reichhaltiges Angebot an UC-fähigen Geräten und Voice-Clients



CP100/CP110



CP200/T



CP400/T



CP600



CP700/700X

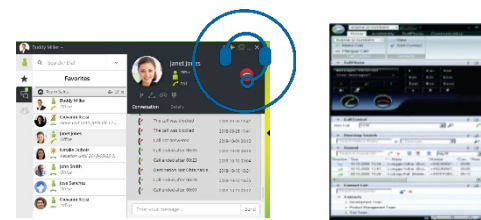
## OpenScape Desk Phone CP Phone Family (TDM, HFA&SIP)



Mobile UC



CMI, IP DECT und WLAN



Soft Clients

# OpenScape Desk Phone Video Streaming

für OpenScape DeskPhone CP 600/700

- **Direkte Video Streaming Lösung**  
(für CP600/700 HFA, direkt zwischen CP Phone und einer IP Cam)
- **Anzeige des Video Streams**  
(Stream während eines ankommenden Anrufes von der Tür oder per Tastendruck zu jederzeit)
- **Unterstützt bis zu 4 IP Kameras**  
(pro Endgerät, auf verschiedenen CP Phones)
- **Unterstützung üblicher Video Codecs**  
(zum Beispiel H.264)



# 9

Vernetzung, Virtualisierung  
und Redundanz

---

# Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Mehrere Standorte und Auffallsicherheit bei Telefonie

Wie kann ich mein System um Standorte erweitern?



## Flexible Bereitstellung

OpenScape Business wächst mit Ihrem Unternehmen und bietet Optionen für Einzel- und Multisite-Standorte mit einem zentralisierten Verwaltungstool.

Wie kann ich die Zusammenarbeit über Standorte verbessern?



## Teamwork über mehrere Standorte

Neben dem Telefonie-linterworking bietet OpenScape Business UC-Funktionen im gesamten Netzwerk. So sind z.B. Favoriten von einem Standort aus in allen anderen sichtbar.

Wie kann ich von meiner bestehenden virtualisierten Umgebung profitieren?



## “Always on” dank Virtualisierung

OpenScape Business kann als Softwarelösung in einer virtualisierten Umgebung eingesetzt werden und unterstützt die Hochverfügbarkeitsfunktionen des virtualisierten Anbieters.

# OpenScape Business Vernetzung

## Sprach- und UC-Vernetzung ist für KMUs unverzichtbar

- ▶ Viele KMUs verfügen über Zweigstellen, Vertriebsniederlassungen usw. oder mehrere Gebäude
- ▶ Weitere Standorte sind typisch für expandierende kleine und mittelständische Unternehmen
- ▶ Als Einheit zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten, besonders wichtig für KMUs die mit Konzernen konkurrieren

## Vorteile

- ▶ Immer die Verfügbarkeit sehen, auch von Kollegen an anderen Standorten
- ▶ Bleiben Sie erreichbar für Kollegen und Kunden von jedem Gerät und Standort aus
- ▶ Sie verwalten eine einzige UC-Domain und anstelle mehrere einzelner Systeme

OpenScape Business Sprach- und UC-Vernetzung  
Steigender Bedarf von KMUs nach standortübergreifenden Lösungen

# OpenScape Business Vernetzung

## Voice und UC Vernetzungsszenarien

### OpenScape Business Szenarien

- ▶ Mehrere vernetzte OpenScape Business X1/X3/X5/X8
  - Sprachvernetzung (X1 nur Sprachvernetzung)
  - UC Vernetzung mit UC Booster Card/Server / OCCLA
- ▶ OpenScape Business X1/X3/X5/X8 mit OpenScape Business S
  - Sprachvernetzung
  - UC Vernetzung mit UC Booster Card / Server / OCCLA
- ▶ OpenScape Business S mit OpenScape Business X1/X3/X5/X8 als Gateway
  - Single oder Multi Gateway Optionen
- ▶ OpenScape Business SIP Interconnection
  - Konnektivität mit zertifizierten 3rd Party SIP Applikationen

### Vernetzung mit Large Enterprise

- ▶ OpenScape Business X1/X3/X5/X8 vernetzt mit OpenScape 4000 V8R2
- ▶ OpenScape Business Vernetzung mit Atos Unify OpenScape Voice V10 / Atos Unify OpenScape Enterprise V10

Umfangreiche Sprach- und UC-  
Vernetzung für KMU mit  
mehreren Standorten  
Eine Netzwerklösung, die zu den  
Kundenanforderungen passt

# OpenScape Business UC Vernetzung

## Teamwork über Standorte verbessern

- ▶ Sprachgestützte Präsenzverwaltung (Sichtbarkeit des Präsenzstatus)
- ▶ Netzwerkweiter Anrufstatus (Klingel, im Gespräch, aktives Mobilgerät)
- ▶ Anrufübernahme über myPortal
- ▶ Instant Messaging, einschließlich Multi-User Chat-Funktion
- ▶ Drag & Drop-Konferenzen innerhalb des Netzwerks
- ▶ Netzwerkweite Web Collaboration (mit Desktop Sharing und Video)
- ▶ Voicemail-Weiterleitung innerhalb des Netzwerks
- ▶ Option zur Änderung des Präsenzstatus für alle Benutzer durch Business Attendant und myAttendant
- ▶ Systemweites, internes Verzeichnis mit Favoriten
- ▶ Einbindung externer Verzeichnisse über Open Directory Services
- ▶ Integration in Kalender und öffentliche Ordner von MS Exchange
- ▶ XMPP-basierte Präsenz- und Chat-Unterstützung für externe Partner
- ▶ Netzwerkweite Besetztanzeige auf DSS-Tasten
- ▶ UC Smart Networking verfügbar für alle Bereitstellungen mit netzwerkweite Anwesenheitsstatus, Anrufstatus, Anrufübernahme und Chat

### UC Vernetzung X3/X5/X8 & Business S



UC Booster-Card und/ or –Server, OSBiz S UC inkl. Auf dem neuen V3 X8 Mainboard



# OpenScape Business Redundanz

## Optionen für mehr Ausfallsicherheit

### Ausfallsicherheit mit OpenScape Business – Ihre Optionen

#### Server Hardware mit hoher Verfügbarkeit

- Dedizierter Industrieserver
- Redundante Stromversorgung
- Auf Linux SW basierende redundante Festplattenlaufwerke (RAID), zwei physische Festplatten empfohlen
- ECC-RAM zur Erkennung und Korrektur von Fehlern im Speicher (RAM)

#### OpenScape Business Ausfallsicherheit

- Failover-Szenario für OpenScape Business Systeme, auch zwischen gleichen Modellvarianten
- In Falle eines OpenScape Business-Ausfalls registrieren sich alle OS IP HFA Geräte automatisch an einem „Secondary/Redundanz“ Gateway (X1/X3/X5/X8 oder S –System)
- Sprachfunktionen für IP HFA System  
Telefone können im Notbetrieb verwendet werden

#### VMware – High Availability

- Überwacht virtuelle Maschinen, erkennt Fehler von „Gastbetriebssystemen“ und startet die VM automatisch neu
- Erkennt automatisch Server-Ausfälle anhand eines „Server-Heartbeats“
- Startet virtuelle Maschinen nahezu augenblicklich und ohne Eingreifen auf einem anderen physikalischen Server neu
- Im Fall eines Ausfalls wird Business S sofort wieder mit der bestehenden Konfiguration gestartet, ohne dass weitere Lizenzen erforderlich sind



# Virtualisierung des Kommunikationssystems

## Optionen für eine IT mit kontinuierlicher Verfügbarkeit

- ▶ Vorteile und Motive für die Einrichtung virtualisierter Umgebungen:
  - Reduzierung physischer Server-Parks -> Hardwarekosten, Platzbedarf
  - Umstrukturierung aufgrund sprunghaft steigender Server Anzahl (Verwaltung ist nicht mehr möglich)
  - Bedarf nach einem zentralen Management aufgrund der großen Menge an Anwendungen
  - Verbesserte Zuverlässigkeit
  - Vereinfachte Datensicherung und -wiederherstellung
  - Skalierbarkeit
  - Überwachung
  - Nutzung vorhandener Betriebssysteme in einer virtuellen Umgebung
  - Ökologische IT-Aspekte (ein Server verbraucht weniger Strom)
  - Geringerer Wartungsaufwand

OpenScape Business unterstützt Virtualisierung mit:

VMware vSphere



OpenScape Business S und UC  
Booster-Server  
Software-basierte UC-Lösungen  
für KMUs, die Virtualisierung  
ermöglichen

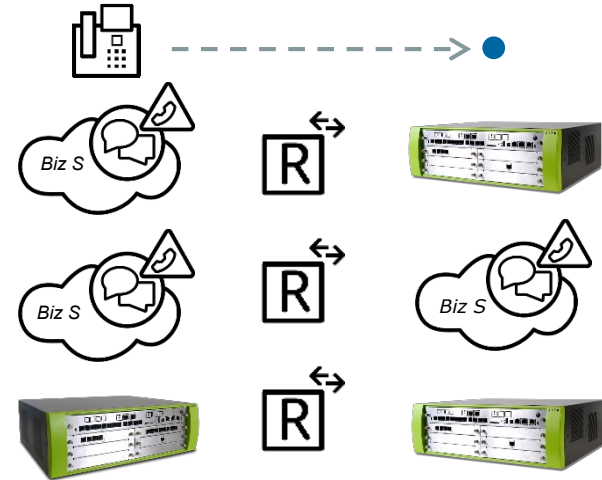
# Erweiterte Redundanzoptionen für IP Telefonie

## Geschäftskommunikation redundant auslegen und aufrecht erhalten:

- ▶ Redundanz jetzt möglich zwischen gleichen Modellvarianten (X/X, S/S, S/X, X/S)
- ▶ IP Phones (HFA) können sich an einem "Sekundären Gateway" registrieren wenn das Hauptsystem (primäres) oder Netzwerk ausfällt.
- ▶ Neue OpenScope Business Redundancy Nutzer Lizenz – kundenorientiert und marktgerecht
- ▶ Basiert auf dem bisherigen Redundanzkonzept zwischen OSBiz S und X (Gateway)

Ansässiges/primäres

Sekundäres Gateway



Bietet neue Möglichkeiten der Ausfallsicherheit um die wichtige Kundenkommunikation zu erhalten

10

Migration auf  
OpenScape Business

# Leverage existing investments

Innovate to latest technology

**Einfache Migrationsoption für Sie als HiPath 3000 (inkl. OpenScape Office HX) Kunden – Mainboard tauschen**



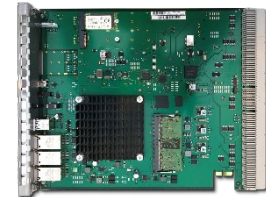
**Migrationsweg für OpenScape Office MX/LX Kunden  
Kostenloser Software Upgrade auf OpenScape Business S**



**Investitionsschutz –  
Behalten Sie Ihre Hardware, Telefone und Kabel**



**Die nötige Flexibilität für die Umstellung von  
TDM auf IP – nur das Mainboard austauschen**



**Nutzen Sie die Vorteile von UC:  
Präsenz, Fax, Konferenz, Contact  
Center und vieles mehr ...**





Mit OpenScape  
Business in die  
Zukunft

# Atos Unify OpenScape Business – Highlights

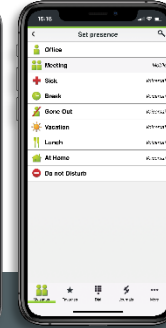
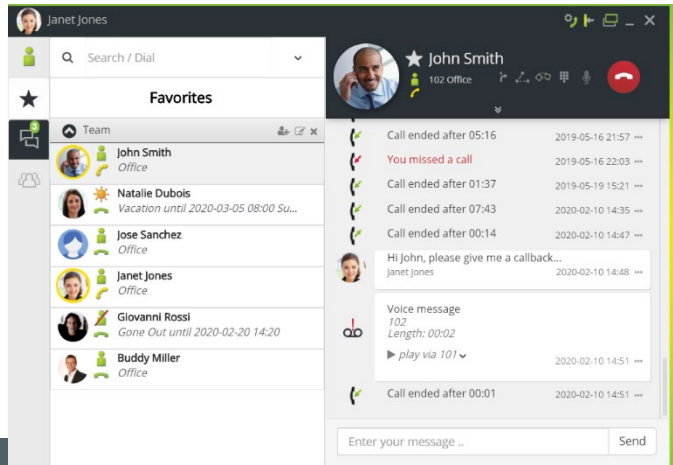
---

## Preisgekrönte Best-in-Class “All-In-One” Unified Communications & Voice Lösung entworfen für KMUs

- ▶ **Vereinheitlicht Ihre gesamte Kommunikation** – Umfassende UC-Anwendung inkl. Präsenz, Voicemail, Fax, Mobilität, Contact Center und vieles mehr
- ▶ **Erweiterung um UCC Cloud Dienste** – Unify Video Collaboration via Unify Phone Telefonie Konnektor
- ▶ **Skalierbarkeit** – Skaliert von 5-1500 Nutzern, in Netzwerken bis zu 2000
- ▶ **Flexible Bereitstellungen** – Unterstützung einer beliebigen Endkunden-Infrastruktur, applikations- oder softwarebasiert, vollständige Virtualisierung, gehostet oder Cloud-basiert
- ▶ **Konnektivität** – Bereit für neue IP-basierte Dienste
- ▶ **Wartungsfreundlichkeit** – Service Support inbegriffen, für neueste Software & Upgrades
- ▶ **Flexible Nutzungsoptionen** – entweder CAPEX- oder OPEX-basiert
- ▶ **Investitionen in maximale Flexibilität** – für einen oder mehreren Standorten
- ▶ **Investitionsschutz:** ATOS Unify Support Zusage bis mindestens bis 2030



# Einheitliches Benutzererlebnis über alle UC Clients



OpenScape Business S  
für hosted / Cloud / Datacenter



OpenScape Business X Modelle  
für „on-premise“ / Appliance basiert



Rein Software basiert, auf Standard Server oder voll virtualisiert

**Lösungen für jede Kundeninfrastruktur:** on-premise, hosted, Cloud, rein IP, hybrid oder digital  
**Investitionsschutz:** Support Zusage bis mindestens 2030

# Zusammenfassung

## Warum OpenScape Business die richtige Lösung für Sie ist?



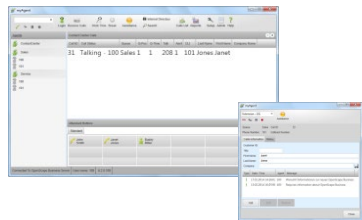
- ▶ **Designed als echtes All-in-One System für SMB Kunden** mit TDM, analog, DECT, IP und UC unterstützt alle Modellvarianten (on-premise, hosted/private cloud/voll virtualisiert)
- ▶ **Skalierbar & Flexibel:** Eine einfache Voice- und UC-Lösung, die mit dem Unternehmen wächst. Erweiterbar um cloudbasierte Collaboration Lösungen Unify Video mit Unify Phone
- ▶ **Einfache Installation/ Support:** Ein System, das die Implementierung von UC, die Migration zu IP und risikolose Upgrades enthält und dabei einfach zu installieren ist
- ▶ **Mobilität/ Mitarbeiter an verschiedenen Standorten:** Mobilität bei gleichzeitiger guter Zusammenarbeit, unabhängig vom Standort
- ▶ **Betriebskostenmanagement:** Investmentschutz durch Migration, flexible Nutzungsmodelle (CAPEX or OPEX), volle Kostenkontrolle, volle Flexibilität
- ▶ **Produktivität und Kundenservice:** Steigern der Produktivität: Mehr erledigen - und gleichzeitig den Bedürfnissen von Kunden und Mitarbeitern besser gerecht werden - dies steigert Zufriedenheit und führt zu nachhaltiger Kunden- und Mitarbeiterbindung
- ▶ **Support:** Support mit Unterstützung des Herstellers ist integraler Bestandteil von Produkten
- ▶ **Investment Protection:** ATOS Unify commitment to guarantee Product Support at least until end of 2030



# OpenScape Business

#Telefonie #Unified Communication #Collaboration #DigitalWorkplace #Cloud

## Benutzererlebnis & Collaboration



## Contact Center

## Nahtlose Mobilität



## Flexible Installation



**Skalierbar,  
zuverlässig und  
zukunftsicher**

**Nutzer Management Partner**

Atos Unify ist der zuverlässige und glaubwürdige Kommunikationsanbieter mit speziell zugeschnittenen Lösungen für den Mittelstand. Die perfekte und sichere Wahl für Sie als Kunde!

# Vielen Dank!



**Telefongesellschaft Münster**  
**Dominik Luther**

**Gropiusstr. 7a**  
**48163 Münster-Amelsbüren**

**Tel 02501 97372-0**  
**Fax 02501 97372-3000**  
**Web [www.telefongesellschaft-ms.de](http://www.telefongesellschaft-ms.de)**

Atos, the Atos logo, Atos Syntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group.  
July 2020. © 2020 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the  
recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated  
and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

